

ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАЦИЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ИТ-ПРОЕКТА

Руководитель (бизнес)	Специалист (ИТ)	Проблемы коммуникаций
<ul style="list-style-type: none"> Администратор, организатор, политик, предприниматель, ведет за собой 	<ul style="list-style-type: none"> Технический лидер, разработчик, конструктор, инноватор, интеллектуал, архитектор, программист, сисадмин 	<ul style="list-style-type: none"> Различные стиль, манера поведения, внешний вид. Говорят на «разных» языках
<ul style="list-style-type: none"> Поручает, заставляет, мотивирует, определяет ограничения 	<ul style="list-style-type: none"> Разрабатывает, внедряет, тестирует, настраивает 	<p>Пойди туда, не знаю куда, сделай то, не знаю что... Сделай так, чтобы все работало</p>
<p>ОСНОВА ДЕЙСТВИЙ – видение перспективы, выгоды бизнеса</p>	<p>ОСНОВА ДЕЙСТВИЙ – техническое задание, функциональные требования, проектные решения</p>	<p>Специалист по ИТ пишет техническое задание сам на свои работы (как сделать проще). Приоритеты часто меняются, руководитель читает ТЗ по диагонали</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ждет быстрой финансовой отдачи от внедрения, разрабатывает дорожную карту 	<p>Решает технические задачи на основе плана-графика работ и другой проектной документации</p>	<p>За информацию всегда приходится платить, а чтобы выжать из нее прибыль, нужно еще поработать головой. Если что-то не считать, этого всегда становится меньше</p>
<ul style="list-style-type: none"> Доверяет, контролирует, но не всегда проверяет, дает общие указания, назначает контрольные даты, вехи 	<ul style="list-style-type: none"> Не терпит чрезмерной опеки, не может учесть всех рисков, может не соблюдать установленные сроки из-за постоянных изменений, творит 	<p>Есть сто причин, чтобы проект автоматизации стал неуспешным, и только одна, чтобы довести его до успешного конца</p>
<ul style="list-style-type: none"> Дает импульс, поддерживает движение, экономит ресурсы 	<ul style="list-style-type: none"> Обосновывает потребность в ресурсах, прагматичен, не поддерживает энтузиазм 	<p>Оптимальное и работоспособное решение в практике внедрения ИТ – взаимоисключающие понятия</p>
<p>Принимает решения на основе перспектив, потребностей бизнеса</p>	<p>Превращает решения в реальность на основе технического задания</p>	<p>Разработанные решения не соответствуют всем потребностям, особенно когда потребности меняются или руководитель/заказчик – «вселенский мечтатель»</p>
<p>Делает правильное дело</p>	<p>Делает дело правильно</p>	<p>Недостижимая мечта (почти) – правильно делать правильное дело. Техническое задание проработано глубоко и учитывает все потребности бизнеса</p>

РЕФЕРЕНТНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ НА ЭТАПЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИТ-СТРАТЕГИИ

1	Выявление тенденции развития информационных технологий
2	Изучение успешного опыта внедрения ИС
3	Оценка конкурентных преимуществ компании
4	Выявление проблем в системе управления компанией
5	Определение, как проблемы сказываются на конкурентоспособности компании, на ее финансовых результатах
6	Разработка вариантов решения проблем
7	Анализ развития технологических и управленческих инноваций компании, соответствие стратегии развития компании и развития информационных технологий
8	Разработка стратегического плана развития информационной инфраструктуры компании
9	Определение возможностей, которые откроются при внедрении ИС, оценка рисков
10	Комплексная оценка автоматизации и степени внедрения цифровой трансформации бизнеса
11	Выбор информационных систем для внедрения
12	Определение соответствия безопасности (в т.ч. кибербезопасности) системы установленным требованиям
13	Определение потребностей в интеграции с другими ИС компании
14	Мультипроектное управление программой автоматизации, управление рисками
15	Расчет бюджета программы автоматизации
16	Подготовка кадров для внедрения проектов ИТ
17	Определение заинтересованных лиц реализации проекта внедрения ИС
18	Выбор подрядчика
19	Автоматизация и цифровая трансформация бизнеса

РЕФЕРЕНТНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ НА ЭТАПЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ

1	Формулирование целей внедрения информационной системы
2	Формирование функциональных требований к разрабатываемому решению
3	Аудит моделирования, оптимизация бизнес-процессов
4	Анализ объекта автоматизации
5	Подготовка технического задания
6	Оценка стоимости внедрения, необходимых ресурсов и сроков реализации проекта, оценка экономической целесообразности внедрения информационной системы
7	Определение возможных подрядчиков, выбор
8	Детальное планирование проекта
9	Формирование команды проекта
10	Активное вовлечение в проект менеджмента компании
11	Обеспечение конструктивного диалога функционального заказчика и команды проекта
12	Развертывание информационной системы, интеграция с другими приложениями
13	Управление рисками
14	Настройка информационной системы, АРМ
15	Тестирование информационной системы, доработка
16	Тестирование информационной системы в реальной работе
17	Ввод информационной системы в эксплуатацию
18	Разработка документации и обучение специалистов
19	Завершение проекта
20	Сопровождение ИС
21	Техническая поддержка
22	Выбор пула подрядчиков

РЕФЕРЕНТНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ НА ЭТАПЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИС

1

Техническая поддержка

2

Обучение новых пользователей

3

Доработка ИС под новые потребности

4

Обслуживание ИС, управление рисками

5

Установка новых версий, конвертация баз данных

6

Интеграция с новыми ИС компании

7

Мониторинг функционирования ИС

8

Доработка документации на использование ИС

9

Поиск современных/перспективных альтернатив

10

Определение сроков вывода ИС из эксплуатации

11

Устойчивость ИС