

# РАБОТА С ИДЕЯМИ СОТРУДНИКОВ В ОРГАНИЗАЦИОННОМ РАЗВИТИИ

---

Спикер:

Кушнарев Александр Валерьевич

Руководитель отдела СМК и организационного развития  
ГК СТД Петрович

[a.kushnarev@petrovich.ru](mailto:a.kushnarev@petrovich.ru)





## Содержание

- Концепция управления идеями в ГК СТД Петрович
- Практическая реализация в Business Studio
- Разработка справочника идей с помощью MetaEdit



# Концепция управления идеями в ГК СТД Петрович



# Строительный торговый дом Петрович

- Основан в 1995 году
- 2-ая крупнейшая DIY-сеть и самый быстрорастущий игрок на рынке DIY в РФ
- 20 строительно-торговых центров в регионах СЗФО и ЦФО
- Ассортимент насчитывает более 30 тысяч SKU
- Более 6000 сотрудников
- СМК соответствует требованиям ISO 9001-2015





# Развитие СМК и Business Studio

2006 г.

Первый  
сертификат ISO  
9001

2012

Начало проекта по  
внедрению  
процессного  
управления на  
базе BS

2016

Работа с аудитами в BS

2017

Работа с проектами в BS

2017

Работа с идеями в BS

2018

Работа с рисками в BS

2019

Работа с матрицей ТМЦ в  
BS

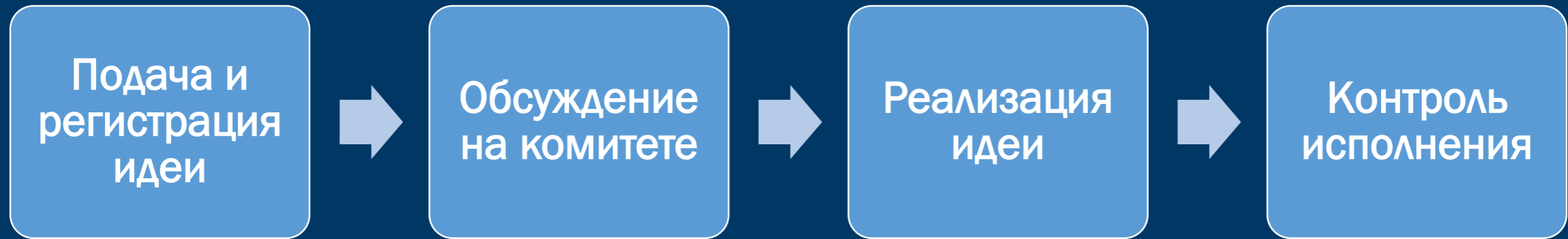


# Термины

- Идея – предложение по улучшению, поданное сотрудником через внутренний корпоративный сайт
- Комитет – коллегиальный орган, принимающий решение по реализации идей



# Жизненный цикл идеи

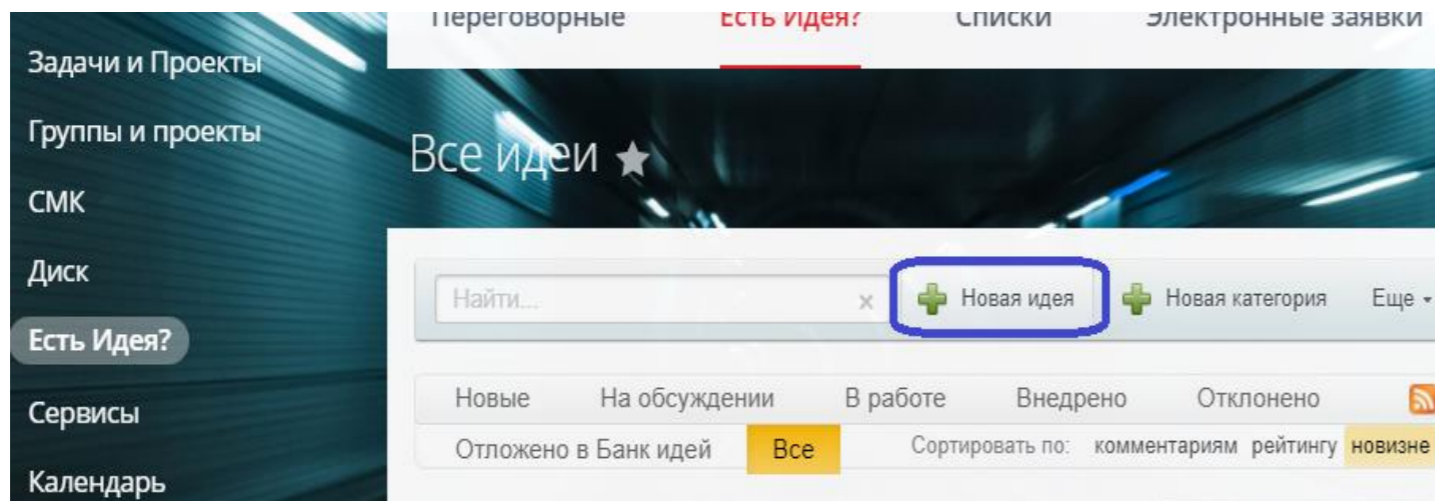




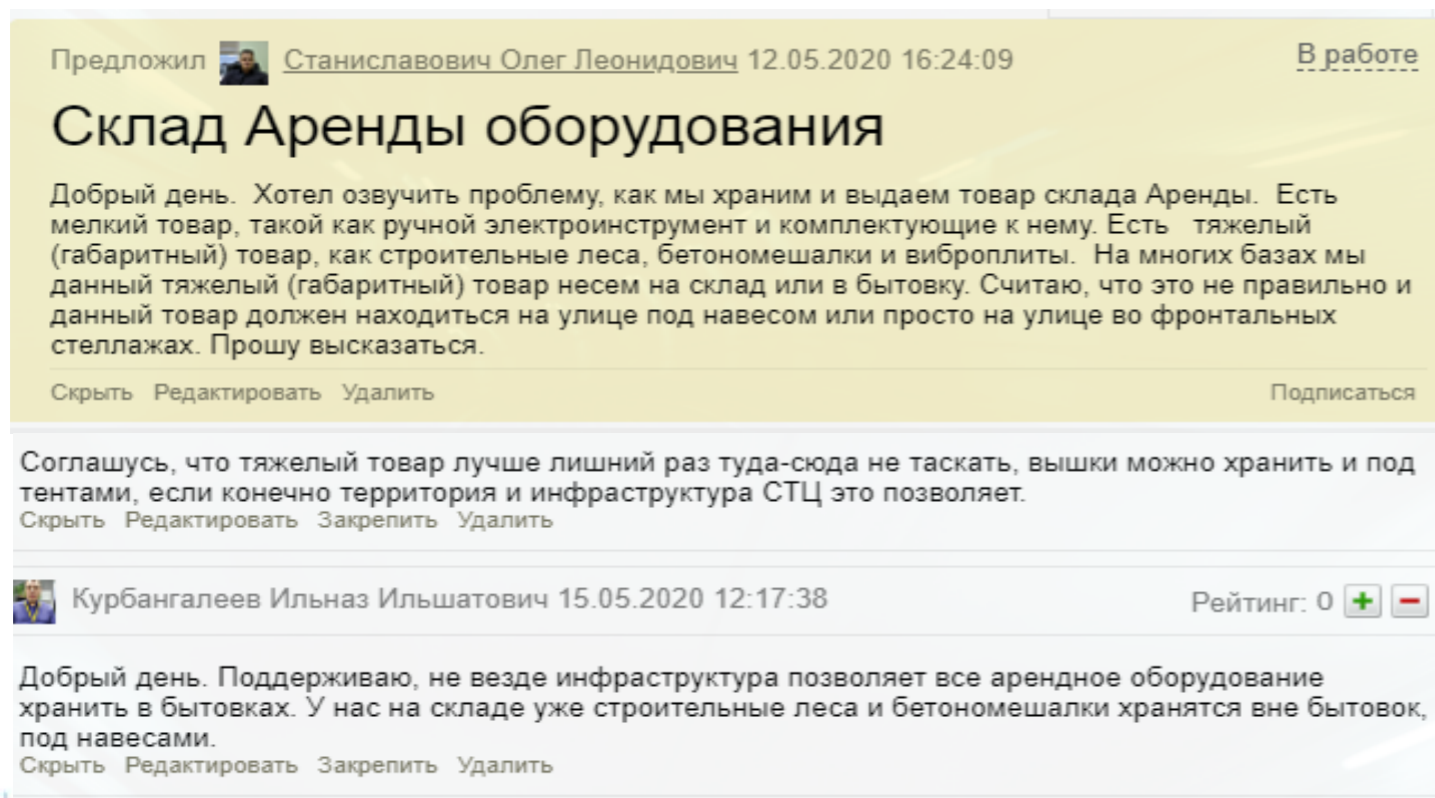
# Практическая реализация в Business Studio



# Подача идеи





Идея подается сотрудником через специальный раздел корпоративного сайта «Есть идея»



Перед заседанием комитета все предложения предварительно обсуждаются



# Регистрация идеи

Номер:	И-4095
Название:	Склад Аренды оборудования
Описание:	<input type="text" value=""/>  ▾
Дата подачи:	09.06.2020 ▾
Автор идеи:	<input checked="" type="checkbox"/> Директор логистики склада Станиславович Олег Леонидович ...
Подразделение автора:	<input checked="" type="checkbox"/> Отдел складской логистики ...
Источник идеи:	Комитет ▾
Статус:	Внедрено ▾
Дата рассмотрения:	08.09.2020 ▾
Комитет:	Склад ▾
Баллы:	0 ▾
Комментарий:	<input type="text" value=""/>  ▾
Объект:	<input checked="" type="checkbox"/> 1.3.7 Приемка, хранение и отгрузка ТМЦ ...

Менеджер отдела СМК регистрирует предложение в карточке идеи в Business Studio

# Обсуждение на комитете

## Повестка комитета Склада

на 08.09.2020



Название темы:	1. Склад Аренды оборудования	Статус:	В работе	ID:	И-4095
Бизнес-процесс	1.3.7 Приемка, хранение и отгрузка ТМЦ				
Автор:	Директор логистики склада Станиславович Олег Леонидович	Подразделение:	Отдел складской логистики	Дата подачи:	09.06.2020
<b>Описание:</b> Добрый день. Хотел озвучить проблему, как мы храним и выдаем товар склада Аренды. Есть мелкий товар, такой как ручной электроинструмент и комплектующие к нему. Есть тяжелый (габаритный) товар, как строительные леса, бетономешалки и вибростолы. На многих базах мы данный тяжелый (габаритный) товар несем на склад или в бытовку. Считаю, что это не правильно и данный товар должен находиться на улице под навесом или просто на улице во фронтальных стеллажах. Прошу высказаться.					
<b>Приглашенный специалист:</b> Игнатьев С.					
<b>Список решений:</b>					
Дата решения	Описание	Ответственный	Дата реализации	Статус	
14.07.2020	Обсудить правила хранения АО в рабочей группе (отв. Игнатьев С., включить Тверь, КАД-Север, Мурманская, Гатчина). Обсудить промежуточные результаты на следующем комитете	Руководитель отдела аренды Игнатьев Сергей Викторович	11.08.2020	В работе	

Название темы:	2. добавление ячеек хранения в печатную форму распечатанную через терминал "самостоятельной	Статус:	В работе	ID:	И-4238
----------------	---	---------	----------	-----	--------

Все идеи, поданные до конечной даты, попадают в повестку комитета

Все идеи из повестки обсуждаются на комитете.

Члены комитета принимают решения:

- о реализации идеи;
- об отклонении идеи;
- о дополнительной проработке идеи



# Реализация идеи

## Протокол комитета Склада

от 08.09.2020

Название темы:	1. Склад Аренды оборудования	Статус:	Внедрено	ID:	И-4095
Бизнес-процесс	1.3.7 Приемка, хранение и отгрузка ТМЦ				
Автор:	Директор логистики склада Станиславович Олег Леонидович	Подразделение:	Отдел складской логистики	Дата подачи:	09.06.2020
Описание:	<p>Добрый день. Хотел озвучить проблему, как мы храним и выдаем товар склада Аренды. Есть мелкий товар, такой как ручной электроинструмент и комплектующие к нему. Есть тяжелый (габаритный) товар, как строительные леса, бетономешалки и вибростолы. На многих базах мы данный тяжелый (габаритный) товар несем на склад или в бытовку. Считаю, что это не правильно и данный товар должен находиться на улице под навесом или просто на улице во фронтальных стеллажах. Прошу высказаться.</p>				
Приглашенный специалист:	Игнатьев С.				
Список решений:					
Дата решения	Описание	Ответственный	Дата реализации	Статус	
14.07.2020	Обсудить правила хранения АО в рабочей группе (отв. Игнатьев С., включить Тверь, КАД-Север, Мурманская, Гатчина). Обсудить промежуточные результаты на следующем комитете	Руководитель отдела аренды Игнатьев Сергей Викторович	11.08.2020	Внедрено	
08.09.2020	В ПР-68 будут добавлены условия хранения арендного оборудования	Руководитель отдела аренды Игнатьев Сергей Викторович	22.09.2020	Внедрено	

По итогам заседания комитета в каждой карточке фиксируются решения, ответственные и сроки

Менеджер отдела СМК формирует протокол из BS

Протокол размещается на корпоративном сайте





## Контроль исполнения

- Периодический контроль менеджером отдела СМК (Отчет по отслеживанию решений комитетов)
- Руководителем подразделения, ответственным за реализацию (Отчет руководителя)
- Через изменения в НД СМК (Отчеты: Изменения к 1 числу, карточка документа)





# Разработка справочника идей с помощью MetaEdit



# Новый класс

1 Настройки

Объекты

Имя: БизнесМодель

- БизнесМодель.BSC
  - БизнесМодель.usg\_Риски\_план\_единый
  - БизнесМодель.usg\_Риски\_пред\_действия
  - БизнесМодель.usg\_Риски\_ типовые\_справочн
  - БизнесМодель.usg\_Риски\_ типы
  - БизнесМодель.usg\_Риски\_факт
  - БизнесМодель.usg\_Требования\_способы\_оце
  - БизнесМодель.usg\_Упр\_идеями**
  - БизнесМодель.usg\_Чек\_листы
- БизнесМодель.БюджетноеУправление
- БизнесМодель.Группы
- БизнесМодель.НаправленияДеятельности
- БизнесМодель.ОбъектыУправления
- БизнесМодель.ПланыСчетов
- БизнесМодель.ПодсистемыУправления
- БизнесМодель.ПроблемыИОтклонения
- БизнесМодель.Проекты
- БизнесМодель.ПрочееАнализа
- БизнесМодель.СМК
- БизнесМодель.Стратегии
- БизнесМодель.Цели

Параметры

Имя	Тип
✓ usg_Автор	[Объект] БизнесМодель.СубъектИлиФизлицо
✓ usg_Баллы	[Перечисление] БизнесМодель.usg_Площадка_идей_б...
✓ usg_БизнесПроцесс	[Объект] БизнесМодель.Процессы
✓ usg_ДатаПодачи	ДатаВремя
✓ usg_ДатаРассмотрен...	ДатаВремя
✓ usg_Источник_идеи	[Перечисление] БизнесМодель.usg_Площадка_идей_п...
✓ usg_Комитет	[Перечисление] БизнесМодель.usg_Площадка_идей_в...
✓ usg_Номер	Строка [100]
✓ usg_Описание	Текст
✓ usg_Подразделение	[Объект] БизнесМодель.Субъекты
✓ usg_Решения	[Список] БизнесМодель.usg_Площадка_идей_меропри..
✓ usg_Статус	[Перечисление] БизнесМодель.usg_Площадка_идей_с...

Разработан новый класс в группе «Управление»



# Перечисления

Разработано 3 типа перечислений:

1. Баллы за идеи
2. Тип комитета
3. Статус идеи

Свойства перечисления

Наименование  
usg\_Площадка идей баллы

Множество

Элементы | Описание

Значение	Наименование	Описание
1	Продаж	
2	Склад	
3	Логист	
4	Персон	
5	Техком	

Свойства перечисления

Наименование  
usg\_Площадка идей выбо...

Множество

Элементы | Описание

Значение	Наименование	Описание
1	Новая	Новая
2	В_работе	В работе
3	Отклонено	Отклонено
4	Банк_идей	Банк идей
5	На_реализации	На реализации
6	Внедрено	Внедрено
7	ИТ	ИТ реализация
8	РГ_Проекты	Рабочая группа и проекты

Свойства перечисления

Наименование  
usg\_Площадка идей статус

Множество

Элементы | Описание

Значение	Наименование	Описание
1	Новая	Новая
2	В_работе	В работе
3	Отклонено	Отклонено
4	Банк_идей	Банк идей
5	На_реализации	На реализации
6	Внедрено	Внедрено
7	ИТ	ИТ реализация
8	РГ_Проекты	Рабочая группа и проекты

OK Отмена

# Список решений

Разработан список  
«Решения»

тройки

изнесМодель

База.СтруктураШрифта

БизнесМодель.СпискиБизнесМоделей

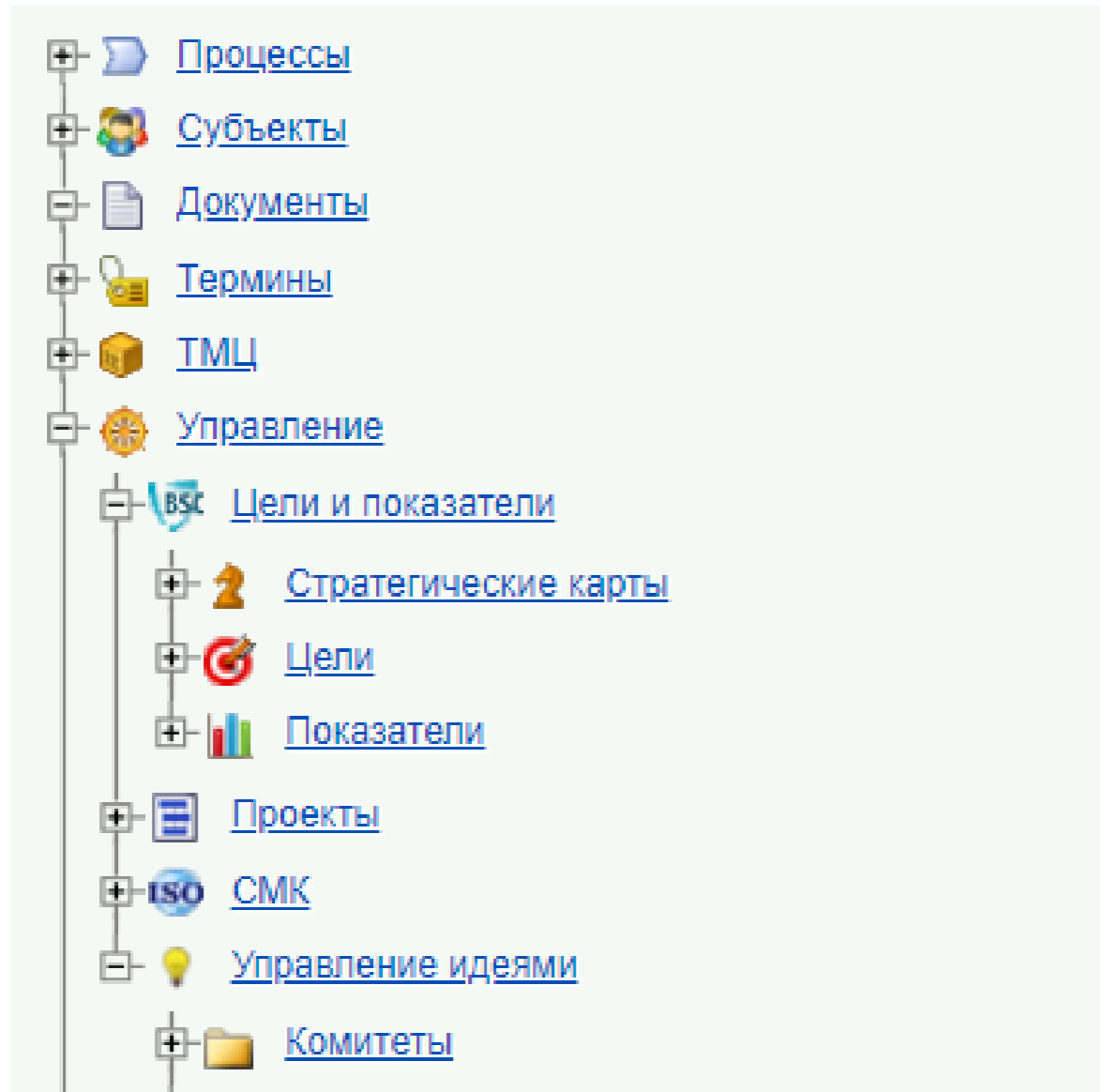
- БизнесМодель.usg\_KPI\_должность\_квартал
- БизнесМодель.usg\_KPI\_должность\_мес
- БизнесМодель.usg\_Бюджет\_бонус
- БизнесМодель.usg\_Бюджет\_осн
- БизнесМодель.usg\_ВопросыАттестацияДокументы
- БизнесМодель.usg\_ВопросыАттестацияКПроцессу
- БизнесМодель.usg\_Журнал\_оценки\_рисков
- БизнесМодель.usg\_ИзвещениеИзменении
- БизнесМодель.usg\_ИзмененияПроцессы
- БизнесМодель.usg\_КонтрольныеТочкиКДокументу
- БизнесМодель.usg\_КонтрольныеТочкиПроцесс
- БизнесМодель.usg\_Площадка\_идей\_мероприятия
- БизнесМодель.usg\_ПоказателиДляОперРисковПлан

Параметры

Имя	Тип
✓ usg_ДатаРешения	ДатаВремя
✓ usg_Комментарий	Текст
✓ usg_Описание	Текст
✓ usg_Ответственный	[Объект] БизнесМодель.СубъектИлиФизлицо
✓ usg_Подразделение	[Объект] БизнесМодель.Субъекты
✓ usg_Срок_реализации	ДатаВремя
✓ usg_Статус	[Перечисление] БизнесМодель.usg_Площадка_идей_с..



# Конечный вид в HTML-публикации



Справочник идей доступен  
для всех сотрудников





# Спасибо за внимание!

Кушнарев Александр Валерьевич

Руководитель отдела СМК и организационного развития ГК СТД Петрович

[+7-921-888-62-88](tel:+79218886288)

[a.kushnarev@petrovich.ru](mailto:a.kushnarev@petrovich.ru)