

Как внедрить RPA в компании? Как подготовиться и с чего начать?

Спикер:

Буряк Тимофей Валерьевич

Вице-президент АВРМР

Руководитель отдела процессного анализа и сопровождения ГИС
ООО «ГЛОБИТ»

t.buryak@globit.ru



О КОМПАНИИ

СЕТЬ GLOBUS

Globus — международная розничная сеть гипермаркетов. Магазины сети представлены в Германии, Чехии и России.

«Глобус» в России:



20
гипермаркетов
в Москве, МО
и регионах



70 000
SKU в
ассортименте



> 1600
поставщиков



> 6,8
млн.
лояльных
клиентов



№1 по
трафику и по
покупателям
в России

Собственное производство
Собственный интернет-магазин



ГлобИТ

200 +
специалистов ИТ

100 +
информационных систем

50 +
международных проектов



Мы делаем:

- ✓ Аудит, анализ и проектирование бизнес-процессов
 - ✓ Сопровождение, управление и администрирование ИТ-проектов
 - ✓ Разработка информационных систем по требованиям заказчика
 - ✓ Веб- и мобильная разработка
 - ✓ Разработка информационно-аналитической отчетности
 - ✓ Сопровождение государственных информационных систем
 - ✓ Системное администрирование и информационная безопасность
 - ✓ Сопровождение кассовых систем и процессов
 - ✓ Сопровождение корпоративных ИТ-сервисов
 - ✓ Сопровождение клиентских сервисов
- И прочее.

Делаем цифровые продукты комфортными для покупателей, сотрудников и партнёров

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ RPA

RPA (ROBOTIC PROCESS AUTOMATION)

Это использование программного обеспечения с возможностями искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения для выполнения большого объема повторяющихся задач, до этого выполнявшихся людьми.*

Основные принципы работы RPA включают:

1. Имитирование действий пользователя
2. Автоматизация повторяющихся процессов
3. Интеграция без изменения инфраструктуры

*BPM СВОК 4.0

РОБОТ – это цифровой помощник



ЦЕЛИ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ

- ✓ Улучшение производительности
- ✓ Снижение затрат
- ✓ Повышение качества и точности
- ✓ Улучшение клиентского сервиса
- ✓ Повышение прозрачности и контроля



РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ

Взаимодействовать с экранными формами приложений

Распознавать тексты со скан-копий (OCR)

Извлекать и преобразовывать данные

Запускать и останавливать приложения

Выполнять операции с файлами и папками

Напрямую работать с почтовыми ящиками

Читать и записывать некоторые типы файлов без помощи приложений

Выполнять некоторые операции в офисных приложениях командами, без использования экранных форм

ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ ПРОЦЕССОВ



Определить процессы, требующие изменений



Найти проблемные зоны в процессах



Определить критерии для роботизации



Оценить выгоду от RPA

КРИТЕРИИ ВЫБОРА ПРОЦЕССА



Пример реестра бизнес-процессов с критериями для роботизации



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ

Успешная роботизация требует комплексного подхода, который включает в себя не только техническую готовность, но и организационную:

Вовлечение
сотрудников в процесс
изменений

Обучение и развитие
команды

Создание центра
компетенций RPA



ВЫБОР ПРОЦЕССА ДЛЯ РОБОТИЗАЦИИ

ПЕРВЫЕ ШАГИ



Создайте реестр БП, в который входят потенциальные к роботизации БП



Проведите оценку эффекта от внедрения робота



Заручитесь поддержкой ТОП-менеджмента и ответственного отдела за внедрение, кто мог бы взаимодействовать и с ИТ и с бизнесом

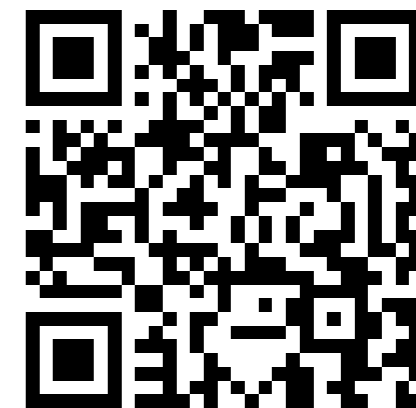


Проведите анализ рынка и получите оценку от разных компаний



ТРЕБОВАНИЯ К ВЫБОРУ ПЛАТФОРМЫ

- ✓ Должна соответствовать требованиям служб безопасности;
- ✓ Позволять осуществлять деятельность в закрытом контуре;
- ✓ Получение отказоустойчивого многофункционального инструмента;

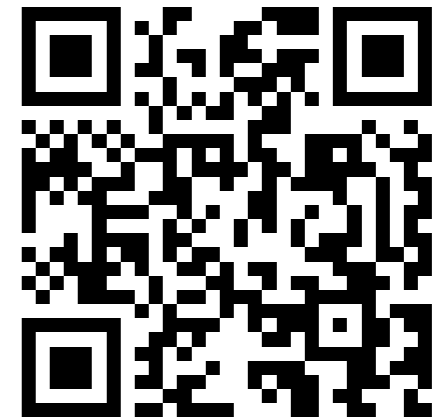


- ✓ Возможность расширения функционала платформы на основании требований бизнес-процесса компании;
- ✓ Оперативная обратная связь от тех. поддержки;
- ✓ Проведение демонстрации функционала – **проведение пилота**

ЭФФЕКТЫ RPA И ОКУПАЕМОСТЬ

- Снижение затрат
- Снижение частоты ошибок и рисков
- Единообразие. Идентичные процессы и задачи исключают вариации на выходе.
- Повышение скорости и производительности
- Масштабируемость
- Надежность и соответствие требованиям

Быстрый возврат инвестиций (ROI) – средняя продолжительность проекта по внедрению RPA от 4 до 9 месяцев



О ПРОЕКТЕ

ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ И ФАКТОРЫ УСПЕХА

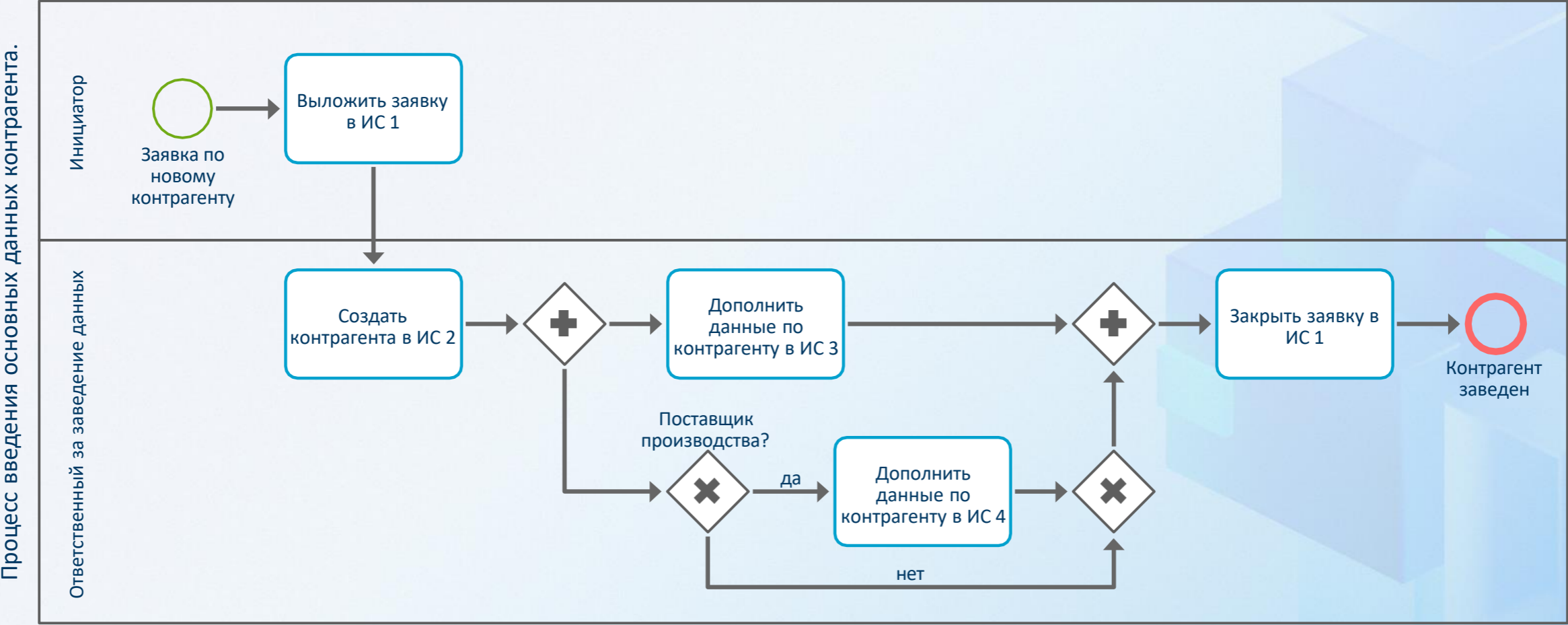


- ✓ Самостоятельное написание технического задания
- ✓ Сложность логики работы бизнес-процесса
- ✓ Ограничение по времени возможности работы в системах
- ✓ Разделение внутренних ресурсов компании с другими проектами



- ✓ Заинтересованность Заказчика в успешной реализации проекта
- ✓ Высокое качество взаимодействия Исполнителя и Заказчика
- ✓ Детальная проработка архитектуры проекта
- ✓ Организованная команда со стороны Заказчика и Исполнителя
- ✓ Быстрое принятие ключевых решений

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ДО ВНЕДРЕНИЯ



СЛОЖНОСТИ ПРОЕКТА



Изменение
объёма
работ в ходе
проекта

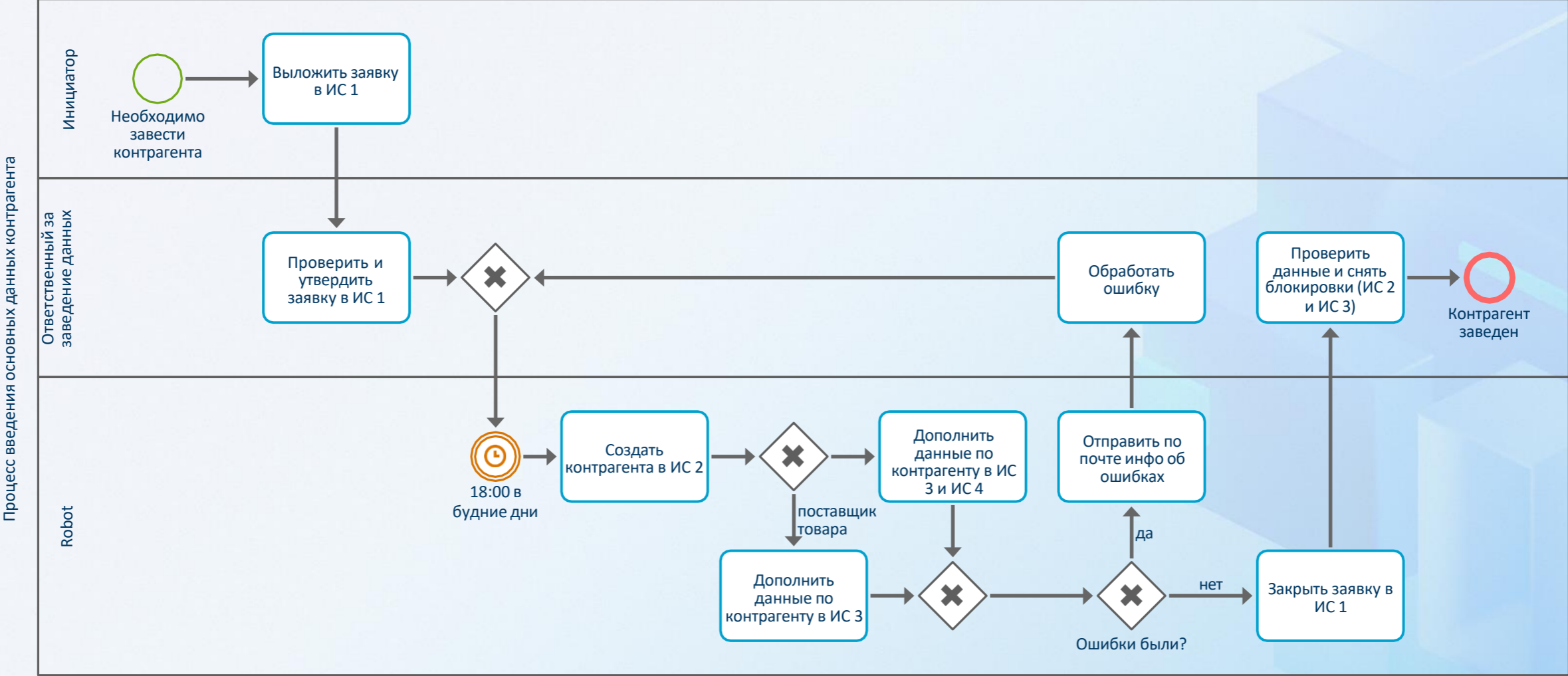


Участие 3-х систем
с различным
уровнем обмена
данными



Реализация
требований от систем
в рамках работы над
безопасностью

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ



РЕЗУЛЬТАТ ВНЕДРЕНИЯ

- ✓ **Сокращение среднего времени обработки заявки на 70%:**

*до внедрение робота среднее время обработки заявки составляло 40 минут,
после внедрения это время сократилось до 12 минут*

- ✓ **Уменьшение ошибок ввиду человеческого фактора на 30%**

- ✓ **Сокращение рутинных операций и перераспределение работы в бизнес-подразделении между сотрудниками, благодаря чему они стали более продуктивными**

- ✓ **Разработан и внедрен процесс сбора заявок на роботизацию процессов**

ВЫУЧЕННЫЕ УРОКИ ПО ПРОЕКТУ ВНЕДРЕНИЯ RPA

LESSONS LEARNED ПРОЕКТА

1. Начните с простого. Не роботизируйте сложные процессы
2. Сформулируйте видение дальнейшего развития технологии в компании
3. Не делайте высоких ставок на технологию до её адаптации в компании
4. Уделите достаточное внимание ИТ и информационной безопасности

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Не запускайте проект без заинтересованного в роботизации заказчика

Детально оцените план по изменениям в информационных системах и определите частоту изменений

Не недооценивайте сложность и время на внедрение

Обеспечьте поддержку и обучение пользователей

Регулярно пересматривайте и оптимизируйте роботов

Избегайте автоматизации неоптимизированных процессов

Учитывайте масштабируемость с самого начала

**НО
ЭТО НЕ ВСЁ!**

КОНКУРС ВРМ-ПРОЕКТ '25

- >> 10 номинаций
- >> возможность заявить о своих успехах
- >> возможность получить оценку от авторитетного жюри

Старт сбора заявок – 1 декабря 2025 года

Ждем вас на конкурсе ВРМ-проект года 2025!

Контакты:

www.bpmaaward.ru

award@abpmp.org.ru

ВРМ-
ПРОЕКТ
ГОДА

БУДУЩЕЕ ЗА РОБОТАМИ И НУЖНО ГОТОВИТЬСЯ К НЕИЗБЕЖНОМУ!



Буряк Тимофей Валерьевич

t.buryak@globit.ru

timburyak@gmail.com

+7 (985) 967-20-79



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!