

Business Studio Toolset Addon: многофункциональное дополнение Версия 6.0



Автор и разработчик: Исаев Р.А.

Российский эксперт по организационному развитию, процессному управлению,
информационным технологиям в бизнесе

Партнёр ГК «Современные технологии управления»

www.businessstudio.ru/buy/models/model/bs_toolset/

Общее описание

- ▶ «**Business Studio Toolset Addon**: многофункциональное дополнение» (далее – Toolset) включает 4 модуля Business Studio (далее – Модули). Детальные описания каждого Модуля, включая решаемые задачи, презентации и примеры, приведены по указанным ниже ссылкам.
- ▶ **Process Optimizer**: система анализа и оптимизации бизнес-процессов
www.businessstudio.ru/buy/models/model/process_optimizer/
- ▶ **IT Architect**: система управления ИТ-архитектурой
www.businessstudio.ru/buy/models/model/it_architect/
- ▶ **Task Manager**: система управления задачами (с поддержкой Agile)
www.businessstudio.ru/buy/models/model/agile_isaev
- ▶ **Risk Manager**: система управления операционными рисками
www.businessstudio.ru/buy/models/model/sistema_upravleniya_operatsionnymi_riskami

Общее описание

- ▶ Главное преимущество Toolset состоит в том, что большое количество разнопрофильных задач решаются в рамках одной платформы и базы данных (Business Studio). Такой подход полностью заменяет использование многих узкоспециализированных программных продуктов.
- ▶ Пользователи получают следующие выгоды и преимущества.
 - 1. Экономия денежных средств и времени.
 - 2. Нет необходимости синхронизировать и интегрировать разные программные продукты и базы данных.
 - 3. Системный подход. Возможность создать комплексную бизнес-модель (бизнес-архитектуру), в которой все компоненты будут взаимосвязаны.
 - 4. Коллективная работа, заинтересованность в организационном развитии и задачах оптимизации у специалистов из разных подразделений и бизнес-процессов.
 - 5. Повышение квалификации специалистов организации, работающих в Business Studio (без заказа специализированных обучений).
- ▶ С технической точки зрения Toolset является дополнительным комплексным модулем для программного продукта Business Studio и представляет собой набор классов (справочников), параметров, настроек, функций и шаблонов отчётов, которые разработаны с помощью модулей MetaEdit и Мастер отчётов.

Пользователи

- ▶ Благодаря многофункциональности Toolset будет полезен для всех подразделений организации, в первую очередь для следующих: управление бизнес-процессов (процессный офис), управление информационных технологий, управление стратегического и организационного развития, служба персонала, управление проектов (проектный офис), управление операционных рисков, бизнес (продуктовые) подразделения, служба качества и стандартизации.
- ▶ Области применения: организации любых отраслей и сфер деятельности.

Функционал и ключевые параметры

По данным на 2024 год Модули, входящие в состав Toolset, используют в работе более 130 организаций из разных отраслей и сфер деятельности.

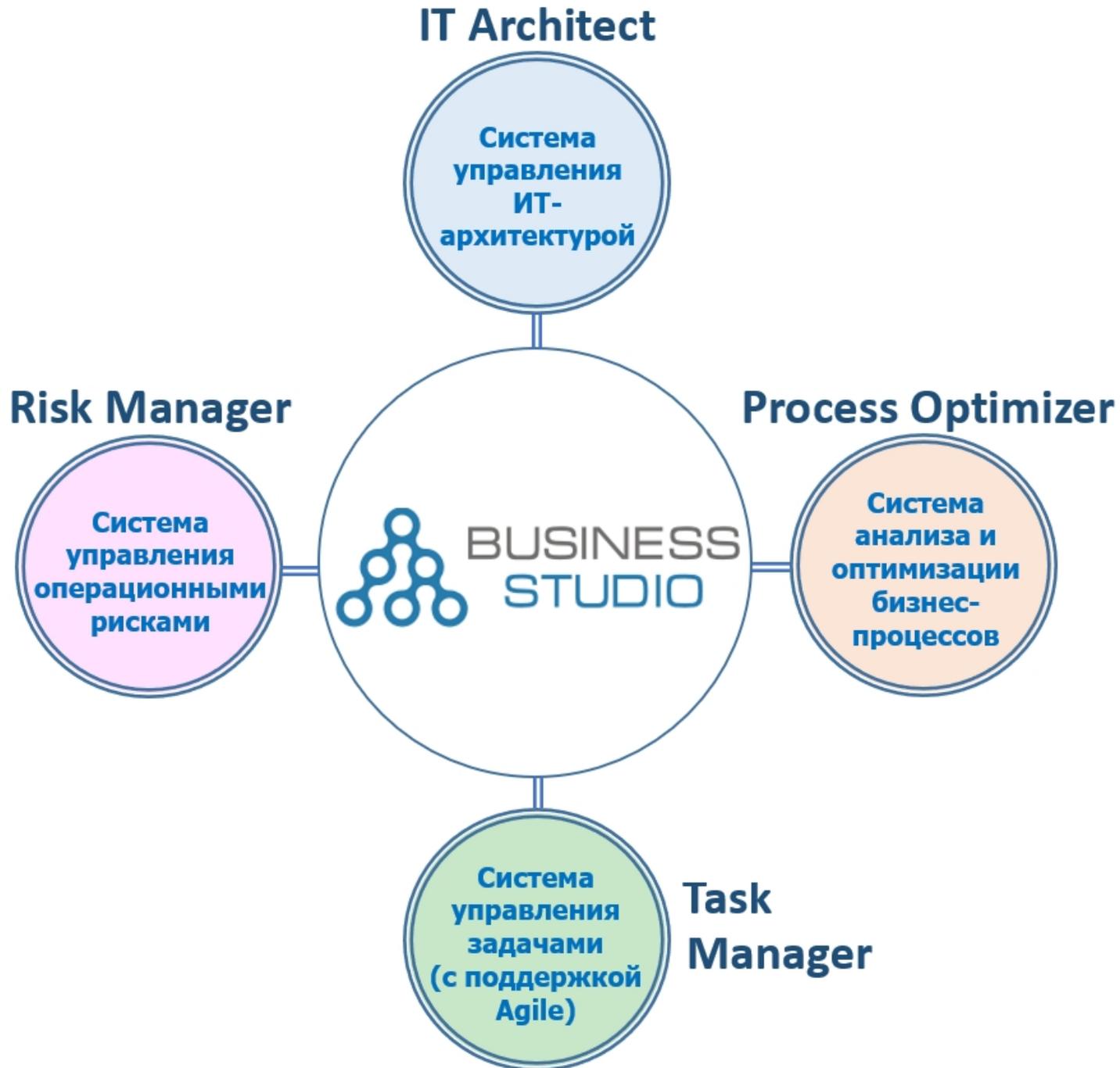
В дополнение к базовому функционалу Business Studio в Toolset включено:

- ▶ 60+ новых справочников (классов) для хранения и обработки информации
- ▶ 130+ новых шаблонов отчётов, примеры сформированных отчётов
- ▶ 115+ новых фильтров
- ▶ 50+ аналитических и управленческих функций
- ▶ пакеты импорта для автоматической загрузки информации в справочники из внешних файлов Excel
- ▶ значительно расширен набор параметров (свойства) для объектов действующих справочников Business Studio
- ▶ значительно расширено количество связей, которые можно установить между объектами действующих справочников Business Studio
- ▶ примеры информационного наполнения справочников, созданных в Toolset
- ▶ информационно-практические материалы (модели бизнес-процессов, показатели KPI, организационные структуры, образцы документов и многое другое)
- ▶ единое главное меню для всех включённых Модулей (4 вкладки и более 80 кнопок для быстрого доступа к справочникам и функциям)

Функционал и ключевые параметры

- ▶ возможность вывода любой информации и отчётов из Toolset в HTML-публикацию и на Портал (Portal) для просмотра через веб-браузер
- ▶ все шаблоны отчётов, структуру данных (мета-данные) и материалы, которые идут в поставке Toolset, можно самостоятельно дорабатывать под собственные потребности и задачи
- ▶ активная разработка и развитие Модулей ведётся с 2014 года, все Модули проходят детальное тестирование и проверку в компании-производителе Business Studio (ГК «Современные технологии управления»)

Архитектура Toolset



Свидетельства на модули

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации базы данных

№ 2022621905

**Process Optimizer: система анализа и оптимизации
бизнес-процессов**

Правообладатель: *Исаев Роман Александрович (RU)*

Автор(ы): *Исаев Роман Александрович (RU)*

Заявка № 2022621829

Дата поступления **20 июля 2022 г.**

Дата государственной регистрации

в Реестре баз данных **02 августа 2022 г.**

*Руководитель Федеральной службы
по интеллектуальной собственности*

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 68b80077e34e49f0a94e6bb024145d5c7
Владелец **Зубов Юрий Сергеевич**
Действителен с 26.05.2022 по 26.05.2023

Ю.С. Зубов



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2022666881

IT Architect: система управления ИТ-архитектурой

Правообладатель: *Исаев Роман Александрович (RU)*

Автор(ы): *Исаев Роман Александрович (RU)*

Заявка № 2022661770

Дата поступления **22 июня 2022 г.**

Дата государственной регистрации

в Реестре программ для ЭВМ **09 сентября 2022 г.**

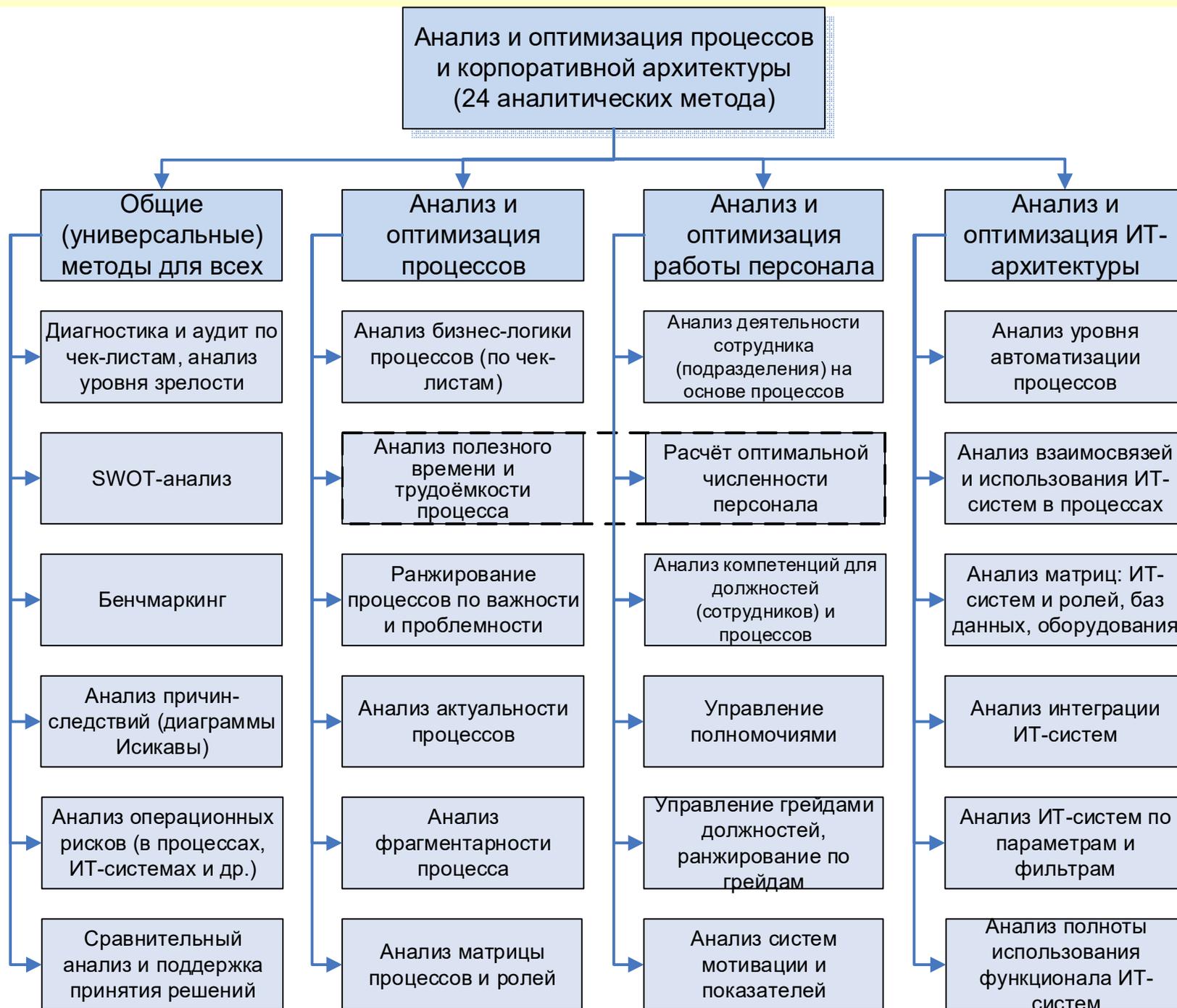
*Руководитель Федеральной службы
по интеллектуальной собственности*

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 68b80077e34e49f0a94e6bb024145d5c7
Владелец **Зубов Юрий Сергеевич**
Действителен с 26.05.2022 по 26.05.2023

Ю.С. Зубов



Аналитические функции Toolset



СТОИМОСТЬ

- ▶ Business Studio Toolset Addon: многофункциональное дополнение **238 000 руб.**
- ▶ Скидка 10% предоставляется при покупке Toolset вместе с лицензиями Business Studio.
- ▶ Плюс дополнительная скидка, если клиент ранее приобретал один или несколько Модулей, входящих в состав Toolset.
- ▶ Количество пользователей в организации, на которую заключён лицензионный договор, **не ограничено**. Зависит только от количества приобретённых лицензий Business Studio.
- ▶ Лицензия **бессрочная (неограниченная по времени)**.
- ▶ Пользователи любых предыдущих версий (включая актуальную на данный момент) получают **бессрочную бесплатную подписку** на все следующие обновления и версии.
- ▶ По поводу приобретения и за дополнительной информацией следует обращаться в компанию «ГК СТУ» mail@businessstudio.ru и к автору-разработчику mail@isaevroman.ru.

Практические примеры

Обращаем внимание!

В установленном Toolset могут быть небольшие отличия с приведёнными далее скриншотами.

Все детальные примеры функционала находятся в презентациях соответствующих модулей.

Набор шаблонов отчётов отличается для двух разных режимов работы Business Studio: встроенный редактор (новый), редактор Visio (старый)

Новые вкладки в главном меню Business Studio

Главная	Справочники	Отчеты	СМК	ССП	Анализ процессов	Управление моделью	САОБП (процессы)	СУИТ (ИТ-архитектура)	СУОР (риски)	СУЗ (задачи)	Окна	Помощь
Требования	SWOT-анализ факторы	Типы событий операционного риска		Глоссарии		Задачи Органайзер	Просроченные задачи	Оценка и анализ компетенций		Группы полномочий		
Чек-листы	SWOT-анализ метод	Сравнительный анализ и принятие решений				Мои задачи (автор)	Задачи на эту неделю	Факторы оценки должностей				
		Бенчмаркинг				Мои задачи (исполнитель)	Самые важные задачи	Полномочия (типовые)				
Диагностика и аудит	SWOT-анализ		Разное		Управление задачами		Персонал					

Главная	Справочники	Отчеты	СМК	ССП	Анализ процессов	Управление моделью	САОБП (процессы)	СУИТ (ИТ-архитектура)	СУОР (риски)	СУЗ (задачи)	Окна	Помощь
Типы событий операционного риска		Виды операционного риска		Идентификация рисков (план)		Риски (факт) за прошлый месяц		Требования		Задачи Органайзер		Просроченные задачи (для рисков)
Статусы фактов рисков		Виды убытков (потерь)		Факты (события) рисков		Риски (факт) все незакрытые		Чек-листы		Мои задачи для рисков (автор)		Задачи на эту неделю (для рисков)
Источники рисков		Виды возмещений потерь		Автоимпорт фактов рисков		Риски (факт) в моей работе		Решения		Мои задачи для рисков (исполнитель)		Самые важные задачи (для рисков)
		Базовые функции и справочники				Фильтры		Анализ и аудит		Управление задачами		

Главная	Справочники	Отчеты	СМК	ССП	Анализ процессов	Управление моделью	САОБП (процессы)	СУИТ (ИТ-архитектура)	СУОР (риски)	СУЗ (задачи)	Окна	Помощь
Задачи Органайзер		Просроченные задачи		Задачи Kanban		Задачи Scrum		Мои задачи (исполнитель)				
Мои задачи (автор)		Задачи на эту неделю		Этапы Kanban		Спринты						
Мои задачи (исполнитель)		Самые важные задачи		Мои задачи (исполнитель)		Мои спринты (участник команды)						
Органайзер				Kanban		Scrum						

Главная	Справочники	Отчеты	СМК	ССП	Анализ процессов	Управление моделью	САОБП (процессы)	СУИТ (ИТ-архитектура)	СУОР (риски)	СУЗ (задачи)	Разное	Окна	Помощь
Требования		Задачи Органайзер		Просроченные задачи		Категории ПП		Поставщики		Классификация БД		Типы событий операционного риска	
Чек-листы		Мои задачи (автор)		Задачи на эту неделю		Локации (адреса)		Типы связей ПП		Таблицы БД		Идентификация рисков (план)	
Сравнительный анализ		Мои задачи (исполнитель)		Самые важные задачи		Жизненный цикл (ИТ)		Типы связей БД		Типы данных		Факты (события) рисков	
Анализ и аудит		Управление задачами				Справочники модуля				ИТ-риски		Фильтры по программным продуктам (ПП)	

Новые отчёты для процессов (включая ИТ и риски)

Описание процесса BPMN
Регламент процесса BPMN
Проверка правильности построения диаграммы BPMN
СУЗ Доска Kanban процесса (Word)
СУЗ Доска Scrum процесса (Excel)
СУЗ Доска Kanban процесса (Excel)
САОБП Задачи и требования для оптимизации процесса
САОБП Анализ документации процессов
САОБП Анализ фрагментарности процесса
САОБП Владельцы, аналитики и риск-офицеры для группы процессов (Excel)
САОБП Анализ полезного времени и трудоёмкости процесса + расчёт численности персонала
САОБП Ранжирование процессов (важность, проблемность)
САОБП Анализ возможных операционных рисков (типовых)
САОБП История версий процесса
САОБП Карта компетенций для процесса
САОБП Лист согласования процесса
САОБП Матрица ответственности процессов (до нижнего уровня)
САОБП Анализ показателей KPI процессов
САОБП Анализ актуальности моделей процессов
САОБП Матрица процессов и ИТ-систем
САОБП Владельцы, аналитики и риск-офицеры для группы процессов (Word)
САОБП Анализ уровня зрелости процесса
Матрица ответственности единицы деятельности
СУИТ Анализ уровня автоматизации процесса
СУИТ Автоматизация подпроцессов, процедур и функций
СУИТ Признак автоматизации для процесса (расчёт уровня)
СУИТ Технологическая карта процесса BPMN
СУОР Управление непрерывностью
СУОР Операционные риски группы процессов (из единого реестра)
СУОР Операционные риски процесса (из единого реестра)
СУОР Анализ возможных операционных рисков процесса (процедуры)
 Иерархическая диаграмма
Печатать диаграмму и все вложенные

Новые отчёты для ИТ-архитектуры (программные продукты)

ADD Операционные риски ИТ-системы (план и факт)
СУИТ История версий ИТ-системы
СУИТ Показатели (метрики) ИТ-системы
СУИТ Матрица интеграции ИТ-систем через прямые связи-стрелки (2.0)
СУИТ Матрица ИТ-систем и баз данных исходящих (2.0)
СУИТ Матрица ИТ-систем и баз данных входящих (2.0)
СУИТ Матрица интеграции ИТ-систем через потоки данных (2.0)
СУИТ Анализ полноты использования функционала ИТ-системы
СУИТ Финансовый отчёт по ИТ-системе (все расходы)
СУИТ Дерево программных продуктов (до уровня функций)
СУИТ Управление задачами по развитию / доработке ИТ-системы

Операции с атрибутами функц. объектов
Операции с функц. объектами
СУИТ Анализ взаимосвязей и использования ИТ-системы в процессах (2.0)
СУИТ Анализ взаимосвязей и использования ИТ-системы в процессах (1.0)
СУИТ Матрица ИТ-систем и ролей (связей с оргединицами)
СУИТ Матрица ИТ-систем и баз данных (1.0)
СУИТ Интеграция ИТ-систем (1.0)
СУИТ Интеграция ИТ-систем (2.0)
СУИТ Матрица интеграции ИТ-систем (1.0)
СУИТ Матрица ИТ-систем и оборудования
Стандартный отчет

Новые отчёты для организационной структуры и персонала

СУБП Оценка должности и расчёт грейда

СУБП Карточка полномочий субъекта (без групп)

Задачи (за текущий квартал) субъекта в рамках организационного развития

СУБП Грейды должностей

СУБП Матрица ролей (от должностей и подразделений)

СУИТ ИТ-системы в ответственности субъекта

СУБП Карточка полномочий субъекта (с группами)

СУОР Операционные риски (план и факт) в ответственности субъекта

СУОР Центры компетенции по операционным рискам

Задачи (все) субъекта в рамках организационного развития

Задачи (за текущий месяц) субъекта в рамках организационного развития

Все задачи сотрудника (подразделения) в рамках Agile

Описание должности

Должностная инструкция

Список сотрудников

Значения показателей должностного лица (за период)

Текущие значения показателей должностного лица (текущая дата)

Матрица ответственности оргединицы

Печатать диаграмму и все вложенные

Шаблоны отчётов в Навигаторе

- IT-архитектура (СУИТ)
 - Базы данных и атрибуты
 - Главный (комплексный) отчёт по ИТ-архитектуре, часть 1
 - Главный (комплексный) отчёт по ИТ-архитектуре, часть 2 (1.0)
 - Главный (комплексный) отчёт по ИТ-архитектуре, часть 2 (2.0)
 - Главный (комплексный) отчёт по базам данных, часть 1
 - Главный (комплексный) отчёт по базам данных, часть 2 (1.0)
 - Главный (комплексный) отчёт по базам данных, часть 2 (2.0)
 - Документация к ИТ-системам (учёт и контроль)
 - Задачи и требования для ИТ-систем (1.0)
 - Задачи и требования для ИТ-систем (2.0)
 - ИТ-риски план
 - ИТ-риски факт
 - Информационная безопасность и операционная надёжность ИТ-систем
 - Комплексный отчёт по ИТ-проектам
 - Контроль лицензий (сроки и количество)
 - Контроль технической поддержки
 - Права доступа к ИТ-системам
 - Финансовый отчёт по ИТ-архитектуре
- Отчеты СМК
- Управление задачами (СУЗ)
- Управление операционными рисками (СУОР)
 - План (идентификация рисков)
 - Факт (события рисков)
 - Анализ взаимного влияния фактов (событий) операционных рисков (1.0)
 - Анализ фактов всех операционных рисков и статистика
 - Анализ фактов всех операционных рисков с детализацией возмещений по потерям
 - Анализ фактов всех операционных рисков с детализацией убытков (потерь) - вся история
 - Анализ фактов всех операционных рисков с детализацией убытков (потерь) - текущее полугодие
 - Анализ фактов всех операционных рисков с детализацией убытков (потерь) - текущий квартал
 - Анализ фактов всех операционных рисков с указанием источников рисков
 - Контроль задач (мероприятий) по закрытию (проработке) фактов рисков

Вывод информации и отчетов из Toolset в HTML-публикацию

Business Studio Publication

группа компаний
СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ

Бизнес-модель компании

Навигатор

- Операционные риски (план)
- Операционные риски (типовые)
 - Другие риски
 - Риск персонала
 - Риск процесса
 - Риск технологий и оборудования
 - Выход из строя каналов связи и телекоммуникаций
 - Невозможность продолжения работы из-за сбоя информационной системы
 - Неполадки в работе банкоматов (устройств самообслуживания)
 - Ошибки персонала при работе с информационными системами
 - Поломка машины инкассаторов
 - Риск выхода из строя ключевых систем и оборудования**
 - Риск информационной безопасности
 - Риск потери электронной информации и данных
 - Риск превышения допустимой нагрузки на оборудование и системы
 - Риск физической утраты оборудования
 - Технические неполадки в работе информационных систем
- Риск физического вмешательства

- Операционные риски (факт)
- Закрытые риски
- Риски в работе
- Задачи Органайзер
- Предупреждающие действия

Отчет: Статистика по операционному риску

Статистика по операционному риску
Риск выхода из строя ключевых систем и оборудования

Плановая информация (возможные риски)

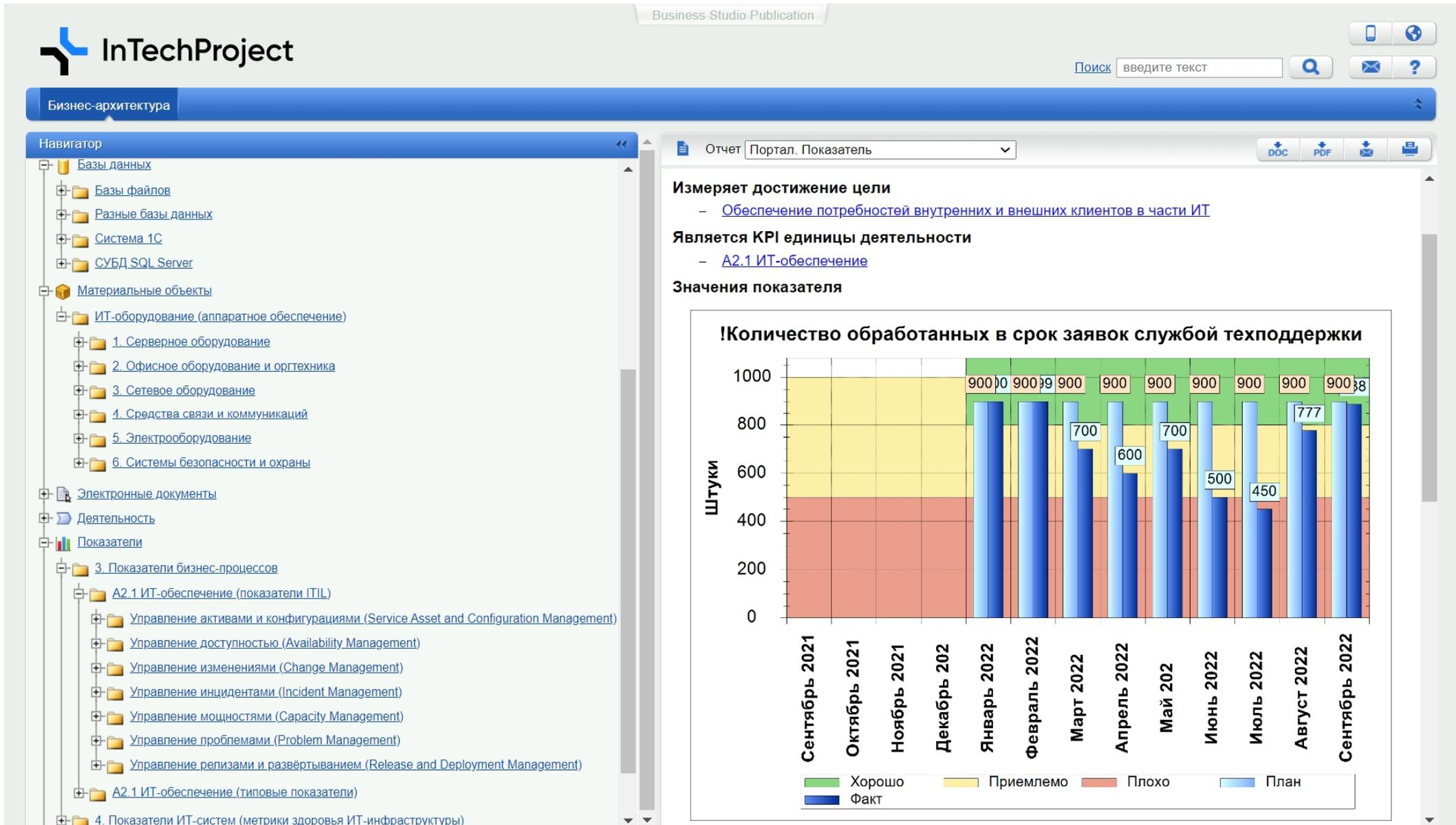
Бизнес-процесс	Важность (0-10)	Вероятность (0-1)	Убыток потенциальный
A1.2.7 Дистанционное банковское обслуживание ЮЛ (ДБО)	5	0,4	50000
A1.2.3 Кредитование ЮЛ	3	0,2	50000

Фактическая информация (реализовавшиеся риски)

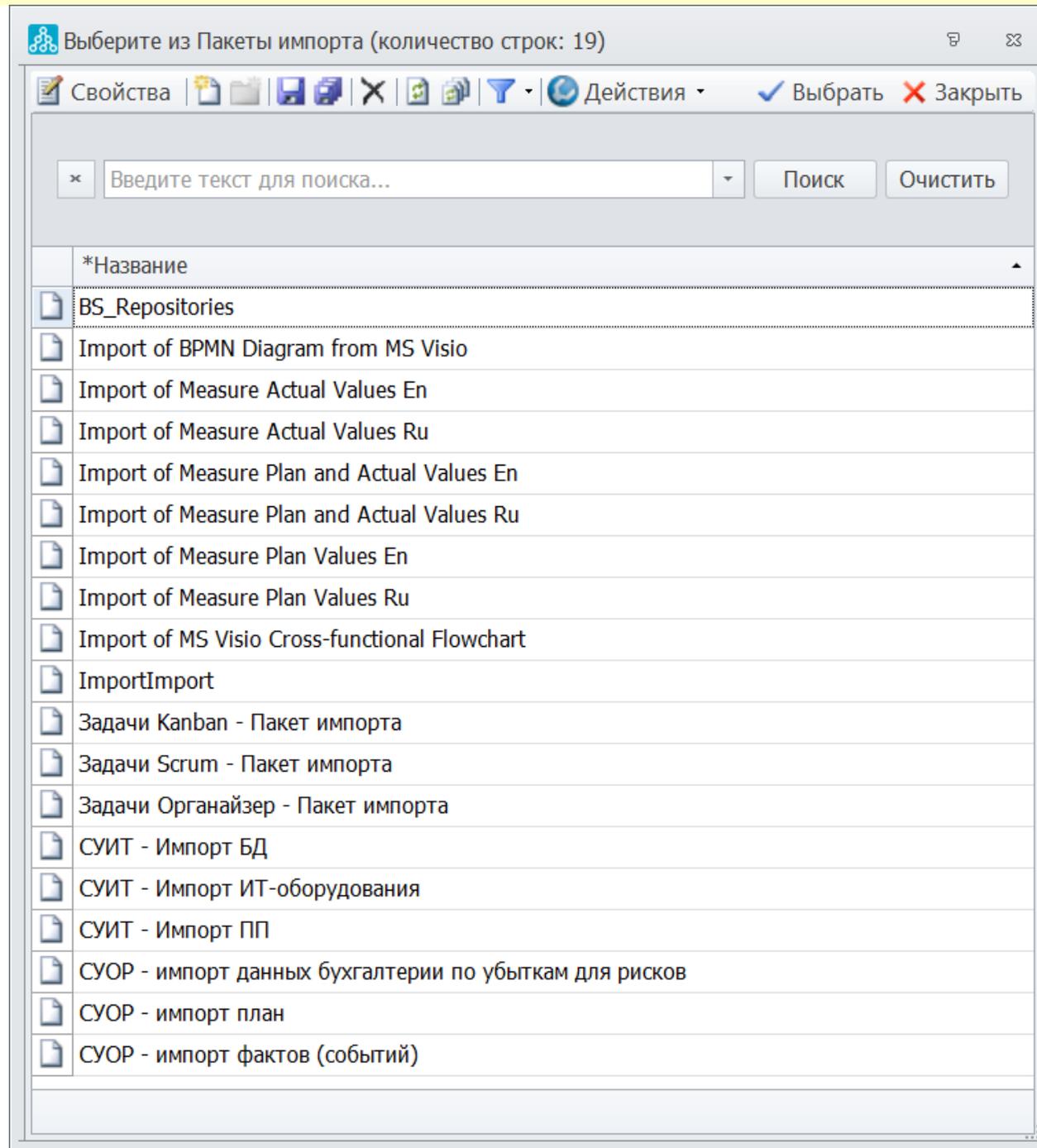
Бизнес-процесс	Дата регистрации	Дата устранения	Убытки факт (руб.)
A1.2.3 Кредитование ЮЛ	27.07.2015	29.07.2015	30000
A2.1 ИТ-обеспечение и связь	15.07.2015	15.07.2015	10000

Отчет сформирован: 13.03.2020 17:26
Ссылка на отчет: <http://localhost:5559/businessmodel.php?lang=ru-ru&oguid=01d0a384-4654-4728-860a-b4397991f783&rguid=1c99b012-ec9b-4782-bd9c-09a9c1a3c352>

Вывод информации и отчётов из Toolset в HTML-публикацию



Импорт данных и интеграция с другими ИТ-системами



Рекомендуемая литература

- ▶ Книги по организационному развитию, бизнес-процессам и современным технологиям управления. Для всех отраслей.

www.orgstudio.ru/knigi/



Библиотеки (сборники) документов

- ▶ Большая библиотека системного аналитика и ИТ-архитектора
- ▶ Большая библиотека риск-менеджера и специалиста по операционным рискам
- ▶ Большая библиотека бизнес-аналитика и специалиста по бизнес-процессам
- ▶ Большая библиотека по информационной безопасности и защите ИТ-систем

www.orgstudio.ru/documents/

Большая библиотека
системного аналитика и
ИТ-архитектора



Большая библиотека
бизнес-аналитика и
специалиста по
бизнес-процессам



Большая библиотека
риск-менеджера и
специалиста по
операционным рискам



Большая библиотека
по информационной
безопасности и
защите ИТ-систем



Обучение по работе в системе Business Studio

Проводятся 2 вебинара

- ▶ Практика работы в системе Business Studio: моделирование и оптимизация бизнес-процессов и бизнес-архитектур

www.orgstudio.ru/business-studio-webinar/

- ▶ Администрирование Business Studio, технические и сервисные функции

www.orgstudio.ru/business-studio-admin-webinar



Информация об авторе

▶ **Исаев Роман Александрович**

Российский эксперт по организационному развитию, процессному управлению, информационным технологиям в бизнесе.

Партнёр ГК «Современные технологии управления» (производитель системы Business Studio).

Руководитель проектов, бизнес-тренер.

Среди постоянных клиентов более 200 ведущих российских и международных организаций.

Автор 14 книг и 70 публикаций в научно-практических журналах.

Автор и разработчик моделей и модулей для системы Business Studio, которые на протяжении многих лет активно используются в организациях.

- Process Optimizer: система анализа и оптимизации бизнес-процессов
- IT Architect: система управления ИТ-архитектурой
- Task Manager: система управления задачами (с поддержкой Agile)
- Risk Manager: система управления операционными рисками
- Цифровая модель банка и группы финансовых организаций
- Библиотеки (сборники) регламентирующих документов

▶ www.isaevroman.ru, www.orgstudio.ru