



# Business Studio 6

проектирование организации



# Business Studio сегодня

Лидер российского рынка систем бизнес-моделирования



**20 лет**

на рынке



**3500+**

клиентов



**60+**

партнеров



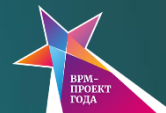
**180** партнерских вузов  
и бизнес-школ



используют Business Studio для подготовки менеджеров, бизнес-аналитиков, ИТ-специалистов, специалистов СМК



РЕЕСТР  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



Победы клиентов на престижных конкурсах в области процессного управления и организационного развития



**~2000** участников

профессионального сообщества  
бизнес-архитекторов и специалистов  
по организационному развитию  
Business Studio for Professionals

# Истории успеха пользователей Business Studio

Наши клиенты демонстрируют высокие результаты в выступлениях на профессиональных конкурсах и публикациях:



Промсвязьбанк



- ✓ По процессу «Открытие точек продаж» сокращена длительность исполнения процесса на 30%.
- ✓ По процессу «Ипотека» экономический эффект от централизации функции - 20%, производительность увеличена в 2,5 раза.

[Подробнее](#)



РОССЕТИ  
ЦЕНТР И ПРИВОЛЖЬЕ



- ✓ Оптимизирован процесс «Управление потерями электроэнергии» (экономия 450 млн. руб.)
- ✓ Повышение коэффициента автоматизации по ключевым процессам - 93%.
- ✓ Уровень зрелости бизнес-процессов повысился на 36%.

[Подробнее](#)

М МАГНИТ



- ✓ Ускорение процесса командировки более чем в 3 раза.
- ✓ Сокращение до 3% уровня задолженности длительностью более 3 месяцев.
- ✓ Снижение нагрузки на ОЦО на 30%.

[Подробнее](#)

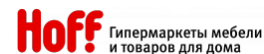
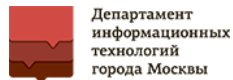
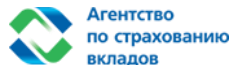
ЭНЕРГИЯ



- ✓ Эффект от внедрения ОЦО составил 273 миллиона рублей за первый год.
- ✓ Производительность труда удалось повысить на 15% за два года.
- ✓ Сокращение затрат на кадровые сервисы на 75%.

[Подробнее](#)

# Клиенты

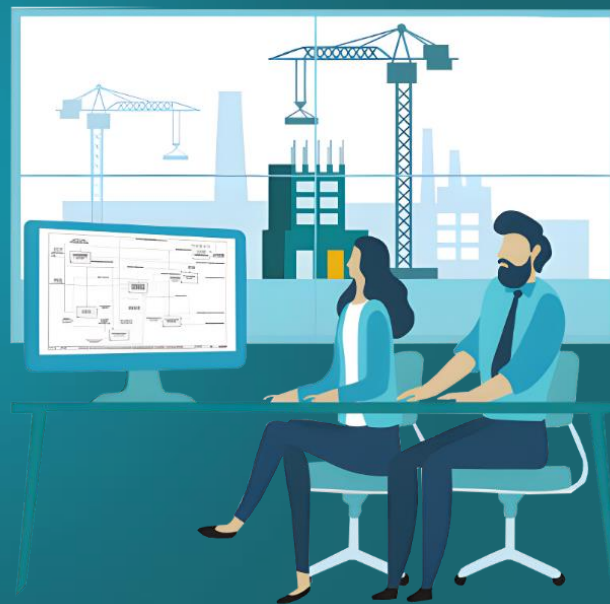




# Использование проектирования в организационном развитии

Проектирование – ключевой этап создания или улучшения системы:

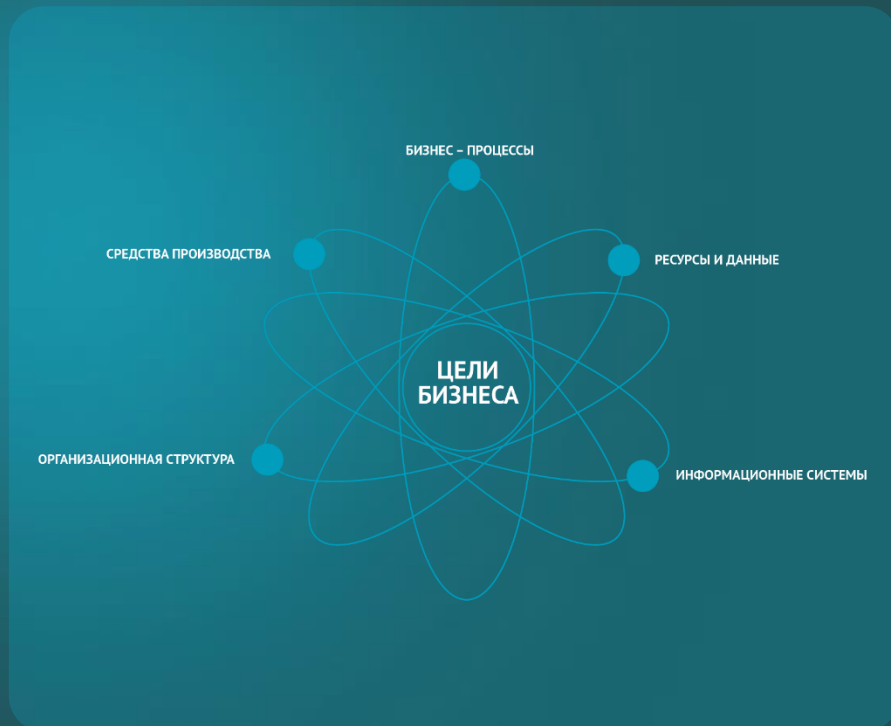
- ✓ Обеспечивает одинаковое представление о системе у всех заинтересованных лиц;
- ✓ Позволяет кардинально снизить количество ошибок;
- ✓ Актуально для компаний и организаций.



# Business Studio – инструмент для проектирования бизнес-архитектуры

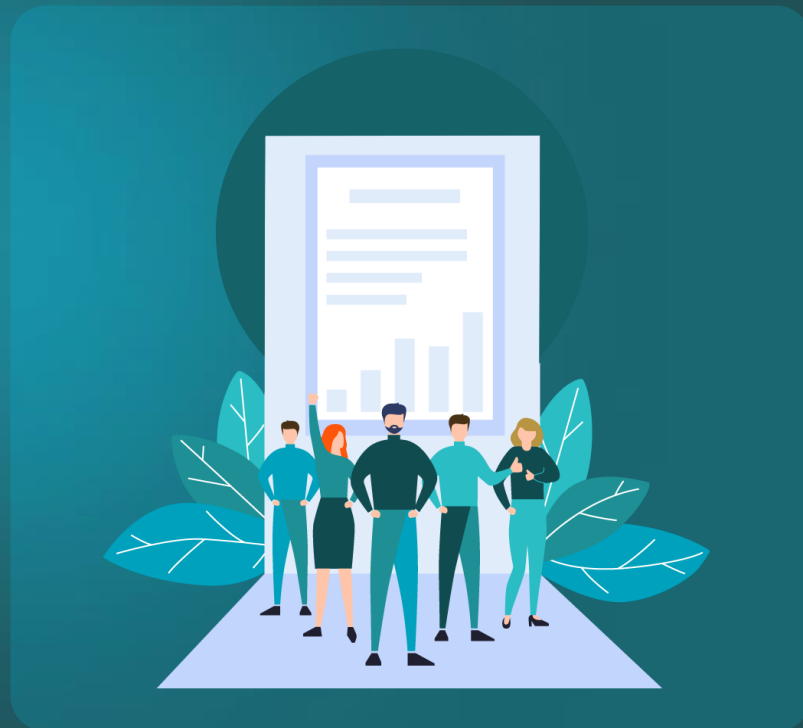
Business Studio позволяет создать комплексную модель бизнес-архитектуры, включающую:

- ✓ Требования к бизнесу со стороны собственников и стратегию их выполнения;
- ✓ Верхнеуровневую модель деятельности;
- ✓ Подробные операционные описания бизнес-процессов;
- ✓ Организационную структуру;
- ✓ Структуру информационных систем и данных;
- ✓ Ресурсы и средства производства, участвующие в выполнении операций.



## Проекты:

- ✓ Разработка стратегии компании;
- ✓ Цифровая трансформация и переход на отечественное ПО;
- ✓ Внедрение методологии управления корпоративной архитектурой;
- ✓ Стандартизация, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов;
- ✓ Создание для сотрудников базы знаний об устройстве и работе компании;
- ✓ Внедрение системы менеджмента качества;
- ✓ Разработка системы мотивации на основе KPI;
- ✓ Внедрение информационных систем;
- ✓ Внедрение системы управления рисками.



## Ключевые пользователи:

- ✓ Бизнес-архитекторы;
- ✓ Руководители;
- ✓ Бизнес-аналитики;
- ✓ Специалисты в области качества;
- ✓ ИТ-специалисты;
- ✓ Корпоративные архитекторы;
- ✓ Системные аналитики;
- ✓ Риск-менеджеры;
- ✓ А также все сотрудники компании.



# Поддержка цикла организационного развития с помощью Business Studio

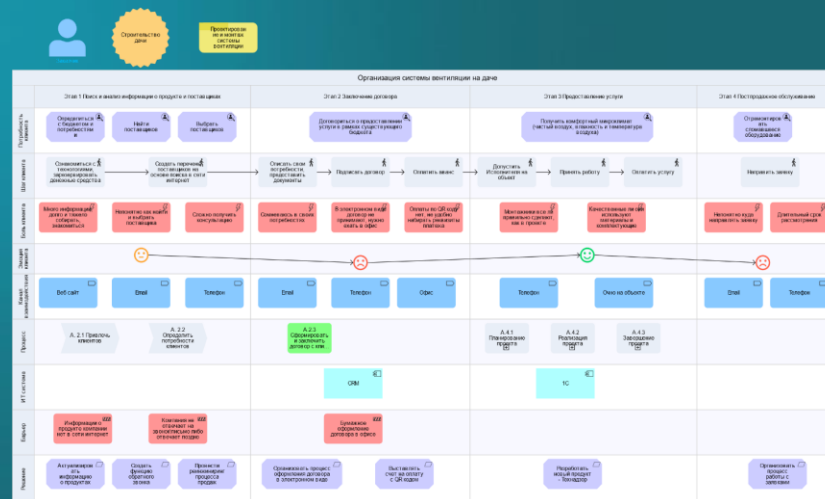
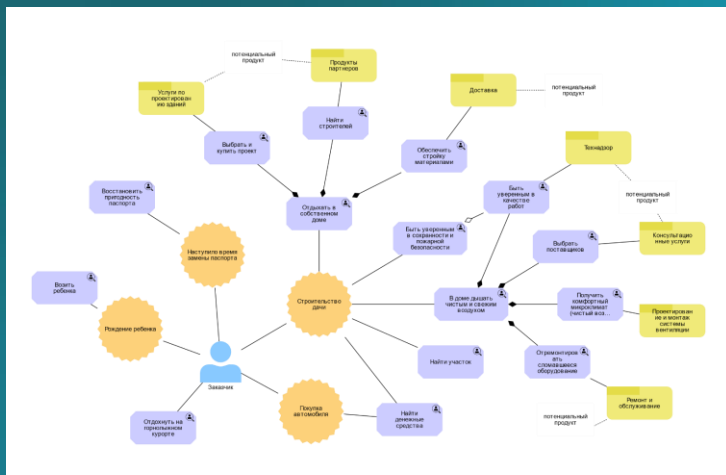


# Выявление заинтересованных сторон и их потребностей

## Проектирование и анализ потребностей заинтересованных сторон с помощью современных инструментов

Карта потребностей

CJM (карта клиентского пути)



## Модуль «Управление требованиями»

- ✓ Атрибуты методологии Agile для сущностей языка ArchiMate;
- ✓ Дерево требований;
- ✓ Связь требований со стейкхолдерами;
- ✓ Новая сущность «Задача». Поддержка назначения Задачи для любого объекта модели.

Навигатор (ArchiMate)

Свойства | Отчеты | Вид

- Композитные элементы
  - Стратегия
  - Бизнес-слой
  - Слой приложений
  - Технологический слой
- Мотивация
  - ND1 Эффективность
    - REQ1 Обучение
    - REQ3 Поддержка
    - REQ6 Разработка инструментов для автоматизации процессов планирования и контроля проектов (Требование)
    - REQ7 Развитие
    - REQ8 Сотрудничество
  - REQ2 Оптимизация
    - REQ4 Проверка
    - REQ5 Разработка
  - Руководство
    - Руководитель
    - Руководство
    - Руководитель
    - Руководство
  - Собственник
    - Создание интерфейса
    - Увеличение эффективности
    - Улучшение взаимодействия
  - Реализация и миграция
  - Точки соединения
  - Представления Archi

Описание: +

Код: 24

Название: Оптимизировать процесс

Владелец: Антонов Иван Петрович

Итерация:

Статус: К выполнению

Приоритет: Высокий

Дата начала (план): 18.12.2023

Дата завершения (план): 29.02.2024

Время начала (план): 00 : 00 : 00

Время завершения (план): 00 : 00 : 00

Исполнитель: Бабич Ирина Петровна

Исполнитель: x

Владелец: Антонов Иван Петрович

Владелец: x

Приоритет: Высокий

Статус: К выполнению

Длительность (план): 73д, 00:00:00

Длительность (факт): 0:00:00

Описание: x Оптимизировать процесс, снизить нагрузку на руководителя проекта и сократить...

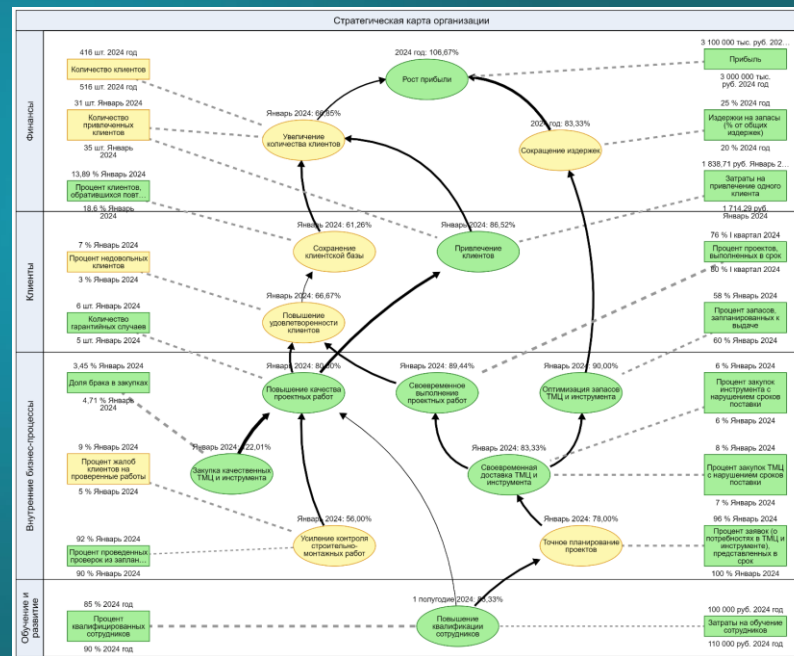
Нейтрализация рисков

Класс объекта	*Объект	Название связи
Угроза	RP3.3.3 Увеличение нагрузки на перс...	предупреждает

# Разработка стратегических карт и сбалансированной системы показателей

Удобным инструментом формализации целей организации является стратегическая карта

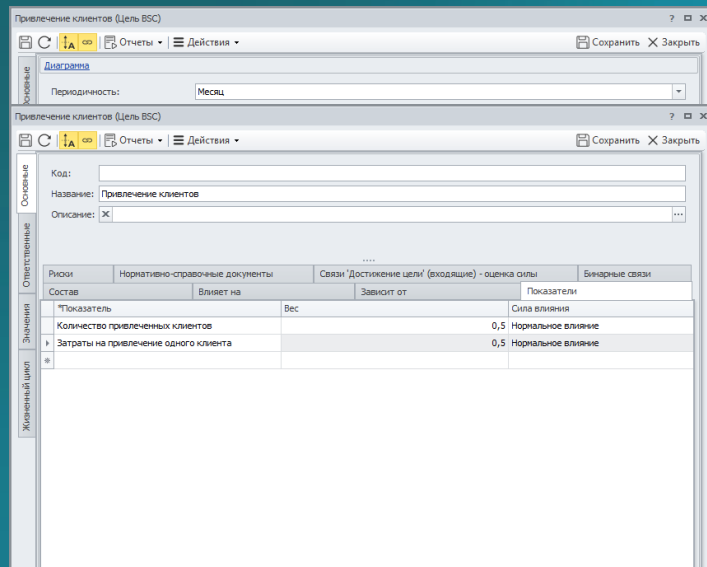
- ✓ Содержит дерево целей, которое разбито на проекции в соответствии с методологией Дейвида П. Нортон и Роберта С. Каплана;
- ✓ При проектировании целей обязательно должны быть разработаны показатели их достижения;
- ✓ Для наглядности показатели могут быть размещены на стратегической карте.





# Разработка стратегических карт и сбалансированной системы показателей

Оценка достижения цели рассчитывается исходя из оценок выполнения показателей в соответствии с их силой влияния на достижение цели.



Привлечение клиентов (Цель BSC)

Периодичность: Месяц

Описание

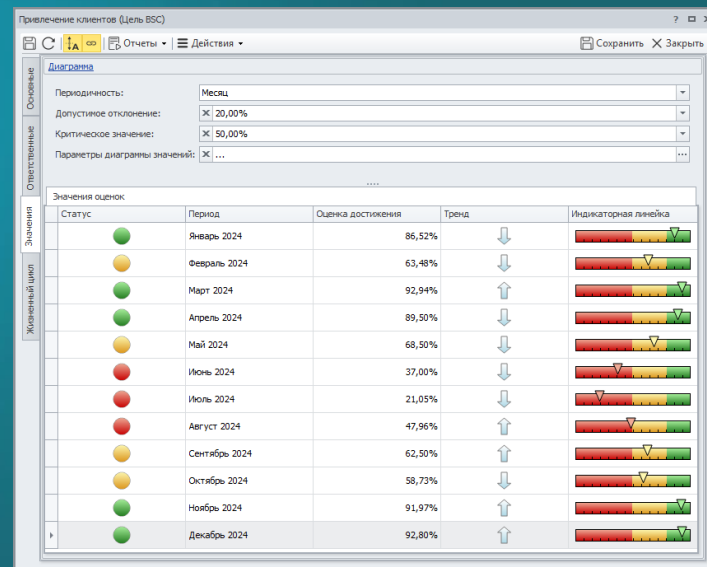
Код:

Название: Привлечение клиентов

Описание: X

Отношения

Риски	Нормативно-справочные документы	Связи	Достижение цели (ходящие)	оценка силы	Бинарные связи
Состав	Влияет на	Зависит от	Показатели		
*Показатель		Вес		Сила влияния	
Количество привлеченных клиентов			0,5	Нормальное влияние	
* Затраты на привлечение одного клиента			0,5	Нормальное влияние	



Привлечение клиентов (Цель BSC)






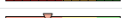






Периодичность: Месяц

Допустимое отклонение: X 20,00%

Критическое значение: X 50,00%

Параметры диаграммы значений: X ...

Значения оценок

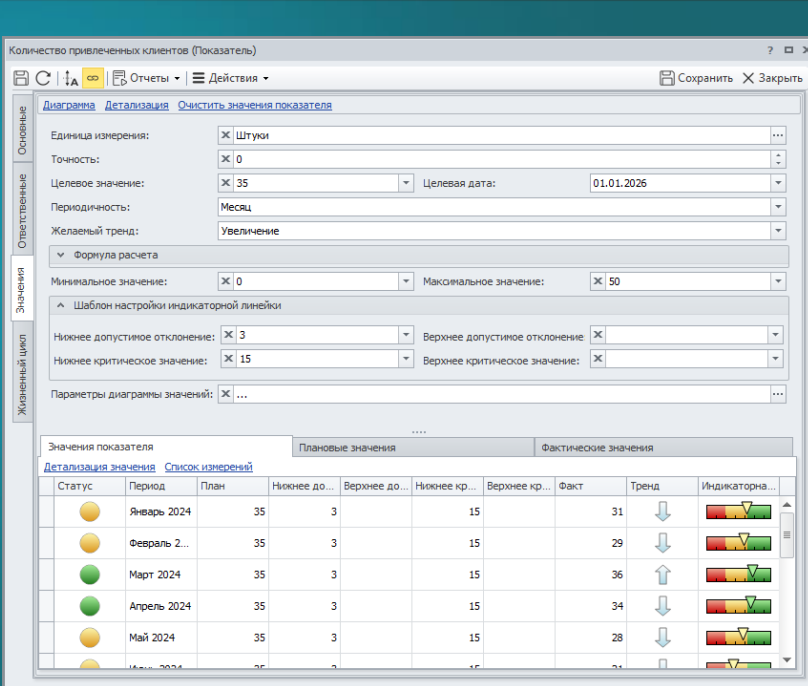
Статус	Период	Оценка достижения	Тренд	Индикаторная линейка
●	Январь 2024	86,52%	↓	
●	Февраль 2024	63,48%	↓	
●	Март 2024	92,94%	↑	
●	Апрель 2024	89,50%	↓	
●	Май 2024	68,50%	↓	
●	Июнь 2024	37,00%	↓	
●	Июль 2024	21,05%	↓	
●	Август 2024	47,96%	↑	
●	Сентябрь 2024	62,50%	↓	
●	Октябрь 2024	58,73%	↓	
●	Ноябрь 2024	91,97%	↑	
●	Декабрь 2024	92,80%	↑	

# Разработка стратегических карт и сбалансированной системы показателей

Для показателей задается ряд параметров:

- ✓ Желаемый тренд;
- ✓ Периодичность;
- ✓ Единица измерения;
- ✓ Параметры индикаторной линейки.






Показатель хранит историю значений: плановых и фактических.



The screenshot displays the configuration window for the KPI 'Количество привлеченных клиентов'. The interface includes a sidebar with 'Основное', 'Ответственные', 'Значения', and 'Желаемый тренд'. The main area contains various settings:

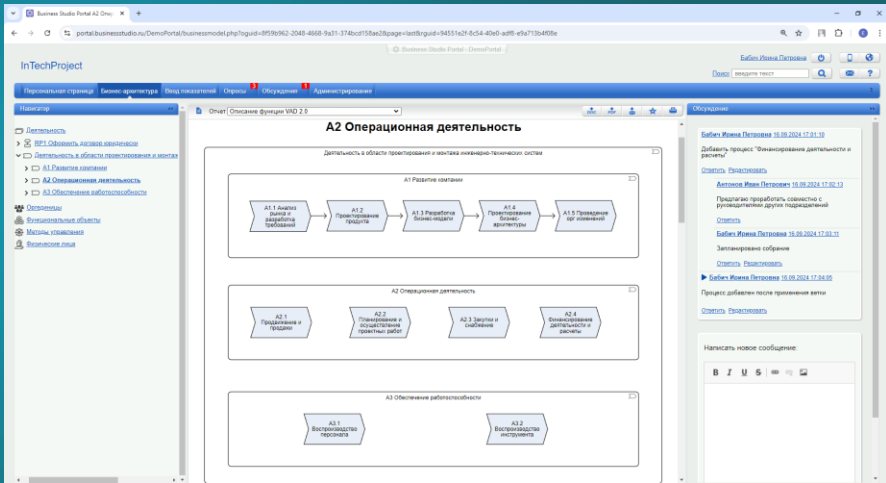
- Единица измерения: Штуки
- Точность: 0
- Целевое значение: 35, Целевая дата: 01.01.2026
- Периодичность: Месяц
- Желаемый тренд: Увеличение
- Формула расчета
- Минимальное значение: 0, Максимальное значение: 50
- Шаблон настройки индикаторной линейки
- Нижнее допустимое отклонение: 3, Верхнее допустимое отклонение: (empty)
- Нижнее критическое значение: 15, Верхнее критическое значение: (empty)
- Параметры диаграммы значений: (empty)

Below the settings is a table showing the history of values:

Значения показателя		Плановые значения				Фактические значения			
Статус	Период	План	Нижнее до...	Верхнее до...	Нижнее кр...	Верхнее кр...	Факт	Тренд	Индикаторна...
●	Январь 2024	35	3		15		31	↓	
●	Февраль 2...	35	3		15		29	↓	
●	Март 2024	35	3		15		36	↑	
●	Апрель 2024	35	3		15		34	↓	
●	Май 2024	35	3		15		28	↓	

# Сбор и обсуждение предложений сотрудников в Business Studio Portal

- ✓ Business Studio Portal позволяет всем сотрудникам принять участие в обсуждении бизнес-процессов компании: они могут высказывать свои замечания и предложения на странице бизнес-процесса;
- ✓ Уведомления о появлении сообщений получает владелец процесса и бизнес-аналитик.



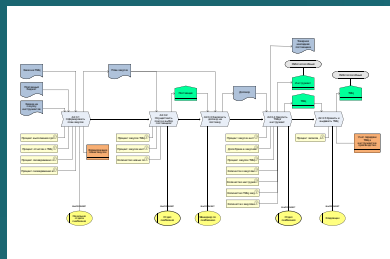
The screenshot displays the Business Studio Portal interface. The main window shows a process diagram titled "A2 Операционная деятельность" (Operational Activity). The diagram is divided into three sections: "A1 Развитие системы" (System Development), "A2 Операционная деятельность" (Operational Activity), and "A3 Обеспечение работоспособности" (Ensuring Reliability). The "A1" section contains a flowchart with five steps: "A1.1 Анализ данных и выявление проблем" (Data analysis and problem identification), "A1.2 Проектирование продукта" (Product design), "A1.3 Разработка документации" (Documentation development), "A1.4 Проектирование бизнес-модели" (Business model design), and "A1.5 Проектирование ИТ-инфраструктуры" (IT infrastructure design). The "A2" section contains a flowchart with four steps: "A2.1 Производство и продажи" (Production and sales), "A2.2 Производство и обслуживание клиентских проектов/услуг" (Production and maintenance of client projects/services), "A2.3 Услуги и обслуживание" (Services and maintenance), and "A2.4 Обеспечение деятельности и доставки" (Ensuring activity and delivery). The "A3" section contains two steps: "A3.1 Восприимчивость персонала" (Personnel responsiveness) and "A3.2 Восприимчивость инструмента" (Tool responsiveness). On the right side of the interface, there is a sidebar titled "Обсуждение" (Discussion) showing a list of messages from users like "Бабель Ирина Петровна" and "Антонов Иван Петрович" with timestamps. Below the list is a text input field for "Написать новое сообщение" (Write a new message).

# Поддержка цикла организационного развития с помощью Business Studio

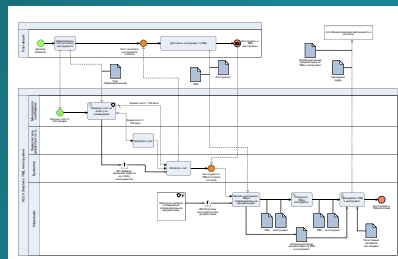


- Проектирование деятельности и оргструктуры
- Проектирование ИТ-архитектуры
- Имитационное моделирование и ФСА
- Идентификация и оценка рисков

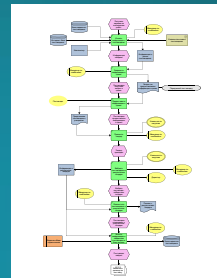
# Проектирование деятельности. Нотации моделирования от вендора



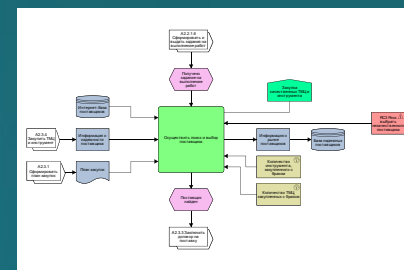
1. VAD (Value Added Chain)



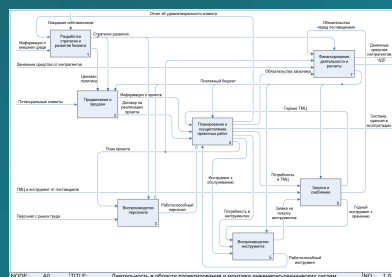
2. BPMN (Business Process Model and Notation)



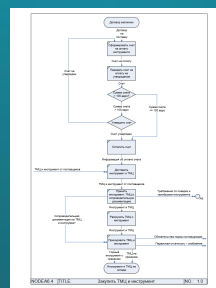
3. EPC (Event-Driven Process Chain)



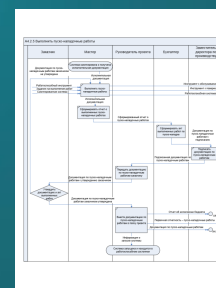
4. FAD (Function Allocation Diagram)



5. IEFO

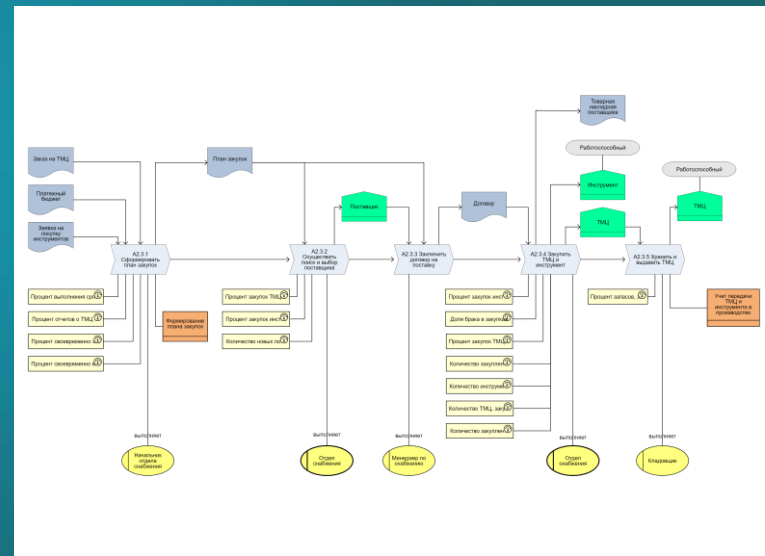
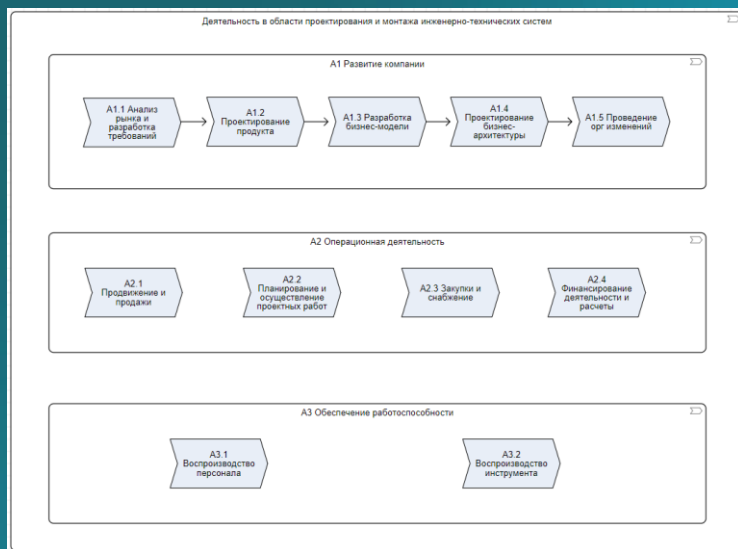


6. Basic Flowchart

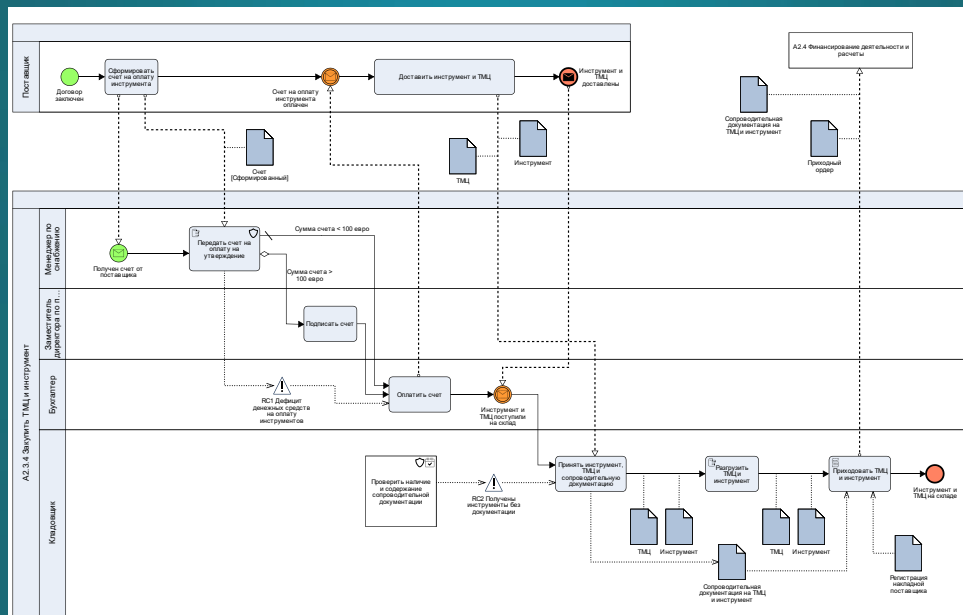


7. Cross-functional Flowchart

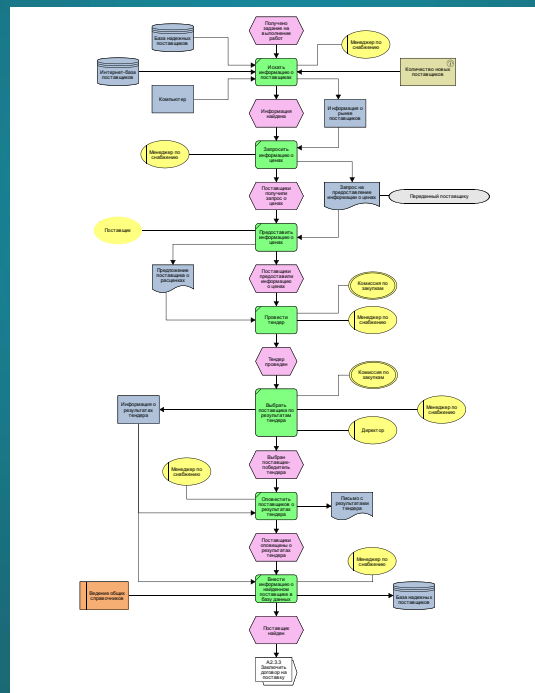
# Проектирование деятельности. Нотация VAD



# Проектирование деятельности. Нотация BPMN

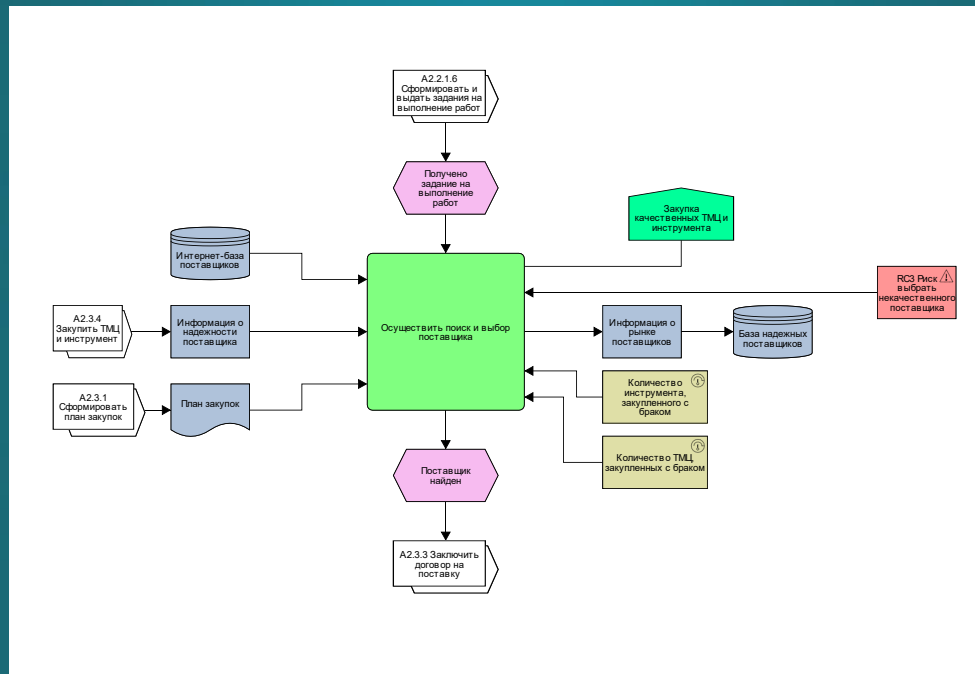


# Проектирование деятельности. Нотация EPC

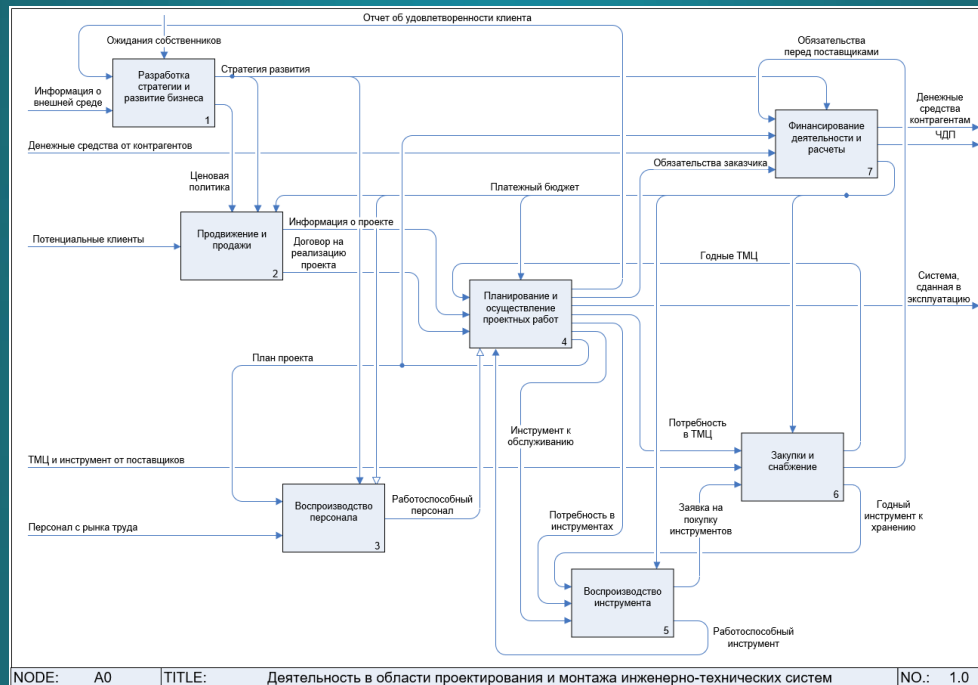




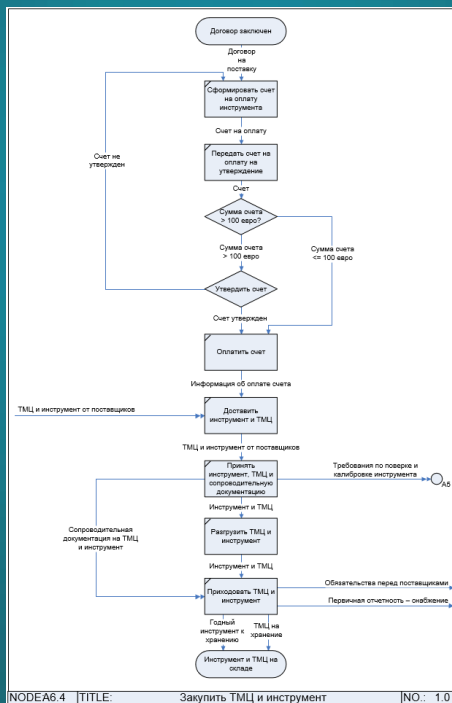
# Проектирование деятельности. Нотация FAD



# Проектирование деятельности. Нотация IDEF0

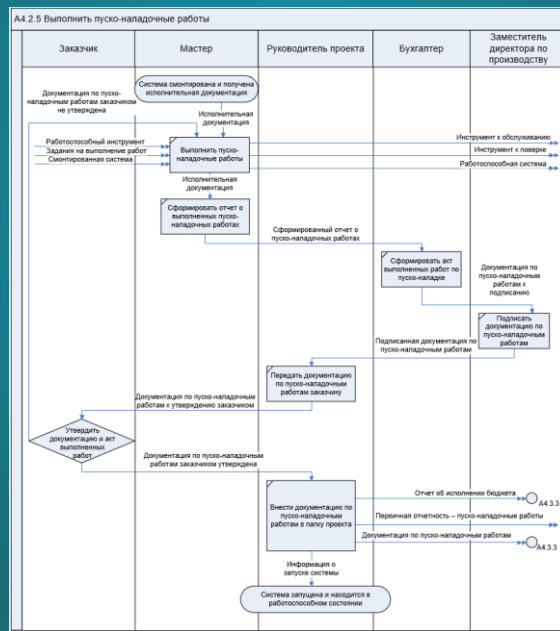


# Проектирование деятельности. Нотация Basic Flowchart



NODE: A6.4 | TITLE: Закупить ТМЦ и инструмент | NO: 1.0

# Проектирование деятельности. Нотация Cross-functional Flowchart

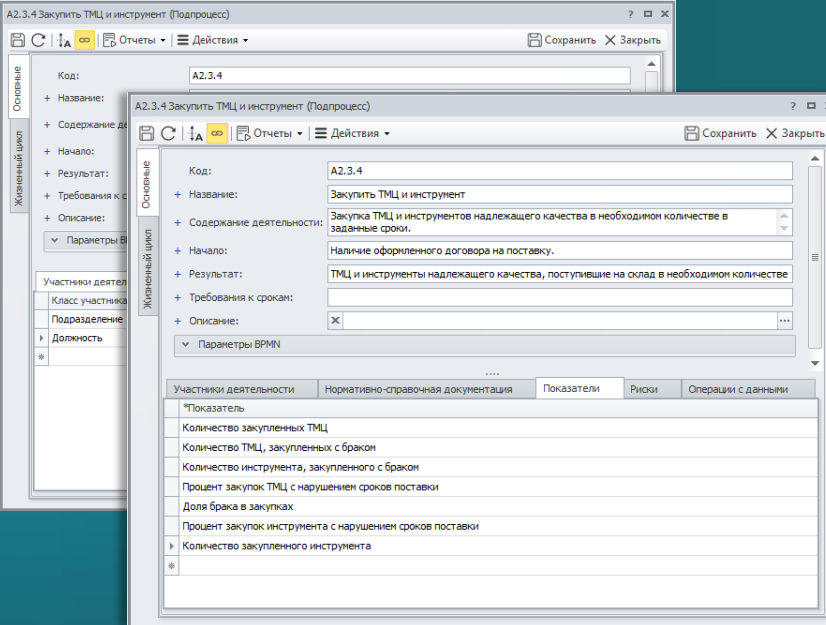


## Окно свойств процесса

В соответствии с процессным подходом для бизнес-процесса заполняются параметры:

- ✓ Результат;
- ✓ Требования к срокам;
- ✓ Владелец бизнес-процесса или исполнитель.

Также для процесса могут быть заданы показатели его результативности и эффективности (KPI).



Скриншоты интерфейса Business Studio 6, демонстрирующие окно свойств процесса "A2.3.4 Закупить ТМЦ и инструмент (Подпроцесс)".

Видно, что процесс имеет следующие параметры:

- Код: A2.3.4
- Название: Закупить ТМЦ и инструмент
- Содержание деятельности: Закупка ТМЦ и инструментов надлежащего качества в необходимом количестве в заданные сроки.
- Начало: Наличие оформленного договора на поставку.
- Результат: ТМЦ и инструменты надлежащего качества, поступившие на склад в необходимом количестве
- Требования к срокам: [пустое поле]
- Описание: X

Ниже перечислены показатели результативности и эффективности (KPI):

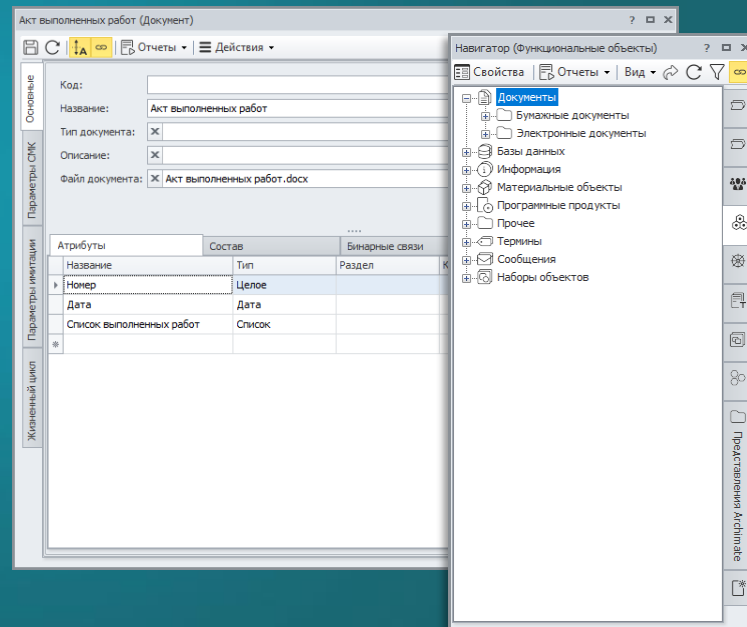
Участники деятельности	Нормативно-справочная документация	Показатели	Риски	Операции с данными
*Показатель				
Количество закупленных ТМЦ				
Количество ТМЦ, закупленных с браком				
Количество инструмента, закупленного с браком				
Процент закупок ТМЦ с нарушением сроков поставки				
Доля брака в закупках				
Процент закупок инструмента с нарушением сроков поставки				
Количество закупленного инструмента				

## Справочник «Функциональные объекты»

Справочник «Функциональные объекты» служит для хранения информации о физических и информационных объектах, с которыми работает организация.

Объекты ассоциируются со стрелками на диаграммах IDEF0, Basic Flowchart или Cross-functional Flowchart или размещаются как самостоятельные элементы на диаграммах BPMN и EPC.

Для функциональных объектов справочника «Документы» можно определить атрибуты, приложить файл с шаблоном документа.

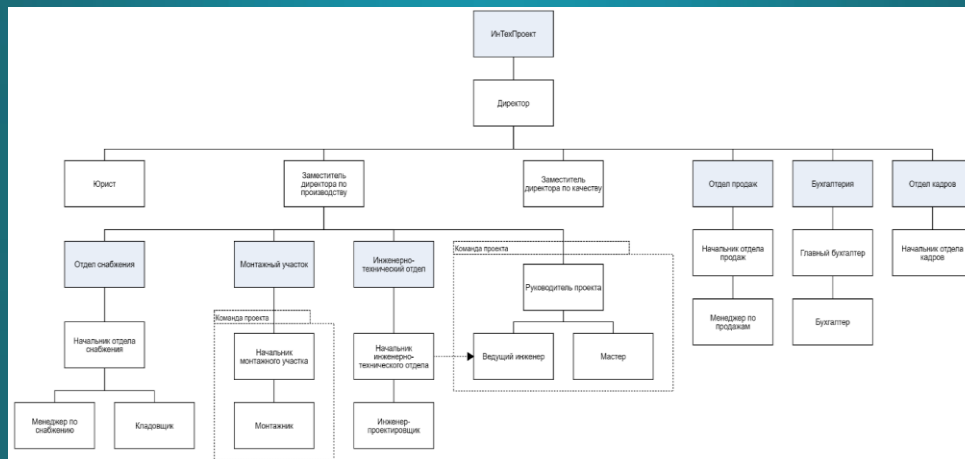


# Проектирование организационной структуры

## Возможности:

✓ Формирование иерархии подразделений и должностей в справочнике «Оргединицы» или с помощью организационной диаграммы.

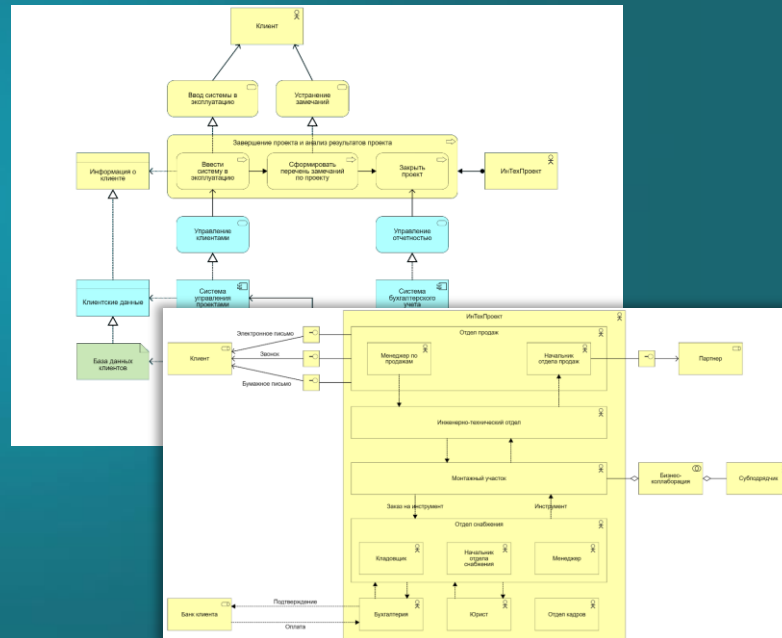
✓ Поддержка 5 типов оргединиц: Подразделение, Должность, Внешняя оргединица, Роль, Группа оргединиц.



# Проектирование ИТ-архитектуры. Язык ArchiMate

Язык ArchiMate поддерживает методологию TOGAF и предназначен для моделирования корпоративной архитектуры.

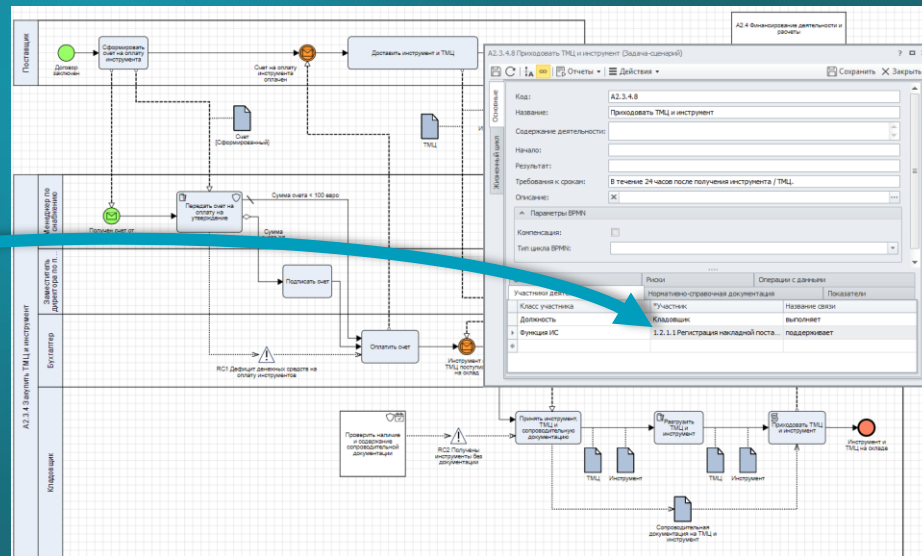
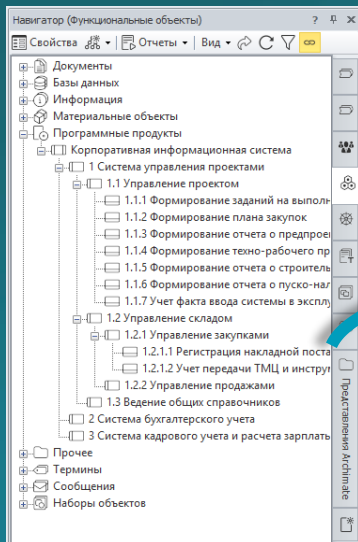
Описание языка на сайте ассоциации The Open Group:  
<https://pubs.opengroup.org/architecture/archimate32-doc/singlepage/>





# Проектирование архитектуры приложений и структуры данных

**Шаг 1.** Установление соответствия между процессом и поддерживаемыми его функциями информационной системы.



# Проектирование архитектуры приложений и структуры данных

**Шаг 2.** Описание информационных сущностей и их атрибутов.

Атрибуты	Состав	Бинарные связи	Риски	
Название	Тип	Раздел	Класс	Описание
№	Целое			
Дата	Дата			
Список выполненных работ	Список			

**Шаг 3.** Установление связи между процессами и информационными сущностями (входы-выходы процессов). Описание операций над сущностями по методу CRUD (Create-Read-Update-Delete).

Операции с данными	Создание	Чтение	Обновление	Удаление
*Функциональный объект	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Акт выполненных работ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Атрибут	Вставка	Чтение	Обновление	Очистка
№	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дата	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Список выполненных работ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Проектирование архитектуры приложений и структуры данных

## Шаг 4. Формирование Технического задания.

Пример разделов ТЗ:

- ✓ Автоматизируемые процессы;
- ✓ Перечень формируемых отчетов;
- ✓ Структура информационной системы;
- ✓ Автоматизируемые рабочие места.

ООО «ИнТехПроект»

Корпоративная информация  
Техническое задание

УТВЕРЖДАЮ  
ДИРЕКТОР  
ООО «ИНТЕХПРОЕКТ»  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**4.3. Автоматизируемые рабочие места**

**4.3.1. Производственный отдел**

**Производственный отдел**

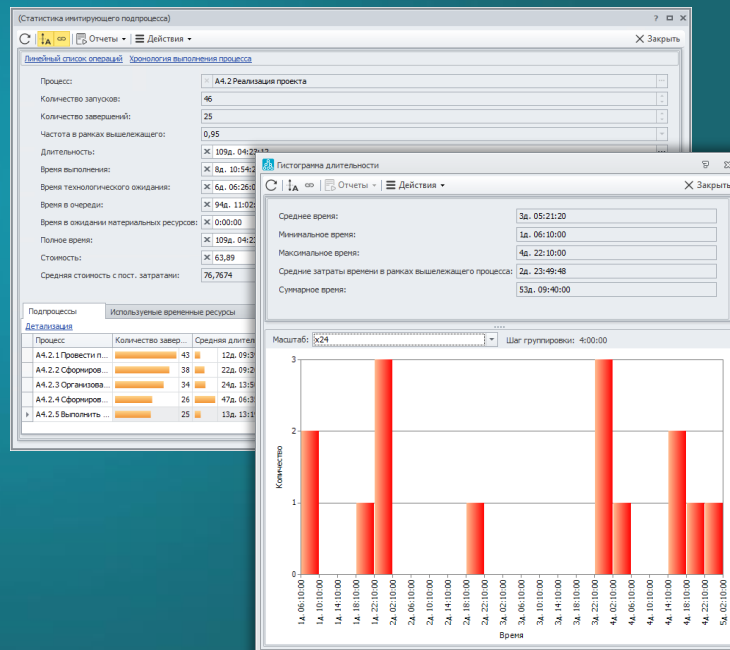
№	Должность	Используемые функции ИС		
		Процесс	Подпроцесс	Функция ИС
1.	Ведущий инженер	A4.2.1 Предпроектное обследование	A4.2.1.2 Формирование отчета о предпроектном обследовании	010103. Формирование отчета о предпроектном обследовании
		A4.2.2 Техно-рабочее проектирование и анализ проекта	A4.2.2.1 Формирование и анализ техно-рабочего проекта	010104. Формирование техно-рабочего проекта
2.	Мастер	A4.2.5 Пуско-наладочные работы	A4.2.5.2 Формирование отчета о выполненных пуско-наладочных работах	010106. Формирование отчета о пуско-наладочных работах
3.	Руководитель проекта	A4.1 Планирование проектов	A4.1.6 Формирование и выдача заданий на выполнение работ	010101. Формирование заданий на выполнение работ
		A4.2.3.3 Выполнение строительно-монтажных работ	A4.2.3.3.7 Формирование отчета о выполненных СМР	010105. Формирование отчета о строительно-монтажных работах

# Имитационное моделирование и ФСА

Имитационное моделирование позволяет смоделировать пошаговое выполнение процесса, а ФСА – получить оценку стоимости выполнения процесса.

В результате проведения имитационного моделирования и ФСА можно:

- ✓ оценить средние значения и разброс ключевых параметров процесса;
- ✓ найти самые затратные или самые длительные процессы;
- ✓ выбрать оптимальную версию процесса.

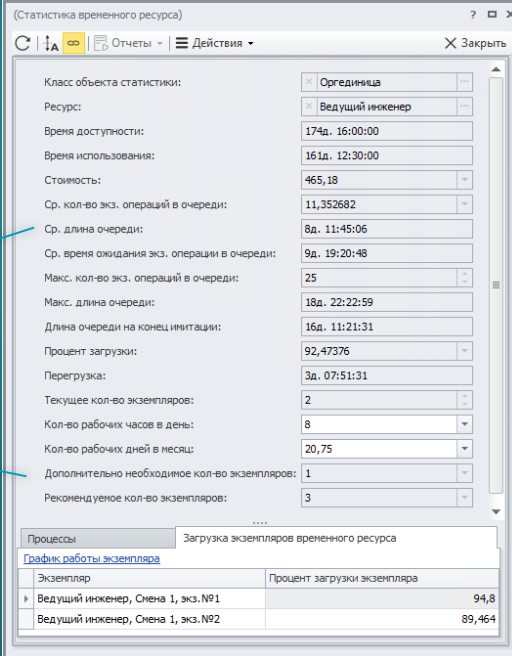


# Имитационное моделирование и ФСА

В результате проведения имитационного моделирования Business Studio рассчитывает текущую загрузку ресурса, его перегрузку и рекомендуемое количество ресурсов, а также позволяет найти «бутылочные горлышки».

Параметры, указывающие на то, что ресурс является «бутылочным горлышком»

Рекомендуемое количество ресурсов



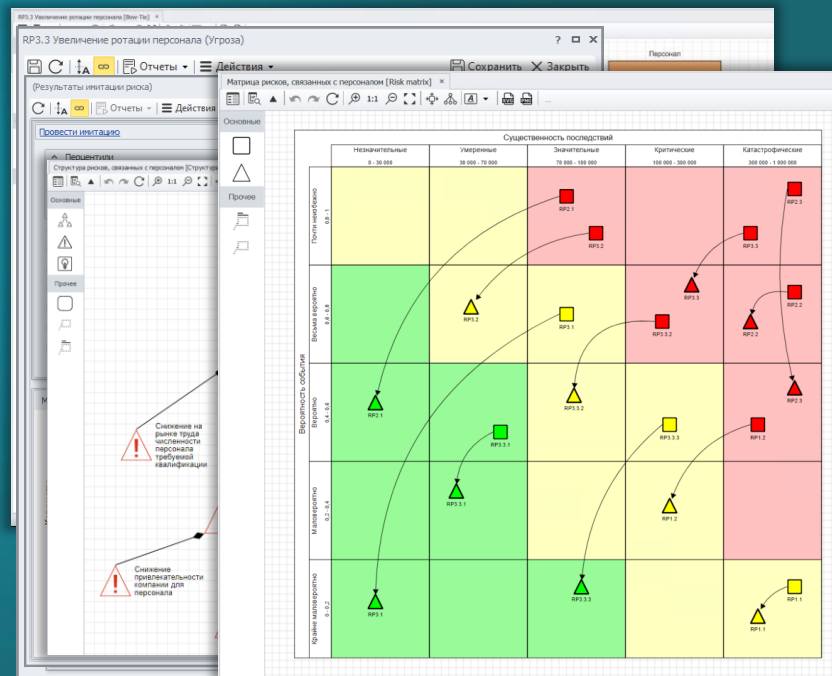
Класс объекта статистики:	Оргединица
Ресурс:	Ведущий инженер
Время доступности:	17д. 16:00:00
Время использования:	16д. 12:30:00
Стоимость:	465,18
Ср. кол-во экз. операций в очереди:	11,352682
Ср. длина очереди:	8д. 11:45:06
Ср. время ожидания экз. операции в очереди:	9д. 19:20:48
Макс. кол-во экз. операций в очереди:	25
Макс. длина очереди:	18д. 22:22:59
Длина очереди на конец инициации:	16д. 11:21:31
Процент загрузки:	92,47376
Перегрузка:	3д. 07:51:31
Текущее кол-во экземпляров:	2
Кол-во рабочих часов в день:	8
Кол-во рабочих дней в месяц:	20,75
Дополнительно необходимое кол-во экземпляров:	1
Рекомендуемое кол-во экземпляров:	3

Экземпляр	Процент загрузки экземпляра
Ведущий инженер, Смена 1, экз.№1	94,8
Ведущий инженер, Смена 1, экз.№2	89,464

## Модуль «Управление рисками»

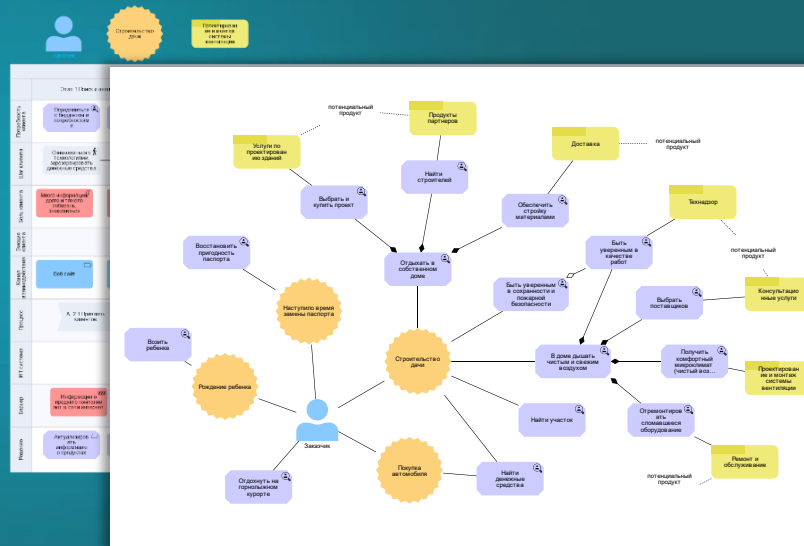
- ✓ Качественные и количественные оценки (Простая, Условная вероятность, Метод Монте-Карло);
- ✓ Диаграммы: Галстук-Бабочка, Структура рисков, Матрица рисков;
- ✓ Показ рисков и контрольных процедур на процессных диаграммах.



# Редактор онтологий и нотаций

- ✓ Изменение нотаций, поставляемых вендором;
- ✓ Создание пользовательских нотаций;
- ✓ Конструктор иерархических справочников;
- ✓ Обмен нотациями между пользователями.

Модуль доступен в редакции Ultimate.



\*Примеры нотаций CJM и «Карта потребностей», созданных в режиме NoCode

# Поддержка цикла организационного развития с помощью Business Studio



- Формирование регламентирующей документации

- Создание базы знаний о работе компании

- Ознакомление сотрудников с изменениями

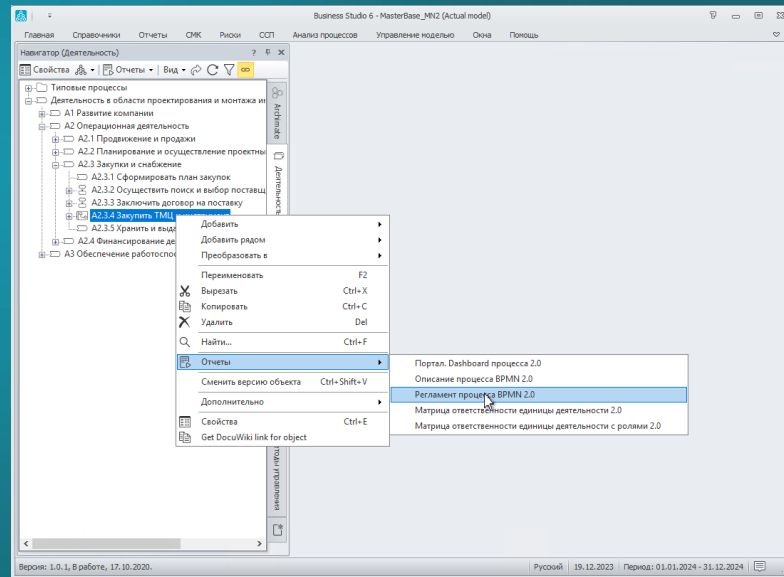
- Интеграция с корпоративными ИТ-системами



# Формирование регламентирующей документации

Возможности по формированию документов и отчетов:

- ✓ Более 80 отчетов «из коробки»;
- ✓ Вывод документации в формате:
  - Microsoft Word;
  - Microsoft Excel;
  - HTML.
- ✓ Изменение существующих или создание новых шаблонов документов и отчетов с помощью Мастера отчетов;
- ✓ Поддержка пакетного формирования отчетов.



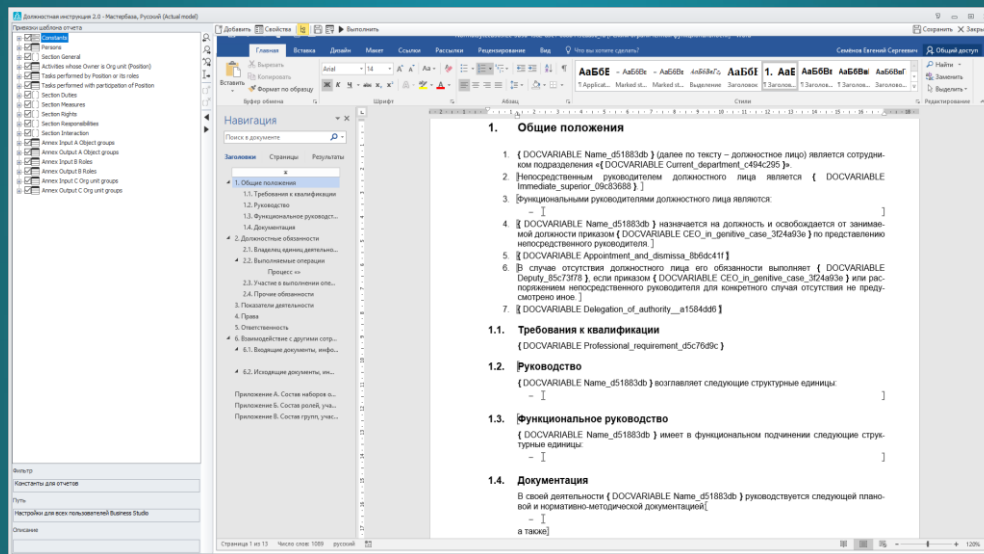
# Формирование регламентирующей документации

## Основные виды формируемых регламентирующих документов и отчетов

Чтобы воплотить в жизнь идеи, заложенные в бизнес-архитектуре, необходимо донести их до сотрудников в понятном для них виде. Это осуществляется посредством создания пакета регламентирующих документов, содержащих в себе всю важную информацию для эффективного выполнения сотрудниками своей работы. Business Studio кардинально снижает трудоемкость этого шага, автоматически формируя все основные регламентирующие документы организации.

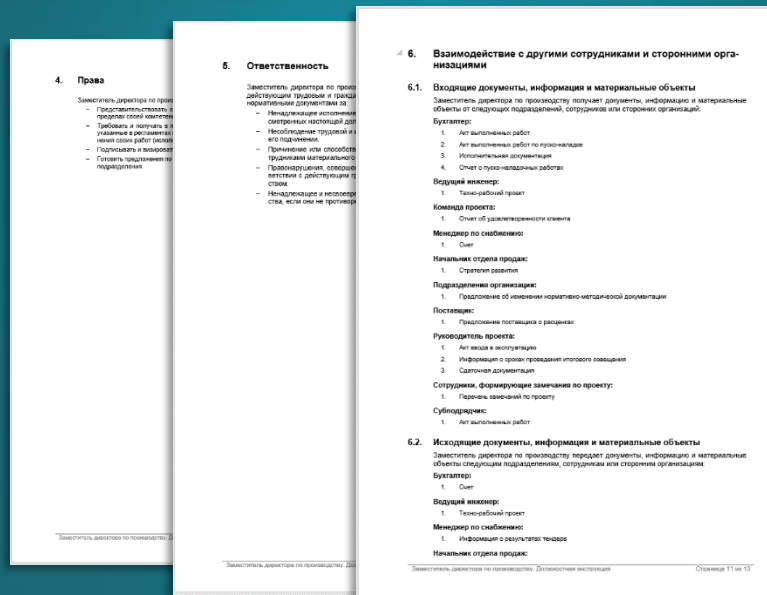
Элемент бизнес-архитектуры	Регламентирующие документы и отчеты
Цели бизнеса	Стратегическая карта
Модель бизнес-процессов	Регламенты бизнес-процессов
Данные	Маршруты движения документов Операции с информационными объектами и их атрибутами
Организационная структура	Продолжения о подразделении Должностные инструкции
Информационные системы	ТЗ на автоматизацию
ИТ-инфраструктура	Описания элемента ИТ-инфраструктуры

# Формирование регламентирующей документации



Мастер отчетов в формате Microsoft Word

# Формирование регламентирующей документации



Пример отчета в формате Microsoft Word

# Формирование регламентирующей документации

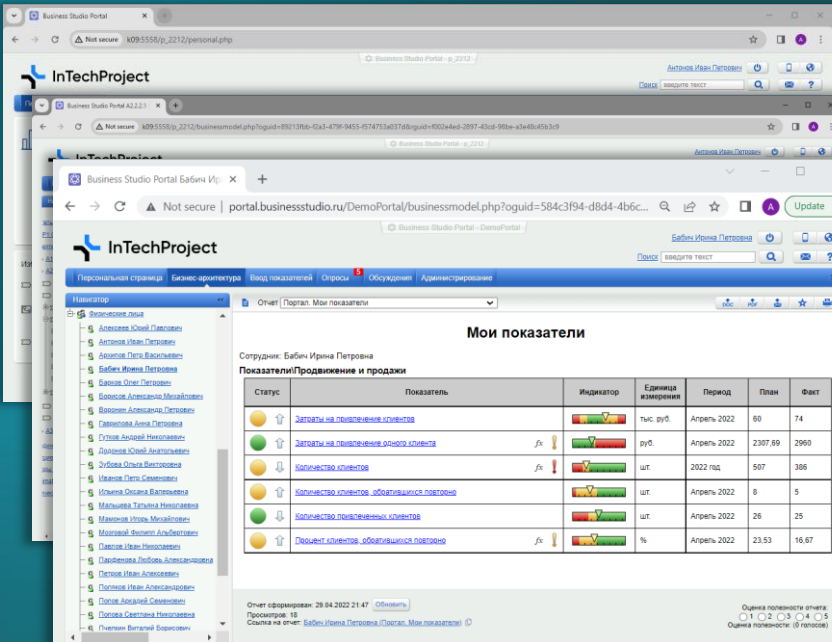
Матрица ответственности единицы деятельности «Деятельность в области проектирования и монтажа инженерно-технических систем»																										
Отчет																										
Деятельность / Ординца																										
4	Деятельность в области проектирования и монтажа инженерно-технических систем																									
5	A1 Развитие компании																									
6	A1.1 Анализ рынка и разработка требований																									
7	A1.2 Проектирование продукта																									
8	A1.3 Разработка бизнес-модели																									
9	A1.4 Проектирование бизнес-архитектуры																									
10	A1.5 Проведение орг изменений																									
11	A2 Операционная деятельность																									
12	A2.1 Продвижение и продажи																									
13	A2.2 Планирование и осуществление проектных работ																									
14	A2.3 Закупки и снабжение																									
15	A2.4 Финансирование деятельности и расчеты																									
16	A3 Обеспечение работоспособности																									
17	A3.1 Воспроизводство персонала																									
18	A3.2 Воспроизводство инструмента																									
19																										
20																										
21	ПУ	д/б	информирован	о	выполнении																					
22	ПУ	утверждает	результат																							
23	В	владеет																								
24	И	выполняет																								
25	Пдж	поддерживает																								
26	ПУ	способствует	при	выполнении																						

Пример отчета в формате Microsoft Excel

# Формирование базы знаний о работе компании

## Business Studio Portal

- ✓ Просмотр с помощью веб-браузера;
- ✓ Авторизация при входе на портал и разграничение прав доступа сотрудников;
- ✓ Персональная страница сотрудника;
- ✓ Поддержка гиперссылок на объекты системы;
- ✓ Полнотекстовый поиск по всей базе документов;
- ✓ Сохранение отчетов в форматах: PDF, DOC, XLS;
- ✓ Проведение согласований изменений в рабочей группе и ознакомление всех сотрудников;
- ✓ Работа с показателями.



The screenshot displays the Business Studio Portal interface. The main content area shows a dashboard for a user named Ирина Петровна. The dashboard includes a navigation menu on the left and a central table titled "Мои показатели" (My Indicators). The table lists various performance metrics with columns for Status, Indicator, Indicator, Unit of Measurement, Period, Plan, and Fact. The table data is as follows:

Статус	Показатель	Индикатор	Единица измерения	Период	План	Факт
🟡	Заказы на привлечение клиентов	📈	Тыс. руб.	Апрель 2022	60	74
🟢	Заказы на привлечение новых клиентов	📈	руб.	Апрель 2022	2387,69	2960
🟡	Количество клиентов	📉	шт.	2022 год	507	386
🟡	Количество клиентов, обработанных по плану	📈	шт.	Апрель 2022	8	5
🟢	Количество привлеченных клиентов	📈	шт.	Апрель 2022	26	25
🟡	Процент клиентов, обработанных по плану	📈	%	Апрель 2022	23,53	16,67

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "Отчет сформирован: 29.04.2022 21:47", "Процессор: 16", "Ссылка на отчет: Бабен, Ирина Петровна (Портал, Мои показатели)", and "Оценки полноты отчета: 01:02:03:04:05" and "Оценки полноты: 01:02:03:04:05".

## Ознакомление сотрудников с изменениями

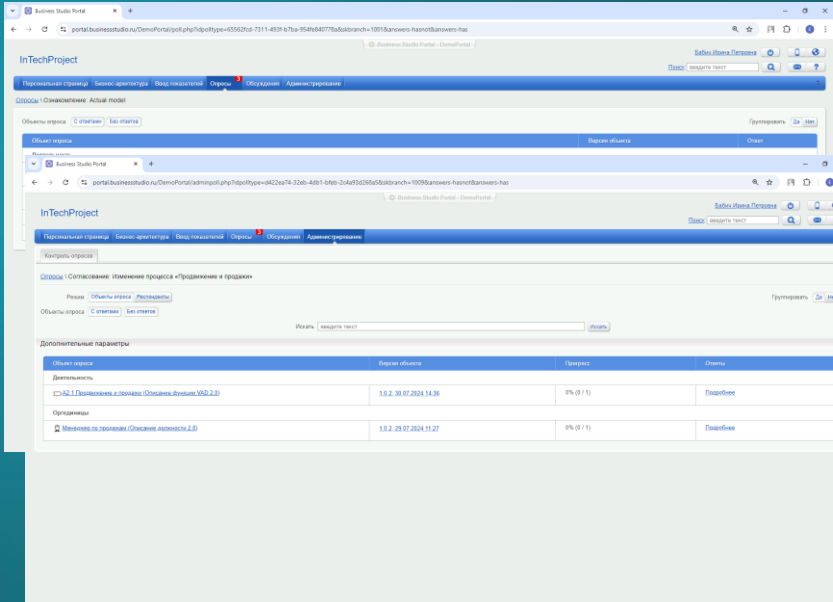
Как обеспечить, чтобы в рамках проектов развития каждый сотрудник ознакомился с важными изменениями, которые касаются именно его?

Эту задачу берет на себя Business Studio Portal. При появлении новых версий объектов архитектуры компании, находящихся в зоне внимания сотрудника, Business Studio Portal высылает ему уведомление по e-mail, а также информирует о количестве новых версий объектов в главном меню. Зона внимания сотрудника рассчитывается на основе ролевых правил и может быть гибко настроена.



# Ознакомление сотрудников с изменениями

Сотрудник должен ознакомиться с новыми версиями объектов архитектуры в специальном разделе «Опросы» и поставить отметку об ознакомлении. Портал фиксирует время отметки и предоставляет возможность руководителям контролировать процесс доведения информации об изменениях в организации.

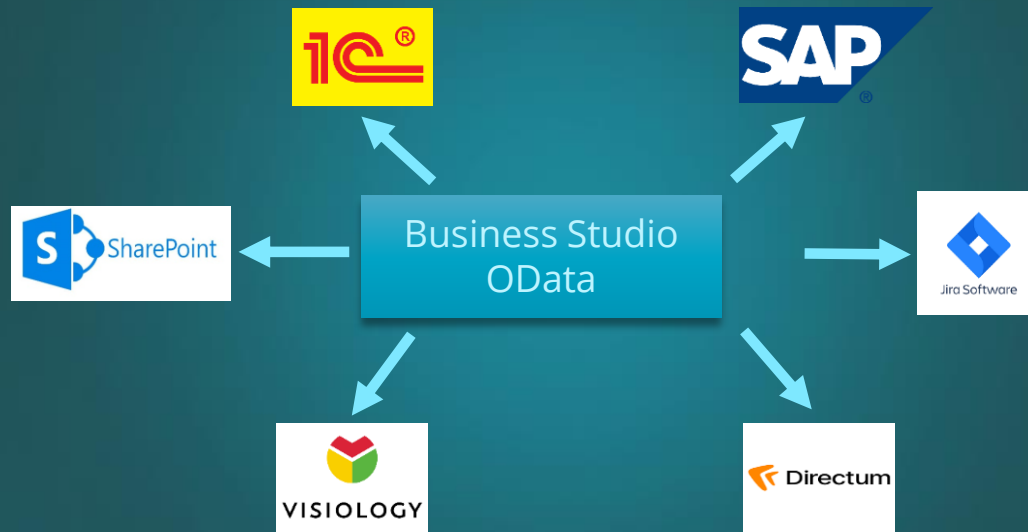


The screenshot displays the 'InTechProject' interface in Business Studio. It shows a navigation menu with options like 'Параметры стратегии', 'Бизнес-архитектура', 'Виды, классификаторы', 'Опросы', 'Обсуждения', and 'Администрирование'. The main content area is titled 'Опросы' and includes a sub-section 'Составление, изменение процесса «Исследования и проекты»'. Below this, there is a table with the following data:

Дополнительные параметры	Период отчета	Процент	Статус
Длительность			
→ 32.1. Разработка и запуск (Специфика. Функция. VAD. 2.0)	1.0.2. 30.07.2024 14.36	0% (0 / 1)	Планируется
Организация			
→ Механизм по поддержке (Специфика. Активность. 2.0)	1.0.2. 29.07.2024 11.27	0% (0 / 1)	Планируется



# Интеграция с другими ИТ-системами



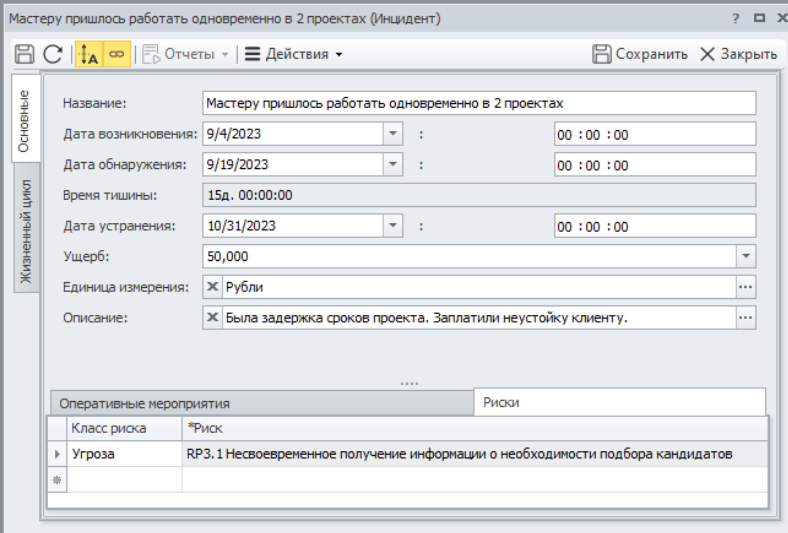
Обмен данными бизнес-модели организации с другими корпоративными информационными системами различных классов – ERP, BI, BPM, HRM, ECM. Интеграция настраивается по протоколу OData или посредством корпоративной шины данных клиента.

# Поддержка цикла организационного развития с помощью Business Studio



# Мониторинг инцидентов рисков

Случаи реализации риска называют инцидентами. Каждый инцидент характеризуется рядом параметров: временем возникновения, временем обнаружения, автоматически рассчитывается время тишины.



Мастеру пришлось работать одновременно в 2 проектах (Инцидент)

Сохранить X Закрыть

Отчеты Действия

**Основные**

Название: Мастеру пришлось работать одновременно в 2 проектах

Дата возникновения: 9/4/2023 : 00 : 00 : 00

Дата обнаружения: 9/19/2023 : 00 : 00 : 00

Время тишины: 15д. 00:00:00

Дата устранения: 10/31/2023 : 00 : 00 : 00

Ущерб: 50,000

Единица измерения:  Рубли

Описание:  Была задержка сроков проекта. Заплатили неустойку клиенту.

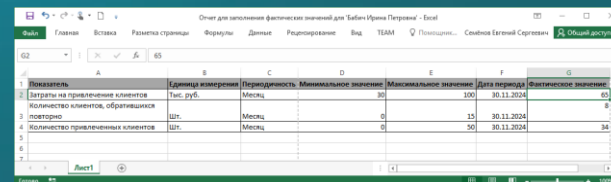
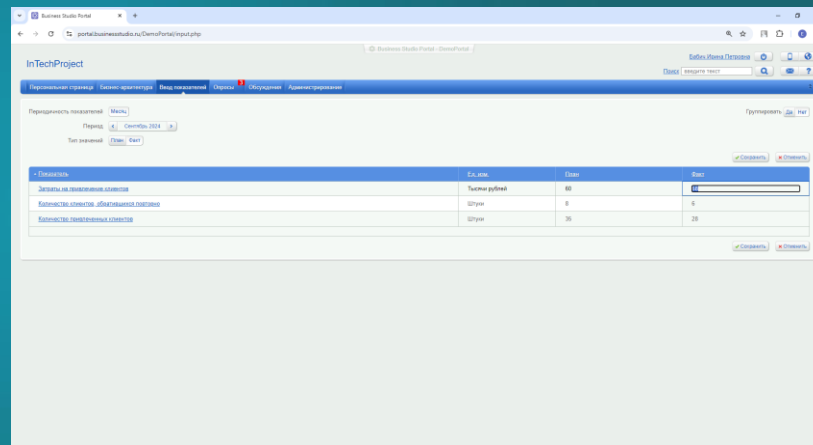
**Жизненный цикл**

Оперативные мероприятия

Класс риска	Риск
Угроза	RP3.1 Несвоевременное получение информации о необходимости подбора кандидатов
*	

# Сбор значений показателей

- ✓ Business Studio Portal позволяет вносить плановые и фактические значения показателей в базу данных Business Studio через интернет-браузер.
- ✓ Также поддерживается импорт значений показателей из файлов XLS или других систем через коннекторы.



## Формирование отчетов

Отчеты по целям и показателям могут быть сформированы в Business Studio в формате MS Word или MS Excel.

### Значения показателей должностного лица

Период: с 01.01.2024 по 31.12.2024

1. Доля брака в закупках

Единица измерения: %

Целевое значение: %

Измеряет достижение целей

- Закупка качественных ТМЦ и инструмента

Является КРИ единиц деятельности

- A2.3.4 Закупить ТМЦ и инструмент

Рассчитывается на основе показателей

- Количество ТМЦ, закупленных с браком
- Количество закупленного инструмента
- Количество закупленных ТМЦ
- Количество инструмента, закупленного с браком

Значения показателя

Статус	Период	
🟢 ↓	Январь 2024	
🟢 ↑	Февраль 2024	
🟢 ↑	Март 2024	
🟢 ↓	Апрель 2024	
🟢 ↑	Май 2024	
🟢 ↓	Июнь 2024	

Значения показателей должностного лица «Начальник отдела снабжения»

### Значения показателя «Количество привлеченных клиентов»

Отчет

Период: с 01.01.2024 по 31.12.2024

Единица измерения: шт.

Целевое значение: 35

Целевая дата: 01.01.2026

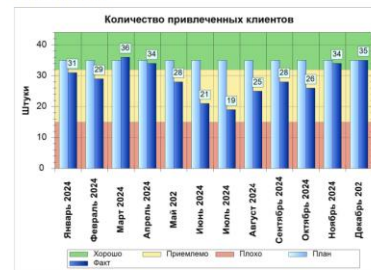
Является показателем достижения целей

- Увеличение количества клиентов
- Привлечение клиентов

Является КРИ единиц деятельности

- A2.1.1 Привлечь клиентов

Значения показателя



Статус	Период	План	Факт	Индикатор
🟡	Январь 2024	35	31	🟡🟢🔴
🟡	Февраль 2024	35	29	🟡🟢🔴
🟢	Март 2024	35	36	🟢🟡🔴
🟢	Апрель 2024	35	34	🟢🟡🔴

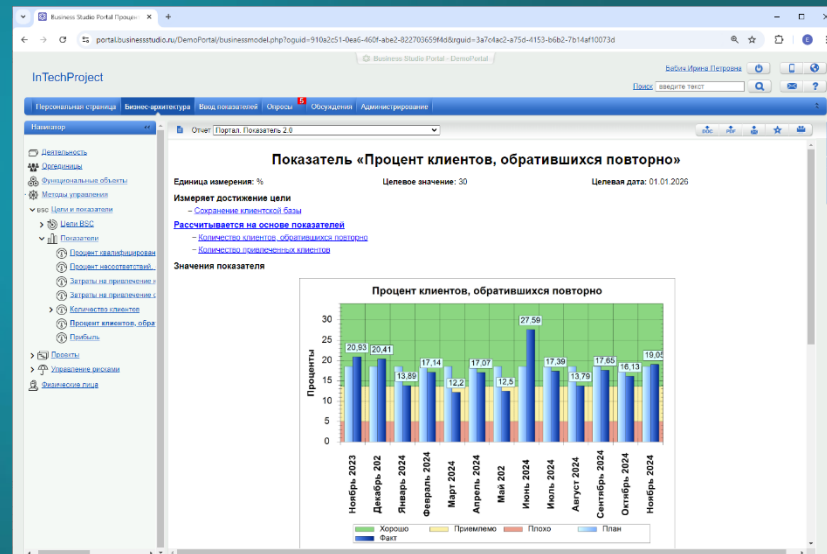
Значения показателя «Количество привлеченных клиентов» Отчет

Страница 1 из 2

# Контроль выполнения стратегии

## Business Studio Portal

Контролировать значения показателей и достижение целей удобно с помощью Портала.



# Управление жизненным циклом модели

С помощью механизма веток (branches) система берет на себя отслеживание изменений модели в каждом проекте, подготовку вариантов изменений и согласование их в проектной рабочей группе с помощью Business Studio Portal.

После того как изменения в бизнес-архитектуре компании будут воплощены в реальности, информация из рабочей ветки переносится в актуальную модель, и компания начинает работать по-новому.

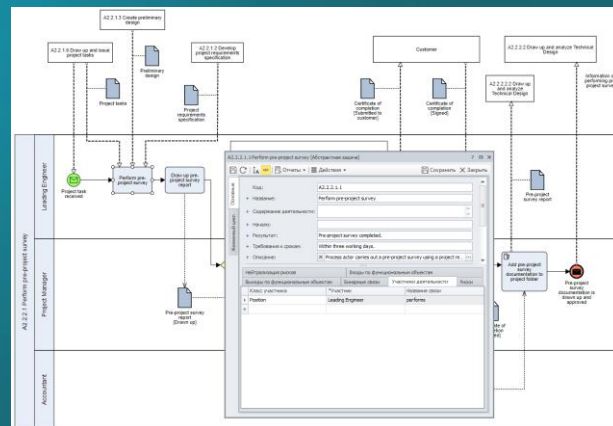
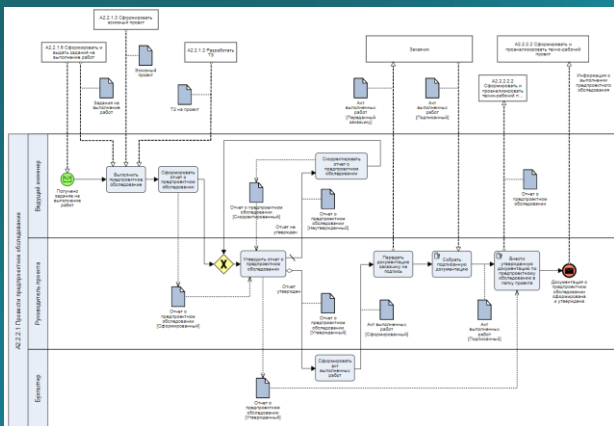
Business Studio Portal персонально оповещает сотрудников компании о появлении новых версий объектов в их зоне внимания.



Имя ветки	Классификатор	Дата	Статус
1.1.1.20.07.2024.10.57	1.1.1.20.07.2024.10.57	1.1.1.20.07.2024.10.57	
1.1.1.20.07.2024.10.57	1.1.1.20.07.2024.10.57	1.1.1.20.07.2024.10.57	
1.1.1.20.07.2024.10.57	1.1.1.20.07.2024.10.57	1.1.1.20.07.2024.10.57	

# Мультиязычность

Поддержка разработки модели на нескольких языках. Переключение языка модели в интерфейсе программы и в Business Studio Portal. Удобные возможности для перевода: можно вводить данные сразу на всех языках или перевести модель на другие языки потом.





## Переключение языка в Business Studio Portal

The screenshot displays the Business Studio Portal interface. The main window shows a project titled "InTechProject" with a report "VAD Function Brief 2.0". The central area contains a diagram of "A2 Operating activities" under the heading "Design and install engineering systems". The diagram is organized into three hierarchical levels:

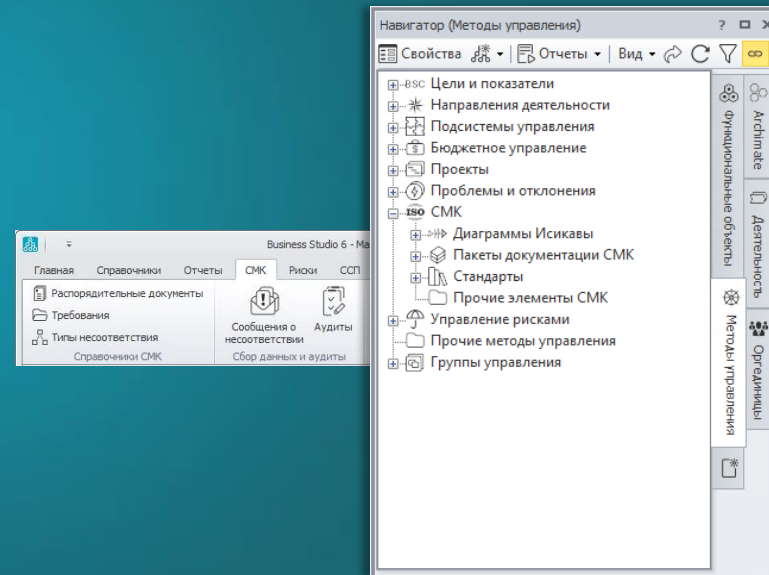
- A1 Develop vision and strategy:** A1.1 Survey, install and develop requirements; A1.2 Develop product concept; A1.3 Develop business model; A1.4 Design business architecture; A1.5 Implement organisational changes.
- A2 Operating activities:** A2.1 Manage promotion and sales; A2.2 Schedule and perform project; A2.3 Manage procurement; A2.4 Finance activity and settle accounts.
- A3 Manage resources:** A3.1 Manage human resources; A3.2 Manage instrument.

On the right side, a "Languages" dialog box is open, allowing users to change the interface and data languages. Both are currently set to "English". The dialog includes "Save" and "Cancel" buttons. Below the dialog, there is a "Add new comment" section with a rich text editor and an "Attach file" button.

# Поддержка функционирования Системы менеджмента качества

Business Studio позволяет компании разработать, внедрить и подготовить к сертификации систему управления в соответствии с требованиями стандартов ISO на всех этапах:

- Разработка целей в области качества;
- Описание процессов;
- Разработка показателей процессов;
- Разработка документации СМК;
- Ознакомление персонала с документацией;
- Поддержание документации СМК в актуальном состоянии;
- Сбор результатов измерений;
- Планирование и проведение внутренних аудитов;
- Анализ данных;
- Разработка корректирующих и предупреждающих действий, устранение несоответствий;
- Подготовка к сертификации.



# Поддержка функционирования Системы менеджмента качества

Взаимосвязь элементов  
бизнес-архитектуры с  
требованиями стандарта

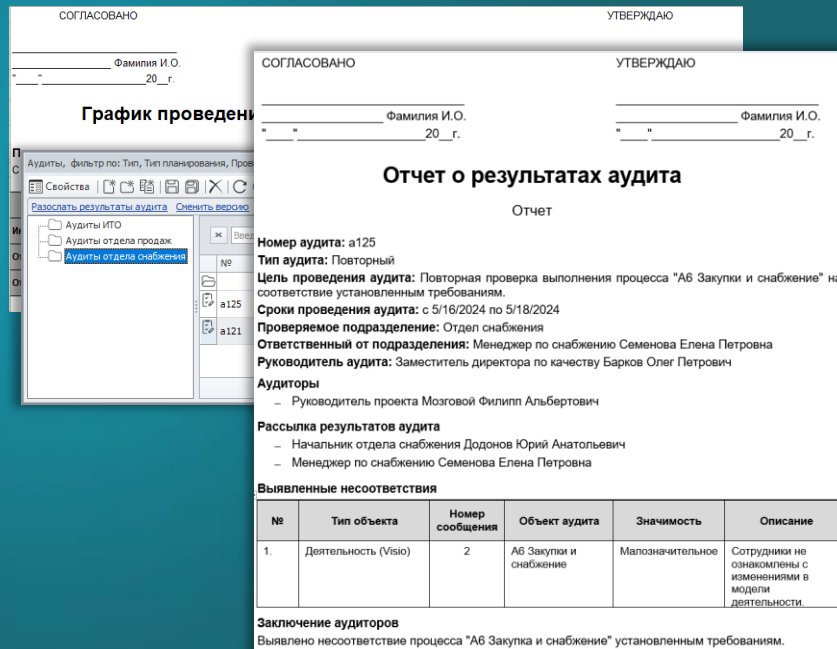


# Поддержка функционирования Системы менеджмента качества

## Аудиты

Business Studio позволяет:

- ✓ Планировать аудиты;
- ✓ Получать график аудитов на основе составленного плана;
- ✓ Фиксировать результаты проведённых аудитов;
- ✓ Формировать отчеты по этим результатам.



The screenshot displays two overlapping windows from the Business Studio software. The background window is titled "График проведения" (Audit Schedule) and shows a tree view of audit types: "Аудиты ИТО", "Аудиты отдела продаж", and "Аудиты отдела снабжения". The foreground window is titled "Отчет о результатах аудита" (Audit Results Report) and contains the following information:

**Отчет**

Номер аудита: a125  
Тип аудита: Повторный  
Цель проведения аудита: Повторная проверка выполнения процесса "А6 Закупки и снабжение" на соответствие установленным требованиям.  
Сроки проведения аудита: с 5/18/2024 по 5/18/2024  
Проверяемое подразделение: Отдел снабжения  
Ответственный от подразделения: Менеджер по снабжению Семенова Елена Петровна  
Руководитель аудита: Заместитель директора по качеству Барков Олег Петрович

**Аудиторы**

- Руководитель проекта Мозговой Филипп Альбертович

**Рассылка результатов аудита**

- Начальник отдела снабжения Додонов Юрий Анатольевич
- Менеджер по снабжению Семенова Елена Петровна

**Выявленные несоответствия**

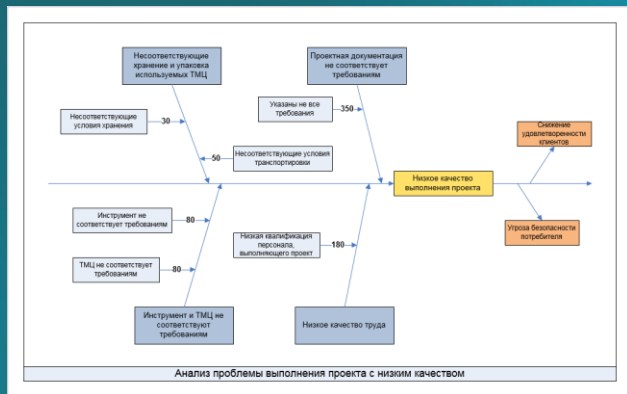
№	Тип объекта	Номер сообщения	Объект аудита	Значимость	Описание
1.	Деятельность (Visio)	2	А6 Закупки и снабжение	Малозначительное	Сотрудники не ознакомлены с изменениями в модели деятельности.

**Заключение аудиторов**  
Выявлено несоответствие процесса "А6 Закупка и снабжение" установленным требованиям.

# Поддержка функционирования Системы менеджмента качества

## Инструменты анализа

Business Studio поддерживает методику анализа несоответствий, их последствий и причин возникновения (FMEA) с применением диаграммы Исикавы.



Контрольные карты, построенные по значениям показателей, позволяют отслеживать состояние процесса во времени и, главное, воздействовать на процесс до того, как он выйдет из-под контроля.



## Быстрый результат

- ✓ Business Studio отличается простотой, удобством и высокой скоростью освоения специалистами;
- ✓ Самый обширный функционал «из коробки» на рынке;
- ✓ Готовые отчеты и шаблоны документов по всем аспектам архитектуры;
- ✓ Трудозатраты на кастомизацию, благодаря концепции NoCode, в 3-4 раза ниже по сравнению с другими решениями.

## Нотации моделирования

- ✓ Полный набор популярных нотации для моделирования всех слоев корпоративной архитектуры от бизнес-процессов до ИТ (Стратегические карты, VAD, BPMN, ArchiMate и другие);
- ✓ Бесшовное моделирование корпоративной архитектуры за счет проработанного мэппинга нотаций - использование одного объекта на диаграммах разных нотаций.

## Мультимодальное моделирование

Создание единого мегаграфа объектов и связей с помощью:

- ✓ Диаграмм;
- ✓ Иерархических репозиторий;
- ✓ Окон свойств объекта;
- ✓ Таблиц.

## Поддержка веток в модели корпоративной архитектуры

- ✓ Отдельные «песочницы» для крупных проектов и отдельных задач;
- ✓ Ведение роадмэпа будущих состояний архитектуры;
- ✓ Анализ и утверждение изменений перед заливкой в актуальные модели архитектуры;
- ✓ Оповещение всех сотрудников об изменениях с помощью Business Studio Portal.

## NoCode-кастомизация

- ✓ Система построена на расширяемой онтологии (метамодели): иерархия классов с поддержкой множественной классификации;
- ✓ Наследование атрибутов по иерархии классов;
- ✓ Нотации: создание своих и расширение нотаций «из коробки»;
- ✓ Стили: вывод параметров объектов, условное форматирование, скрытие объектов, создание «тепловых» карт из обычных диаграмм;
- ✓ Экранный интерфейс: кастомизация экранных форм;
- ✓ Мастер отчетов: создание отчетов docx, xlsx сложной структуры без программирования;
- ✓ Трассировка связей: обход мегаграфа связей объектов с помощью Правил производных связей.



## Наличие кадров и компетентных специалистов на рынке труда

- ✓ Более 1200 сертифицированных специалистов;
- ✓ Более 180 вузов и бизнес-школ применяют Business Studio при подготовке управленческих кадров и ИТ-специалистов (магистратура, MBA, EMBA);
- ✓ Ведущие онлайн-университеты используют систему в учебных программах:
  - Нетология;
  - Skillbox;
  - Otus;
  - Школа системного анализа и другие.

## Самое масштабное комьюнити

- ✓ Пользователи Business Studio откровенно делятся опытом использования продукта на профессиональных конференциях и в формате референс-визитов. Опубликовано [более 50 историй успеха клиентов](#) - это самый большой трек подтвержденных успешных внедрений;
- ✓ Вендор и его партнеры регулярно проводят [практические конференции](#), направленные на решение методологических задач и распространение лучших практик.
- ✓ За 20 лет накоплена широкая база знаний и практик оргпроектирования, оформленная в виде статей, книг и референтных моделей;
- ✓ Команда разработки поддерживает прямой диалог с пользователями в публичном [Telegram-канале](#) (около 2000 участников)#
- ✓ Востребованные, инновационные подходы быстро внедряются в функционал Business Studio.



# Эффекты от использования Business Studio

## Собственникам и топ-менеджерам:

- ✓ Стабильное развитие бизнеса;
- ✓ Высокая капитализация;
- ✓ Сохранение знаний о работе компании.

## Руководителям:

- ✓ Бонусы за достигнутые показатели;
- ✓ Сокращение затрат личного времени на «тушение пожаров»;
- ✓ Минимизация времени обучения новых сотрудников;
- ✓ Компетенции отличного управленца.

## Сотрудникам:

- ✓ Работа в условиях порядка;
- ✓ Возможность достигать результатов и получать за них бонусы;
- ✓ Участие в развитии компании.



## Контактная информация

СОВРЕМЕННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ  
УПРАВЛЕНИЯ



Группа компаний

«Современные технологии управления»

Россия, 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко д.59 «В», 1 этаж

Телефон: +7 (846) 202-19-00

| [mail@businessstudio.ru](mailto:mail@businessstudio.ru) | [www.businessstudio.ru](http://www.businessstudio.ru)

Наши ресурсы в сети   

Партнёрская сеть объединяет ведущие консалтинговые и ИТ-компании России и стран ЕАЭС.

Поиск партнеров в Вашем городе:

[www.businessstudio.ru/promo/for\\_partners/all/](http://www.businessstudio.ru/promo/for_partners/all/)