

Проектирование и реализация проектов по совершенствованию бизнес-архитектуры организации. Как ИИ формализует схемы процессов в Business Studio

Спикер:

Ефремов Максим Владимирович

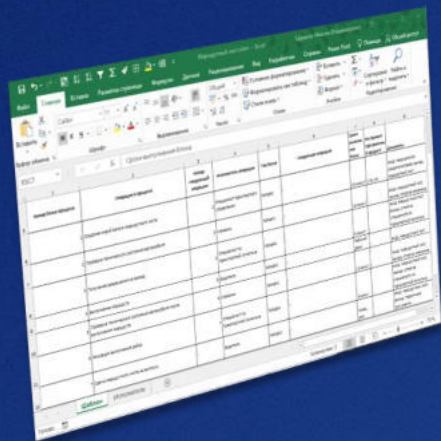
Ведущий процессный аналитик ООО «КОМОС ГРУПП»

efremovmv@komos.ru

ПРЕДПОСЫЛКИ РЕШЕНИЯ

В **2024** году начался проект, в рамках которого нужно было в короткие сроки описать большое количество процессов, а затем сравнить их.

В нашей компании уже существовало и использовался программный продукт по роботизированной автоматизации процессов (**RPA**).

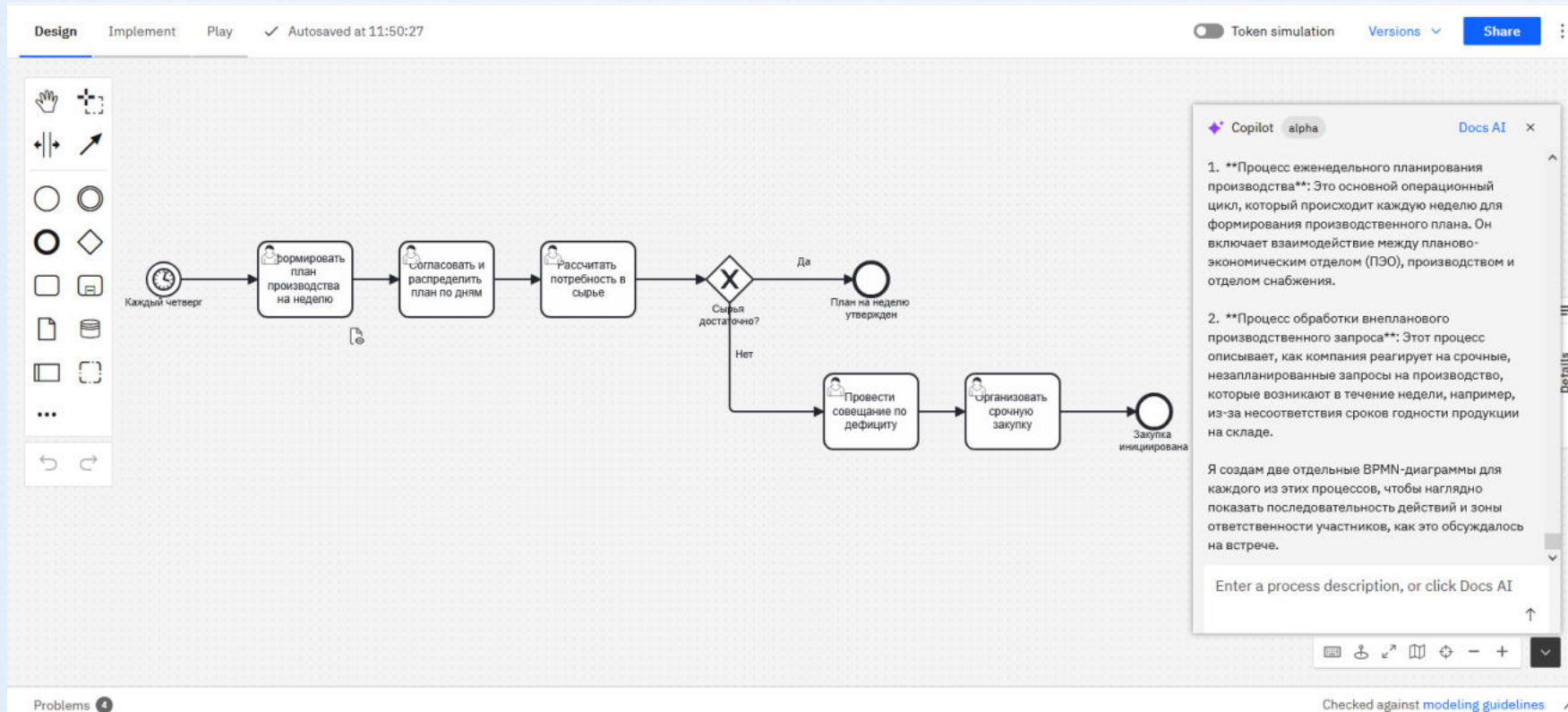


Первым предложением было составление шаблона, который бы заполняли сотрудники из бизнеса, а аналитик бы просто загружал его. Используемый продукт для моделирования процессов не поддерживал полноценную формализацию процесса через импорт из Excel.

Платформа RPA так же не могла помочь, так как не могла полноценно работать с Drag-and-drop методом размещения.

При возрастании популярности ИИ-сервисов началось исследование сервисов, которые могли бы собрать данные и построить диаграмму. В идеале полученную диаграмму нужно загрузить в текущий программный продукт для моделирования - Business Studio

Существующие решения на рынке



Camunda Modeler

В редактор диаграмм вставлен Copilot – ИИ от Microsoft

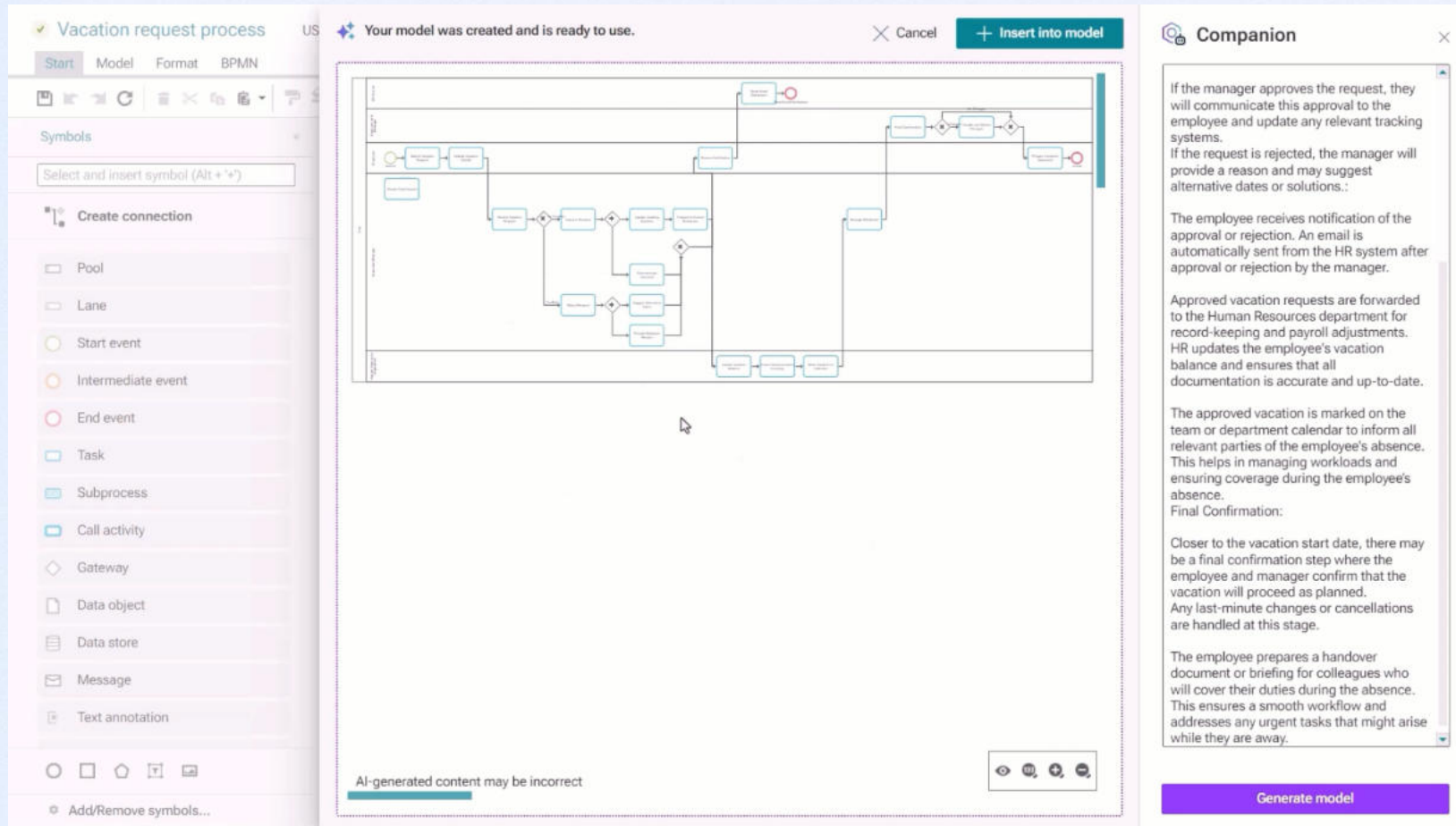
Позволяет создавать диаграмму на основе текстового описания или текста встречи. Понимает русский.

После создания диаграммы можно общаться в чате для уточнения вопросов по встрече (например кто сообщал информацию по операции)

При первичной пробе продукта смог составить только один процесс.

На момент исследования рынка инструменты не воспринимали русский язык

Существующие решения на рынке



Как и **Camunda**, **ARIS** встроили ИИ в инструмент формализации – можно писать текстовые запросы прямо во время редактирования, что изменит диаграмму. В то же время можно редактировать диаграмму и вручную.

На момент исследования рынка инструменты не воспринимали русский язык

Реализованный бизнес-процесс

1. Аналитик проводит интервью

2. Сохранение транскрипции встречи

3. Отправка транскрипции в промт в ИИ

4. Обработка записи и предоставление таблицы



В состав промта вошло:

- Требования к указанию названия процессов, старта и завершения
- Требования к формированию таблицы
- Требования к разграничению процессов
- Перечень возможного Программного обеспечения (выгружено заранее)

Yandex API предоставляет разные модели для использования:

- Yandex GPT Lite/Pro
- Llama 8B/70B
- Qwen3 235B
- Gemma 3 27B

Выбран Qwen3 из-за большего контекста

Реализованный бизнес-процесс

5. Считывание таблицы, вставка в шаблон и запуск макроса

6. Создание диаграмм Visio на основе данных

7. Импорт диаграммы Visio в Business Studio

8. Проверка наличия новых Программных продуктов и выгрузка guid полученных процессов

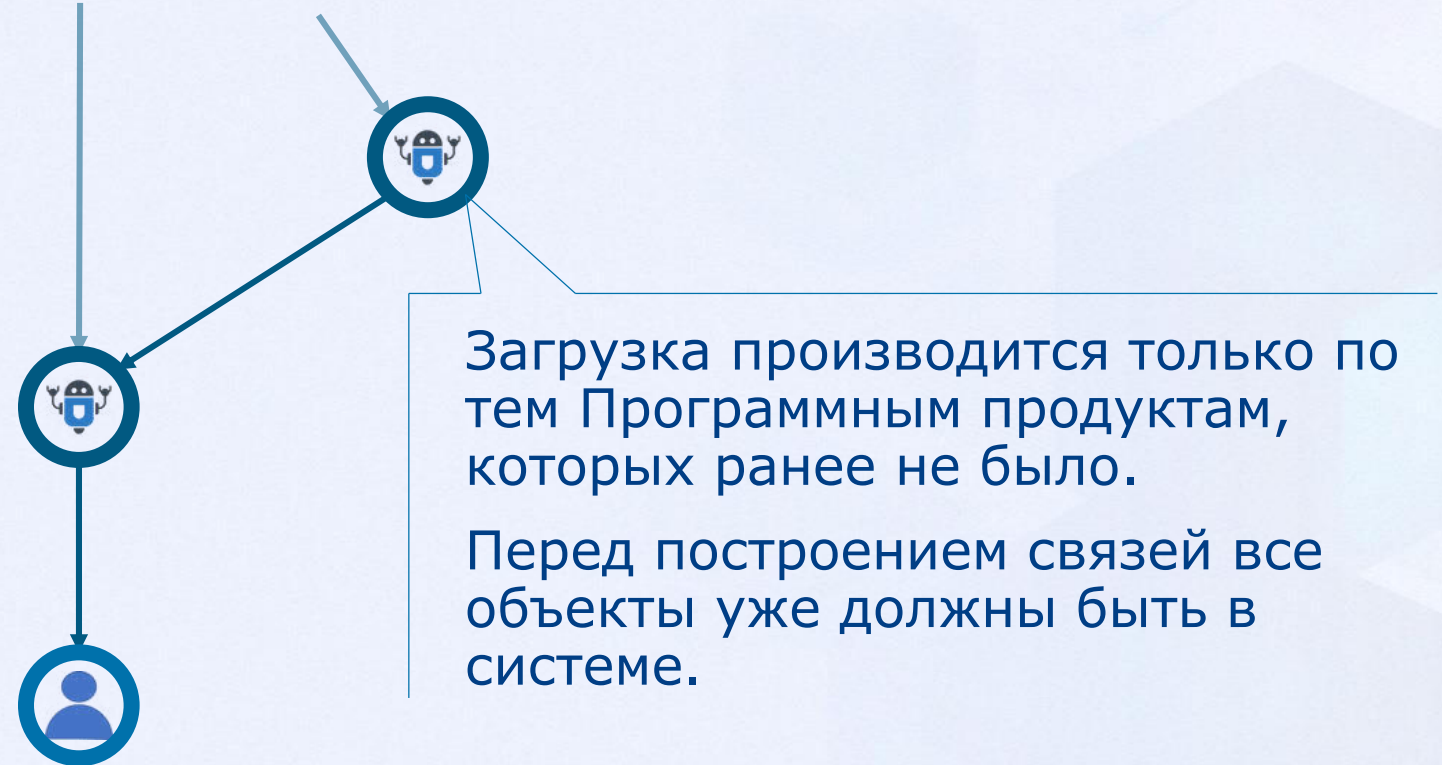


Реализованный бизнес-процесс

8.1. Загрузка новых программных продуктов

9. Загрузка связей процессов и программных продуктов

10. Проверка схемы, корректировка и дополнение

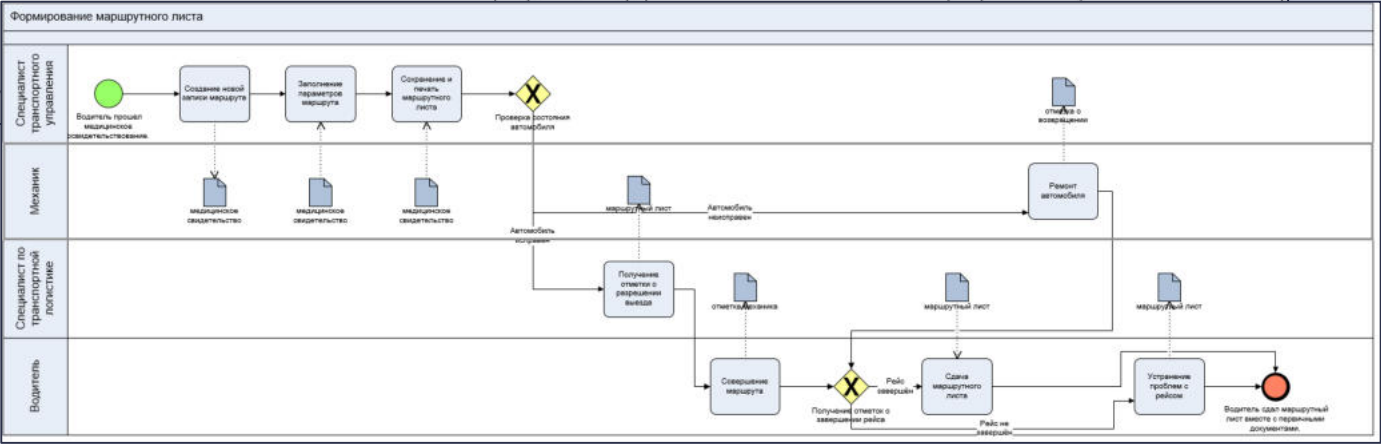
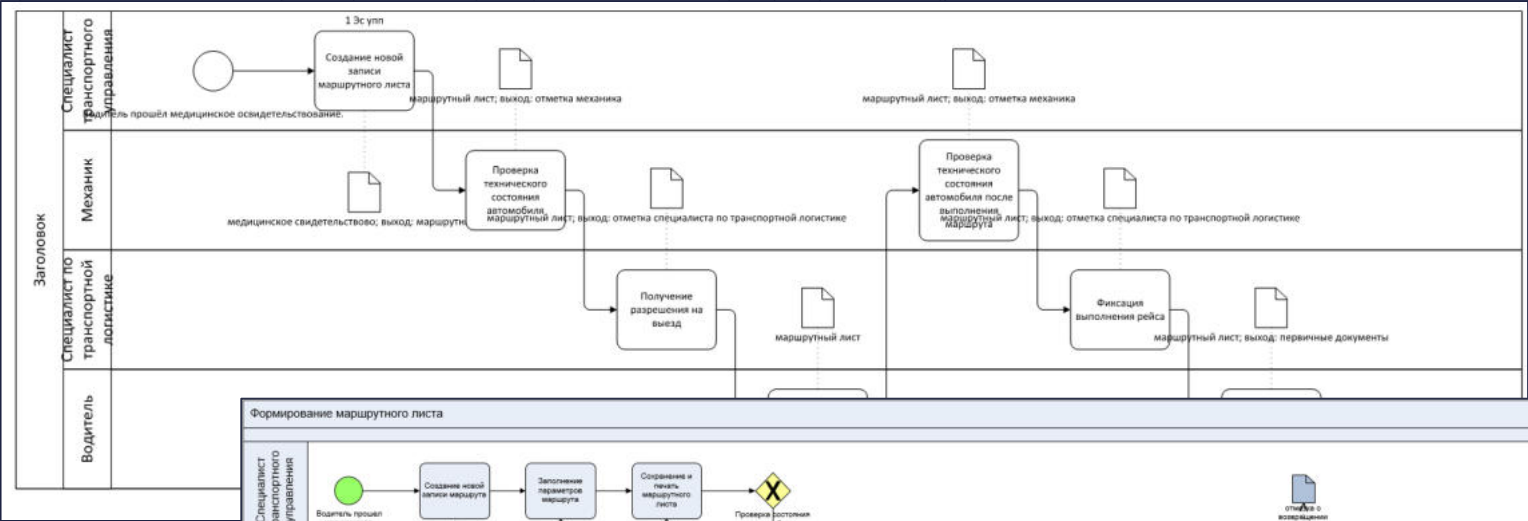


Аналитик получает уведомление по почте о завершении работы робота.

Задача аналитика не только скорректировать схему, но и разместить в модели процессов

Результаты последовательности действий

| | | | | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|-------------------------------------|-----------|--------------------|------------------|------------|
| название процесса | формирование и обработка маршрутного листа | | | | | | |
| с чего начинается | Водитель прошел медицинское освидетельствование. | | | | | | |
| что является результатом | Водитель сдал маршрутный лист вместе с первичными документами на выписку. | | | | | | |
| Номер блока процесса | Операция в процессе | Номер следующей операции | Исполнитель операции | Тип блока | Следующая операция | Сроки выполнения | Инструмент |
| 1 | Создание новой записи маршрутного листа | 2 | Специалист транспортного управления | процесс | - | 10 минут | 1 ЭС упр. |
| 2 | Проверка технического состояния автомобиля | 3 | Механик | процесс | - | | |

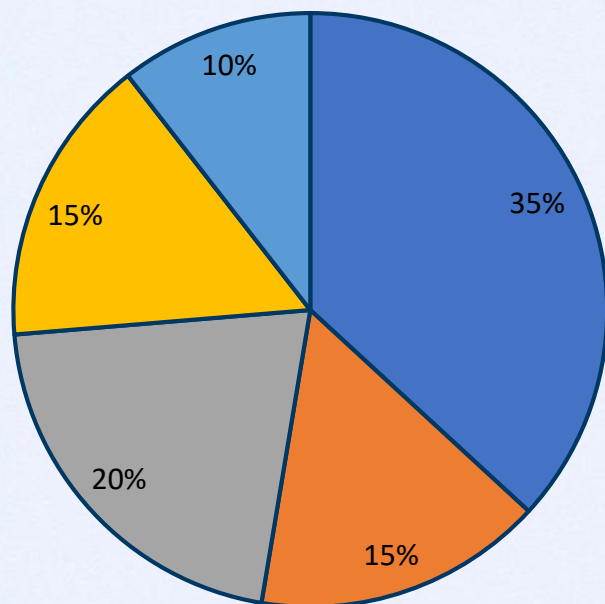


- Созданы:
1. Excel-файл с шагами, у которых указаны исполнители, сроки, используемые программные продукты, входящие и исходящие документы, а так же показатели процесса
 2. Диаграммы по каждому процессу в Visio, которые содержат информацию из файла
 3. Диаграммы процессов в Business Studio

Количество диаграмм зависит от количества процессов, обнаруженных ИИ.

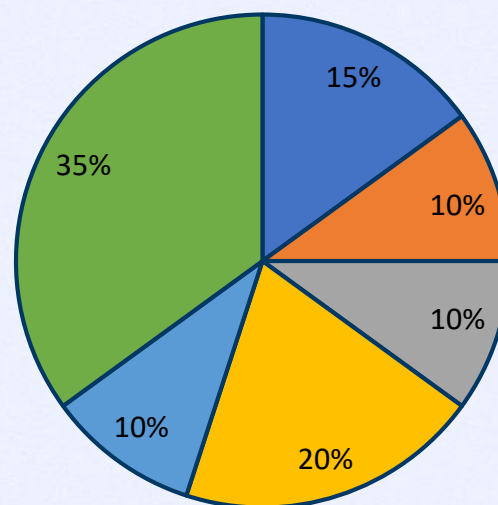
Результаты последовательности действий

Время на формализацию
(силы аналитика до)



- Восстановление информации со встречи
- Размещение объектов на диаграмме
- Заполнение свойств объекта
- Корректировка внешнего вида диаграммы
- Размещение процесса в модели

Время на формализацию
(силы аналитика после
внедрения)



- Восстановление информации со встречи
- Размещение объектов на диаграмме
- Заполнение свойств объекта
- Корректировка внешнего вида диаграммы
- Размещение процесса в модели
- Освободившееся время

При анализе затрат на формализацию процесса экспертным методом удалось выяснить, что использование ИИ позволяет сокращать около 35% времени аналитика за счет:

- Уменьшение времени на восстановление информации со встречи
- Уменьшения времени на размещение объектов на диаграмме
- Увеличения времени на корректировку внешнего вида диаграммы

Цифры окупаемости

На примере отдельного процесса «Планирование производства и обеспечение сырьем»
(длительность интервью: 29 минут, 3 процесса)

Длительность формализации аналитиком:

- Суммарно 8ч (начинающий аналитик -16ч)

С использованием инструмента:

- Первичная формализация ИИ: 20 минут
- Корректировка аналитиком и доработка: 3ч

Итого экономия ~4,5 часа (стоимость запроса – 7,75 руб)

Затраты на разработку:

2 разработчика суммарно ~ 160чч

Аналитик ~ 40чч

Итого: 200чч

Экономия за обработку 1 записи:

2-5 часов

Окупаемость ~ 150 обработанных встреч по формализации процессов

ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РАЗВИТИЯ

1. В рамках встреч интервьюируемые могут «скакать» из одного процесса в другой. Так как у ИИ нет информации об описании других процессов, описание процесса по встрече выйдет некорректным.

- Проработать скрипты встреч в дополнение к повторению итогов встреч по их завершению

2. Сейчас процесс только размещает объекты на схеме и заполняет требования к срокам. Показатели и программные продукты не заполняются.

- После взаимодействия с поддержкой Business Studio ведется доработка процесса
(Программные продукты - ✓, Показатели – в работе)

3. Добавление рекомендаций для ИИ от аналитика.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ