



РЕСУРС ГРУПП

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ НА УРОВНЕ ДНК КОМПАНИИ

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА
ПО ПЕРСОНАЛУ «РЕСУРС ГРУПП»
И.З. ГУКЕМУХОВ**

Ресурс Групп – группа компаний с богатейшим опытом оказания транспортных услуг и управления транспортом.

16+
лет на рынке



3

дочерних компании

4

бизнес-направления

70+

регионов присутствия

14 000

сотрудников

11 000

автопарк в управлении

ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ. ЗАДАЧИ

1

Провести описание БП
в нотации BPMN
в формате AS IS и TO BE

3

Сформировать в BUSINESS STUDIO
стоимостный анализ
по каждому описанному БП,
сравнить с предложениями
по оптимизации

2

Проанализировать описанные БП
и предложить варианты
оптимизации/автоматизации

4

Сформировать в BUSINESS STUDIO
дерево целей отдела закупок
в привязке
к стратегическим целям компании

5

Презентовать итоги генеральному директору.
Принять за основу модель проведения описания
и оптимизации БП, приступить к производственному блоку

ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ. РЕЗУЛЬТАТЫ

1



Описаны БП по двум отделам закупок (ШМА и ТС).
Сформированы предложения по оптимизации БП, проведены сравнительные анализы с помощью стоимостной оценки БП

2



В BUSINESS STUDIO **сформирована** функциональная организационная структура отдела закупок, а также дерево целей в привязке к целям компании

3



Сформирован сводный реестр БП с указанием основных стоимостных параметров, в котором представлены сравнения показателей БП в формате AS IS и TO BE



ОСНОВНЫЕ ВЕХИ



>40 ключевых бизнес-процессов
отдела закупок
описано и смоделировано

Проанализированы все этапы БП,
участники и владельцы.
Сформулированы и согласованы
со смежными подразделениями
внесения изменений. Смоделированы
оптимизированные БП по направлениям ШМА,
страхование и закупка ТС



Проработаны предложения
сотрудников по оптимизации
бизнес-процессов с отражением
стоимостного анализа.
Сформирован сводный реестр БП

Сформирована функциональная
организационная структура
отдела закупок и дерево целей отдела
в привязке к стратегическим
целям компании



ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОТДЕЛА ЗАКУПОК

Дерево (иерархия) бизнес-процессов

Отдел закупок

БП ФАКТ

- Закупка шин факт
- Закупка масел и АКБ факт
- Тендерные процедуры ФАКТ
- Оптовая поставка топлива ФАКТ
- Выпуск ТК факт
- Обслуживание ТК ФАКТ
- Поиск альтернативных КА
- Закупка спецодежды и СИЗ ФАКТ
- Закупка канцтоваров ФАКТ

БП МОДЕЛЬ

- Закупка шин МОДЕЛЬ
- Закупка масел МОДЕЛЬ
- Закупка АКБ МОДЕЛЬ
- Выпуск ТК МОДЕЛЬ
- Тендерные процедуры МОДЕЛЬ
- Обслуживание ТК МОДЕЛЬ
- Закупка спецодежды и СИЗ МОДЕЛЬ
- Закупка канцтоваров МОДЕЛЬ

Отдел закупок автотранспорта

Отдел закупок автотранспорта

БП ФАКТ

- ОСАГО ФАКТ
- ОПО ФАКТ
- ОСГОП ФАКТ
- Расчет проекта ФАКТ
- Расчет инвестиционного проекта ФАКТ
- Закупка ТС менее 10 млн ФАКТ
- Реализация ТС ФАКТ
- КАСКО ФАКТ

БП МОДЕЛЬ

- ОПО МОДЕЛЬ
- Расчет проекта МОДЕЛЬ
- Расчет инвестиционного проекта МОДЕЛЬ
- ОСАГО МОДЕЛЬ
- ОСГОП МОДЕЛЬ
- Реализация ТС МОДЕЛЬ
- КАСКО МОДЕЛЬ
- Закупка ТС менее 10 млн МОДЕЛЬ

Закупка запчастей

- A1 Централизованная закупка запчастей ФАКТ
- A2 Локальная закупка запчастей ФАКТ
- A3 Централизованная закупка запчастей по спец. запросу ФАКТ
- A4 Проведение тендерных процедур по закупке запчастей ФАКТ
- A5 Заключение договоров по результатам тендера ФАКТ
- A6 Индексные отчеты ФАКТ
- A7 Поиск альтернативных поставщиков запчастей ФАКТ
- A8 Ведение справочника запчастей ФАКТ

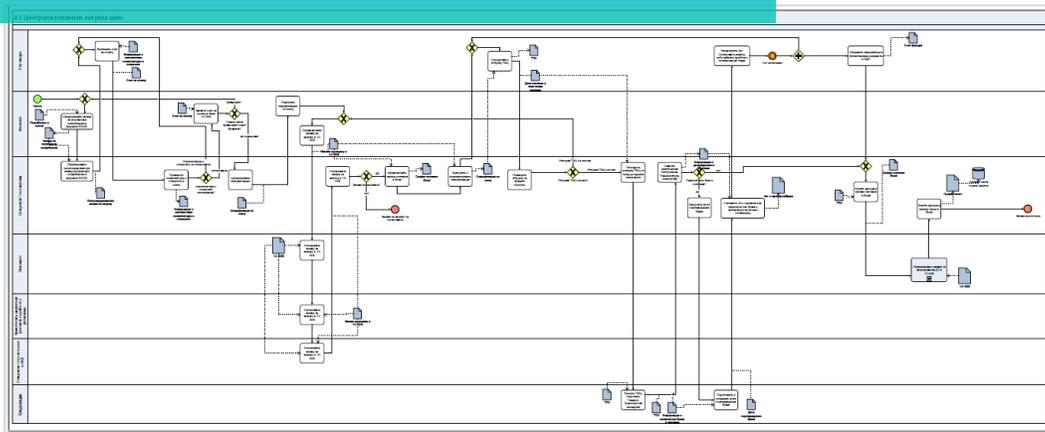
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ ЗАКУПКА ШИН

Оптимизировано
количество
участников
процесса

Оптимизировано
количество
этапов
процесса

Оптимизировано
количество
документов
процесса

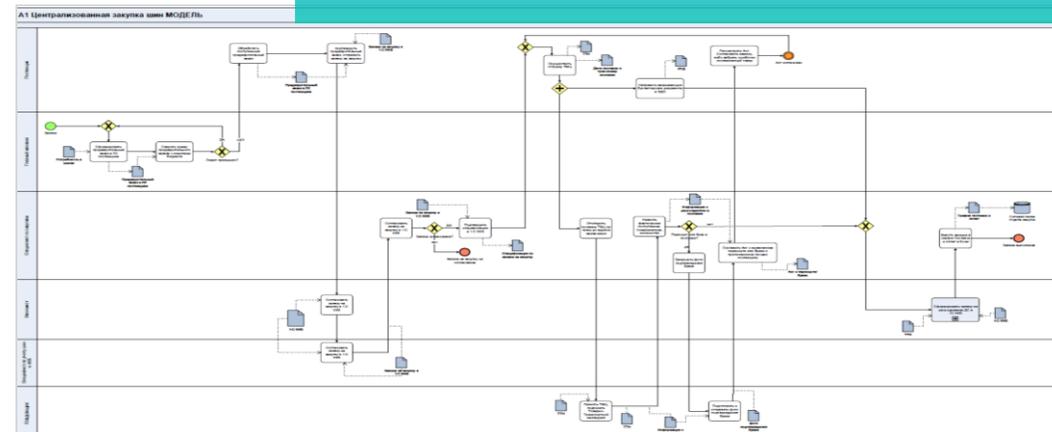
БЫЛО



- + 7 участников
- + 27 этапов
- + 10 документов



СТАЛО



- + 6 участников
- + 19 этапов
- + 9 документов



ОФОРМЛЕНИЕ ПОЛИСА ОСАГО ДЛЯ НОВОГО ТС



Стоимостный анализ ФАКТА БП

1 102,79 ₺

№	Название	Ставка в час	Среднее время использования	Средняя стоимость использования, руб.
1.	Бухгалтер	286,2 руб.	0:10:00	47,70
2.	Главный инженер	731,71 руб.	0:02:00	24,39
3.	Специалист по закупкам	447,32 руб.	0:12:00	89,46
4.	Специалист по закупкам (страхование)	641,26 руб.	1:18:00	833,64
5.	Финансовый менеджер	511,16 руб.	0:02:00	17,04
6.	Экономист	452,8 руб.	0:12:00	90,56
Сумма				1 102,79

Стоимостный анализ МОДЕЛИ БП

992,9 ₺

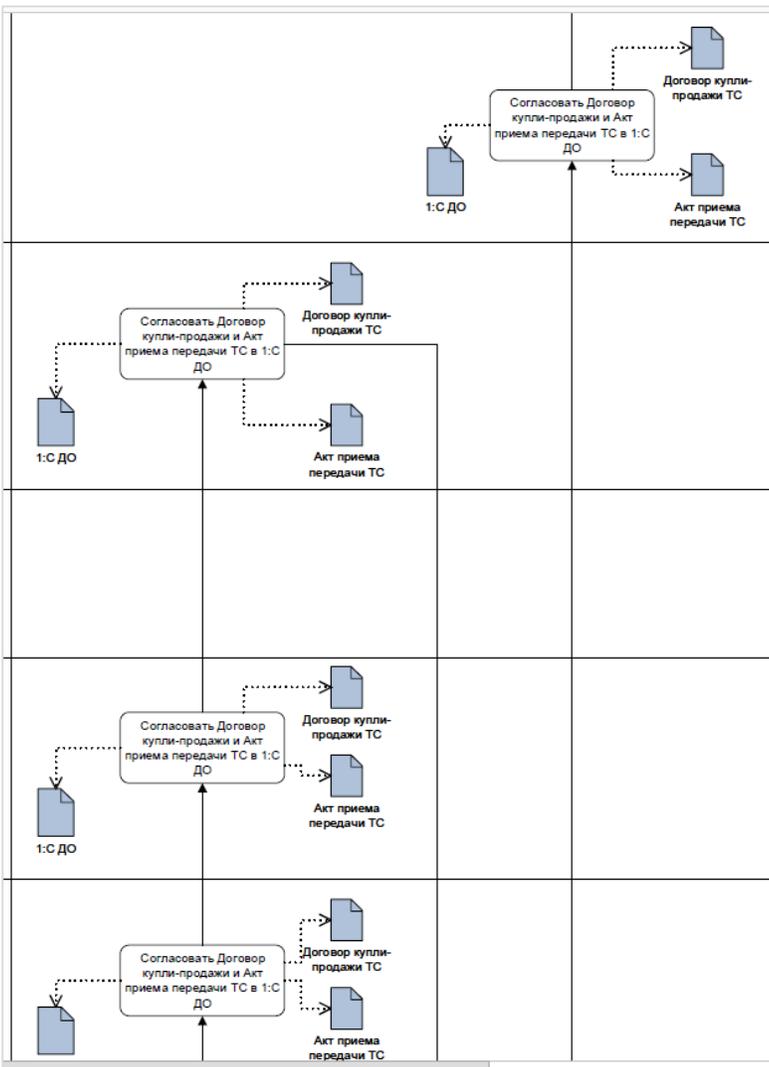
№	Название	Ставка в час	Среднее время использования	Средняя стоимость использования, руб.
1.	Бухгалтер	286,2 руб.	0:10:00	47,70
2.	Специалист по закупкам	447,32 руб.	0:12:00	89,46
3.	Специалист по закупкам (страхование)	641,26 руб.	1:10:00	748,14
4.	Финансовый менеджер	511,16 руб.	0:02:00	17,04
5.	Экономист	452,8 руб.	0:12:00	90,56
Сумма				992,9

СОГЛАСОВАНИЕ ДОГОВОРОВ ПЕРЕФОРМАТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

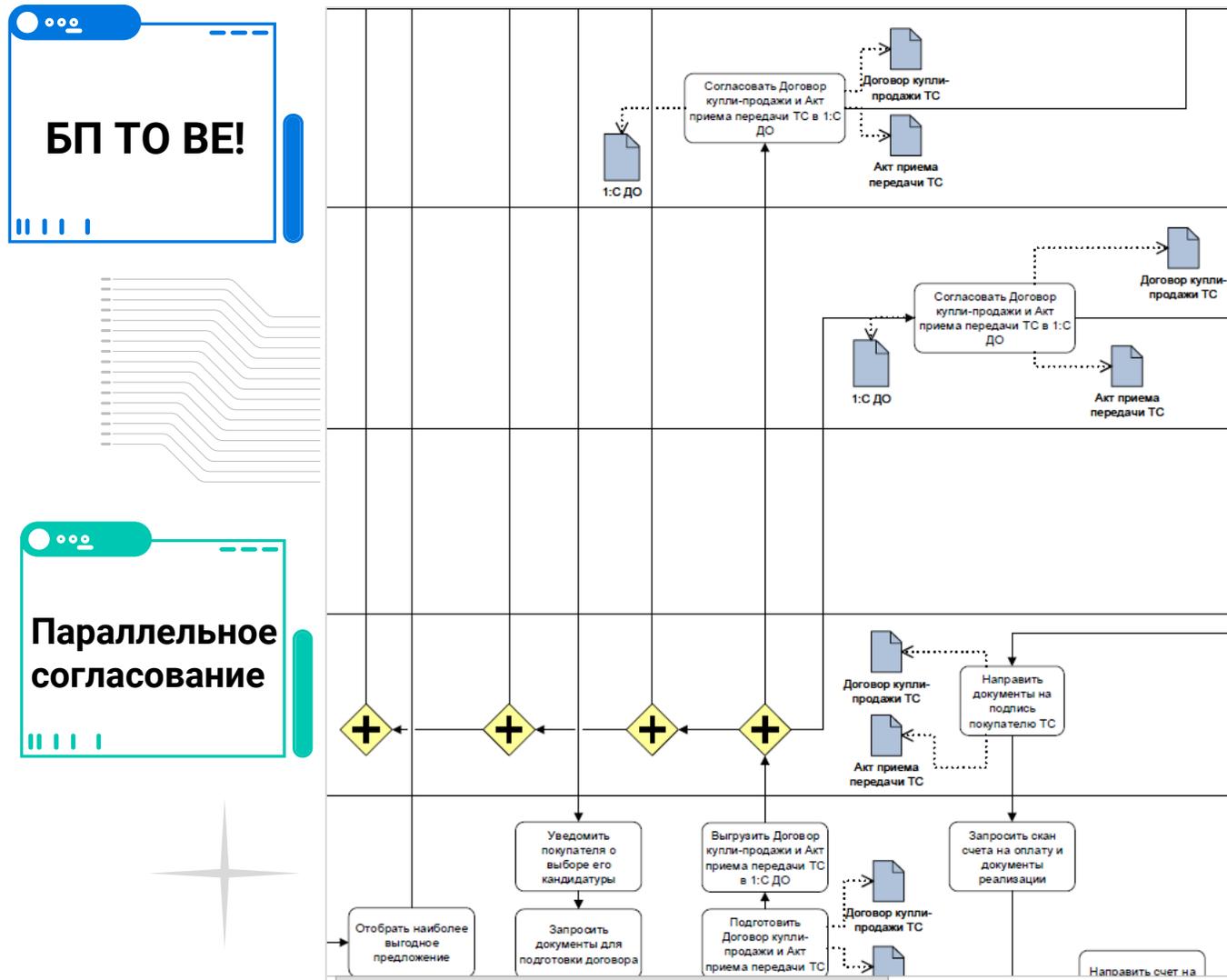


РЕАЛЬНЫЙ КЕЙС

БП AS IS!



БП TO BE!



Поэтапное согласование

Параллельное согласование

КОМПАНИЯ АКТИВНО ПРИМЕНЯЕТ РОБОТИЗАЦИЮ



2024

Роботизированная отчетность П-4 в центр статистики!

- + разработка
- + тестирование
- + сдача отчетности
- + масштабирование по всем филиалам компании

Роботизированный рекрутинг!

- + разработка процесса роботизированного обзвона соискателей
- + прописаны скрипты для робота
- + тестирование
- + запуск в промышленную эксплуатацию

Исходя из полученных результатов стоимостного анализа,

СФОРМИРОВАНЫ 3 КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЯ ОЦЕНКИ

На их основе можно принимать управленческие решения об эффективности предлагаемой оптимизации, автоматизации, роботизации БП.

Стоимость бизнес-процесса

Общая стоимостная оценка БП в рублях.

Количество запусков БП

Количество запусков БП за определенный период.
Показатель «пропускной способности» БП на старте.

Кол-во завершений БП

Количество завершений БП за определенный период.
Показатель «оборачиваемости» БП и его оперативности за весь цикл.

СТОИМОСТНЫЙ АНАЛИЗ AS IS – TO BE



№	Наименование бизнес-процесса	Владелец бизнес-процесса	статус описания бизнес-процесса	Возможность оптимизации/автоматизации/роботизации процесса		Стоимостной анализ БП в среднем в месяц											
				да	нет	стоимость БП ФАКТ	стоимость БП МОДЕЛЬ	отклонения в руб.	отклонения в %	Количество запусков факт	Количество запусков МОДЕЛЬ	отклонения в кол-ве	отклонения в %	Количество завершений ФАКТ	Количество завершений МОДЕЛЬ	отклонения в кол-ве	отклонения в %
1	Оформление полиса ОПО	отдел закупок ТС	описан	да		1 143,22	1 183,33	40,11	3,5%	49	52	3	6,1%	28	49	21	75,0%
2	Оформление ОСАГО для нового ТС	отдел закупок ТС	описан	да		1 192,26	992,90	-199,36	-16,7%	50	48	-2	-4,0%	39	38	-1	-2,6%
3	Оформление ОСАГО пролонгация	отдел закупок ТС	описан	да		1 137,53	991,12	-146,41	-12,9%	50	48	-2	-4,0%	41	41	0	0,0%
4	Оформление КАСКО	отдел закупок ТС	описан	да		1 535,83	1 178,61	-357,22	-23,3%	270	281	11	4,1%	37	78	41	110,8%
5	Оформление полиса ОСГОП	отдел закупок ТС	описан	да		1 755,13	1 615,06	-140,07	-8,0%	47	44	-3	-6,4%	25	34	9	36,0%
6	Расчет проекта	отдел закупок ТС	описан	да		2326,23	2400,48	74,25	3,2%	95	48	-47	-49,5%	30	33	3	10,0%
7	Расчет инвестиционного проекта	отдел закупок ТС	описан	да		2 770,57	3 112,27	341,70	12,3%	88	98	10	11,4%	24	13	-11	-45,8%
8	Закупка ТС (менее 10-ти млн.)	отдел закупок ТС	описан	да		3 620,97	3602,33	-18,64	-0,5%	44	44	-0,08	-0,2%	0,2	0,3	0,08	47,1%
9	Закупка ТС (более 10-ти млн.)	отдел закупок ТС	описан	да													
10	Реализация ТС	отдел закупок ТС	описан	да		3 398,62	3 398,62	0,00	0,0%	22	22	0	0,0%	11	12	1	5,9%
11	Проведение тендерных процедур	отдел закупок	описан	да		33 088,33	27 603,19	-5485,14	-16,6%	2	1	-1	-50,0%	2	1	-1	-50,0%
12	Выпуск топливных карт	отдел закупок	описан	да		22 404,18	2215,53	-20188,65	-90,1%	2	1	-1	-50,0%	2	1	-1	-50,0%
13	Обслуживание топливных карт. Изменение статуса	отдел закупок	описан		нет	443,31	42,41	-400,90	-90,4%	9116	9116	0	0,0%	27	1603	1576	5837,0%
14	Обслуживание топливных карт. Изменение лимита	отдел закупок	описан		нет	591,07	36,98			9 102	18 402	9 300	102,2%	15	2 005	1 990	13266,7%
15	Обслуживание топливных карт. Контроль эффективности заправок	отдел закупок	описан		нет	3 756,95				15				15			
16	Оптовая поставка топлива	отдел закупок	описан		нет	1 644,43				15				10			
17	Поиск альтернативных поставщиков	отдел закупок	описан		нет	2 796,53				44				19			
18	Централизованная закупка шин	отдел закупок	описан	да		1 285,99	1 361,33	75,34	5,9%	922	918	-4	-0,4%	5	80	75	1500,0%
19	Централизованная закупка масел	отдел закупок	описан	да		3 226,18	1 687,90	-1538,28	-47,7%	45	22	-23	-51,1%	19	20	1	5,3%
20	Централизованная закупка АКБ	отдел закупок	описан	да		3 226,18	1 690,11	-1536,07	-47,6%	45	42	-3	-6,7%	19	33	14	73,7%

стоимость БП

кол-во запусков БП

кол-во завершений БП

КАК БУДЕМ ДВИГАТЬСЯ ДАЛЬШЕ?



СЕЙЧАС

Пройден этап 1
"ПРОЕКТИРОВАНИЕ"

Переход к этапу 2
"ВНЕДРЕНИЕ"





РЕСУРС ГРУПП

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
